

Pedagogisch Beleidsplan van



Versie 1.8

01-04-2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	5
1 Pedagogisch Visie	6
2 De Ontwikkeling	7
2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering	7/8
2.2 Motoriek ontwikkeling (grof en fijne).....	8
2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	8/9
2.4 Creatieve ontwikkeling	9
2.5 waarden en normen.....	9
2.6 In de algemene doelstelling staat het bevorderen van de ontwikkeling centraal (ontplooiën) dat wil ons kinderdagverblijf bereiken door:.....	9/10
3 Basisbehoeften.....	10
3.1 Inrichting/ruimte.....	10/11
3.2 Vier ogen principe.....	12
3.3 Voeding/warm eten.....	12
3.4 Kinderen en persoonlijke hygiëne:.....	13
3.5 Slaap en rust.....	13
3.6 Zindelijkheidsstraining.....	13
4 Onze werkwijze.....	14
4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf?:.....	14,15,16,17
4.2 Wenbeleid.....	17
4.3 Plaatsing.....	18
4.4 Intakegesprek.....	18
4.5 Mentorschap.....	18
4.6 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling.....	18
4.7 Achterwachtregeling.....	18
4.8: Dagruil of extra dagen opnemen.....	19
4.9 Dagindeling Kinderopvang Pepee.....	19
4.10 Observatie.....	20,21
4.11 Oudergesprek.....	21
4.12 Oudercommissie.....	21 22
4.13 Activiteitenaanbod.....	22 t/m 31
4.14 Openingstijden.....	31
4.15 De leidster.....	32
4.16 Straf en belonen:.....	32/33
5 Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten.....	33

5.1 Opleidingseisen kinderopvang.....	34
5.2 Personeel.....	34
6 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht.....	34
7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid.....	35
7.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?.....	36 t/m 43
7.2 Veiligheid Omgang met film-, video- en fotomateriaal.....	44
7.3 EHBO en BHV.....	44
7.4 Bij ongevallen en rampen.....	44
7.5 Verdere veiligheidsmaatregelen.....	44
7.6 Veiligheid en slapen.....	45
7.7 Mishandeling of vermoedens hiervan.....	45
7.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen.....	45 46
7.9 Advies en ondersteuning andere organisaties.....	47
8 . Protocollen.....	47
9. Huishoudelijke regels.....	48 49
10 . Wat te doen bij ongevallen.....	49 50
11. Klachtenprocedure.....	50
12. Mondelinge informatie-uitwisseling.....	50
13. Schriftelijke informatie.....	50

Waarom een pedagogisch beleids- en werkplan?

De kinderdagopvang wil met dit plan laten zien hoe er richting gegeven wordt aan het handelen in het belang van de kinderen. d.m.v. dit plan willen wij o.a.:

- Ouders een beeld geven van de pedagogische visie en hoe deze doorwerkt in de leefwereld van het kinderdagverblijf, de activiteiten en de benadering van de kinderen.
- Van professionaliteit getuigen en inzicht geven in de manier waarop gewerkt wordt.
- Een vertaling geven naar de praktijk in de vorm van een ingebouwd werkplan zodat het voor (nieuwe) leidsters of stagiaires een leidraad is bij hun dagelijkse werk met kinderen. Afspraken en achtergronden liggen vast.

Inleiding

Kinderopvang Pepee Kids is een kleinschalige kinderopvang die de opvang verzorgt voor baby's, dreumesen en peuters.

Kinderopvang Pepee Kids is een sfeervol en huiselijk kinderdagverblijf met oog voor kwaliteit. Pepee Kids biedt ruimte voor horizontale groepen. Dit houdt in dat de groepen verdeeld zijn onder kinderen van 0-1,5 jaar en kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Baby's en dreumes spelen samen in een groep en peuters spelen dan samen in een andere groep. Zo kunnen we het aanbod, dagprogramma, speelgoed en de inrichting zoveel mogelijk afstemmen op leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Pepee Kids verzorgt een gezond ontbijt en warme maaltijden die gemaakt worden door onze "zorgzame Oma" binnen de opvang. Het thuis uitgebreid koken willen wij zoveel mogelijk overnemen van de ouders /verzorgers zodat zij meer tijd hebben om met hun kinderen door te brengen.

De hygiëne zal tevens ook verzorgd worden door onze "zorgzame oma". Wij willen de facilitaire werkzaamheden zoveel mogelijk uit handen van de leidsters nemen. Wij werken volgens het leidster-kind ratio. Wij vinden het heel belangrijk dat er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn op de groepen.

In ons beleidsplan wordt onze visie, doelstelling en werkwijze beschreven. Het plan biedt steun bij het dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouders en controlerende instanties.

Ouders kunnen ten allen tijde het pedagogisch beleidsplan opvragen bij medewerkers van Kinderdagverblijf Pepee Kids.

1 Pedagogisch Visie

Onze Pedagogische visie is gebaseerd op een aantal belangrijke hoofdlijnen;

Wij vinden dat ieder kind uniek is met eigen waarden en normen. Ons uitgangspunt is dan ook dat elk kind op zijn of haar eigen manier groot mag worden. Het is dus dan ook onze taak en verantwoordelijkheid om kinderen daartoe de ruimte te geven.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met zijn plaats en begeleider. Vaste gezichten zijn dus hierdoor heel belangrijk.

Elke kind heeft recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel je soms een bepaald gedrag moet verbieden is het wel belangrijk dat gevoelens van een kind serieus genomen moeten worden. Wij keuren agressief gedrag af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt.

Wij vinden o.a. heel belangrijk dat:

- Kinderen leren zich aan regels en afspraken te houden
- Respect te hebben voor anderen,
- Beleefd zijn (Bijv. dank je wel zeggen)
- Samen delen en spelen,
- Elkaar geen pijn doen,
- Eerlijk zijn,
- Op zijn beurt wachten,
- Inleven in een ander.
- Zuinig en netjes omgaan met andermans spullen
- Elkaar helpen en troosten

Buiten waarden en normen, zijn de basisbehoeften van een kind heel belangrijk. Dan praten we dus over slaap, rust, voeding, en aandacht. Er wordt naar gestreefd om zoveel mogelijk aan deze behoefte te voldoen.

2 De Ontwikkeling

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden we 4 gebieden:

1. Cognitieve ontwikkeling/ Spraak en taal stimulering.
2. Motorische ontwikkeling (grof en fijn)
3. Sociaal-emotioneel ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Waarde en Normen

2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering

Cognitieve ontwikkeling:

Een van de belangrijkste ontwikkelingsgebieden van het kind is de *cognitieve ontwikkeling*. Bij de cognitieve ontwikkeling leren kinderen om informatie uit hun omgeving te verwerken, op te slaan en om deze verworven vaardigheden en kennis op een later tijdstip weer te kunnen gebruiken of toe te passen.

Daarnaast neemt het kind van alles waar en gaat er ook over nadenken. Dit kunnen figuren zijn, kleuren, de taal en tal van andere zaken. Zaken die wij als kind allemaal al hebben geleerd. Het is mooi om te zien hoe het kind zichzelf kan ontwikkelen. Bij Pepee Kids besteden wij veel aandacht om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Dit doen wij door een uitdagende omgeving te creëren met interessant speelgoed en uitdagende activiteiten waarin de leidsters het kind stimuleren en helpen.

Door het kind de gelegenheid te geven om de omgeving te verkennen en met allerlei materialen en speelgoed ervaring op te doen, wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door steeds weer te ervaren leert een baby dat een ouder of leidster na “verdwijnen” weer terugkomt en een verstopt voorwerp weer verschijnt.

Een baby leert door te spelen doel – middel en oorzaak – gevolg. Bijvoorbeeld een speeltje pakt (doel) door kussen opzij te schuiven (middel). Of knopje drukt (oorzaak), geluidje hoort (gevolg). Dit zijn belangrijke stappen in de verstandelijke ontwikkeling. De rol van de leidster is hierin belangrijk. Zij moet verschillende materialen kunnen aanbieden waardoor het kind wordt gestimuleerd. Het kind moet ook de omgeving kunnen ontdekken, dingen kunnen uitproberen, kastjes kunnen openen en kijken wat erin zit, etc. zonder te worden afgeremd. De ruimte dient dus veilig te zijn, zodat dit mogelijk is.

Taal ontwikkeling:

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken. Begrip en inzicht verwerven door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hier in een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Er wordt zoveel mogelijk op de taal uitdrukking van het kind gereageerd. Vanaf de eerste klanken die een baby maakt tot de vragen en verhalen van een peuter. Om de taalontwikkeling te stimuleren worden er taalspelletjes gedaan, vertellen, voorlezen en zingen.

2.2 Motoriek ontwikkeling (grof en fijne)

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Een baby gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en gaat iets in de mond stoppen. We bieden baby's regelmatig andere speeltjes aan en dagen ze uit als ze bv op de grond liggen te spelen.

2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

In de omgang met andere kinderen worden de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Sociaal ontwikkeling:

Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Hier hebben de kinderen de mogelijkheid voor het samen spelen met andere kinderen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje. Hieronder worden de details beschreven:

Emotionele ontwikkeling:

Bij de emotionele ontwikkeling wordt gekeken naar:

- de ontwikkeling van het gevoelsleven: het leren herkennen, erkennen en waarderen van gevoelens bij het kind zelf en anderen en het reageren op gevoelens bij het kind zelf en anderen. Gevoelens, emoties bestrijken alle facetten van hun leven, van blijdschap tot droefheid van liefde tot haat, van wanhoop tot onverschilligheid. Positieve of negatieve gevoelens, taak van de leiding is ervoor te zorgen dat kinderen emoties kennen, begrijpen en verwerken. Wij vinden de volgende drie gevoelens de belangrijkste uit de eerste zes levensjaren:

- Gevoel van vertrouwen (wordt ontwikkeld in de eerste achttien maanden)
vertrouwen in zichzelf en in anderen. *Taak van de leidster om dit gevoel bij het kind op te wekken door warmte en geborgenheid te geven, eerlijkheid is heel belangrijk.*
- Gevoel van zelfstandigheid (tegen de leeftijd van twee jaar).Het kind krijgt een eigen wil en eigen gedachten. *Taak van de leidster is het kind hiervoor ruimte geven.*
- Gevoel voor initiatief. Het kind wil zelf dingen gaan ondernemen. *Taak van de leidster is dan niet te veel nee roepen en verbieden.*

2.4 Creative Ontwikkeling

In de creatieve ontwikkeling stimuleren wij de fantasiewereld van de kinderen. Dus ook creativiteit in denken. Om de Creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materiaal (water, lijm, verf, klei, papieren en potloden) Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling gestimuleerd door creatief spel. Denk aan: Keukenspeelgoed, kindergereedschap, poppen en diverse bouwmaterialen.

2.5 Waarde en Normen

(zie pagina 7 voor waarde en normen die wij hanteren in ons kinderdagverblijf)

2.6 In de algemene doelstelling staat het bevorderen van de ontwikkeling centraal (ontplooiën) dat wil ons kinderdagverblijf bereiken door:

- het bevorderen van sociale competenties
- kinderen deskundig leiding geven
- kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

Het bevorderen van sociale competenties

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een vaste groep komen waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Onze opvang werkt daarom met horizontale (leeftijds-)groepen. Medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Pedagogische medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

Kinderen deskundige leiding geven

Jonge kinderen maken een intensieve lichamelijke, emotionele, sociale en verstandelijke ontwikkeling door. Om de ontwikkeling goed te laten verlopen zijn er minstens twee gediplomeerde leidsters op een groep nodig. De leidster(s) moeten kinderen de mogelijkheid bieden tot spel te komen en ontwikkelingsstoornissen te kunnen signaleren. De leiding zorgt voor een omgeving die prettig en vertrouwd is. Er wordt rekening gehouden met het karakter en de behoeften van de, aan hun toevertrouwende kinderen.

Kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

Een goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde voor het goed functioneren van het kind in de kinderdagverblijf. Leidster(s) en ouders moeten goed met elkaar kunnen praten over allerlei opvoedingszaken. Bijvoorbeeld: bijzonderheden van het kind en hoe de ouders er thuis mee omgaan. Pepee Kids is een verlengstuk van het gezin. Wij handhaven zoveel mogelijk, hetzelfde ritme en dezelfde gewoonten als het kind thuis gewend is, zodat er continuïteit is. Er wordt ook advies gegeven wanneer ouders vragen hebben over de ontwikkeling van hun kind. Het kind wordt spelenderwijs, ontwikkelingsmogelijkheden geboden die thuis misschien minder goed te realiseren zijn, zoals spelen met zand en water, fietsen en rennen. Opgroeien tussen een groep kinderen samen met volwassenen biedt het kind meer sociale ontwikkelingsmogelijkheden, daar het altijd iemand heeft om mee te spelen en te delen.

3.0 Basisebehoeften

Het kind moet de gelegenheid krijgen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en eigenwaarde op te bouwen met de pedagogische medewerkers. ... Elk kind heeft basisebehoeften als voeding, slaap, aandacht, genegenheid en geborgenheid. We houden rekening met de individuele behoefte aan slaap en eten.

3.1 Inrichting/ruimte

Kinderopvang Pepee Kids is gevestigd op Ulenpasstraat 2 te Den Haag. (omgeving Moerwijk)

Het pand bestaat uit 3 slaapkamers en 3 groepsruimtes. De 3 ruimtes worden ter beschikking gesteld voor het opvangen van kinderen. Groep Rupsen biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-1,5 jaar. De tweede ruimte is de peutergroep van leeftijd 1,5 tot 4 jaar (Vlinders) maximaal 15 kinderen. De derde ruimte is de peutergroep van 1,5 tot 4 jaar (Boefjes) met maximaal 12 kinderen. Er is uiteraard ook een geschikte buitenruimte beschikbaar.

Kinderen hebben een vaste stamgroep. Bij de groepssamenstelling zal er rekening gehouden worden met de geldende leidster-kind ratio. Per dag wordt er niet meer dan 36 kinderen opgevangen op de locatie Pepee kids.

Horizontale groepen

Alle kinderen bij Pepee Kids horen bij een vaste stamgroep, met een enthousiast team van bekende pedagogisch medewerkers. Bijzonder bij Pepee Kids zijn de horizontale stamgroepen. Uw kind hoort bij een groep met kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd. Horizontale stamgroepen hebben uit kwalitatief oogpunt veel voordelen voor uw kind. Er kunnen veel verschillende en gerichte activiteiten aangeboden worden, de kwaliteit van het contact tussen kinderen is hoog en de inrichting van de ruimte is helemaal aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van uw kind. Onze kinderdagverblijf bestaat uit één baby/dreumesgroep, en 2 peutergroepen. In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvang dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. De groepen worden dan samengevoegd.

Ook tijdens vakantiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting in vakantieperioden. Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind-ratio uit de Wet Kinderopvang. Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet. Ouders tekenen hiervoor een toestemming verklaring.

Voordelen Horizontale groepen:

Meer (kans op) leeftijdsgenootjes

- Minder leeftijdsverschil tussen de oudsten en de jongsten
- Minder kans op fysiek of mentaal 'overwicht' van de groter kinderen op de kleinere
- Meer (kans op) leeftijdsgerichte activiteiten
- Pedagogische medewerkers hebben zich kunnen specialiseren in kennis van een bepaalde leeftijdsgroep

Speelruimte en speelgoed:

Onze groepsruimte is zo ingericht dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Verschillend speelgoed is er voor alle leeftijden aanwezig. Voor de kleinere kinderen hebben we een box en een speekussen. De groepsruimte is zodanig ingedeeld dat alle kinderen eigen ruimte hebben om plezierig te spelen. We beschikken over buitenspeelgoed voor diverse leeftijden. Pepee Kids beschikt over een breed assortiment aan speelgoed voor alle leeftijdscategorieën. Het meeste speelgoed is direct voor alle kinderen beschikbaar. We hebben ook speelgoed waar kinderen pas na overleg mee kunnen spelen. We hebben verschillende bakken met speelgoed die regelmatig omgeruild worden zodat er steeds weer ander speelgoed interessant is.

3.2 Vier ogen principe

Kinderopvang Pepée Kids werkt met vier ogenbeleid; dit houdt in dat altijd een volwassene mee kan meekijken of meeluisteren.

- In alle ruimtes zijn veel ramen waardoor men naar binnen kan kijken.
- Pedagogische medewerkers staan meestal niet alleen op de groep met uitzondering van 3-uur regeling (zie pagina 20 onder punt 4.5) Bij afwijking Beroepskracht kind ratio (als de beroepskracht alleen moet staan) is er altijd een ander volwassene aanwezig op het centrum.
- Er wordt met babyfoons gewerkt in de slaapkamers
- Er hangen camera's in alle ruimtes waar kinderen kunnen komen. De beelden worden regelmatig op de computer scherm op kantoor en telefoonschermen bekeken door houders.

Dit wordt besproken met oudercommissie. En uiteraard controleert de GGD de vier ogen en oren principe

Zodra Pepée Kids met twee stamgroepen gaat werken, houden we het open deuren beleid aan. Dit houdt in dat twee stamgroepen worden samengevoegd bij bepaalde activiteiten. Dit gebeurt meestal aan het begin en einde van de dag. De kinderen wennen op deze manier aan meerdere pedagogisch medewerkers (vaste gezichten)

3.3 Voeding/warm eten

Kinderopvang Pepée verzorgt vers vlees, groente en fruit. Deze worden vers gekookt en bereid door een facilitaire medewerker. De kinderen krijgen warme maaltijd aangeboden. In de ochtend wordt er ontbijt gegeven. Lunch bestaat uit warme maaltijd. Na de middag eten we gezamenlijk fruit en cracker. Einde van de dag worden rozijntjes, eierkoeken of komkommer uitgedeeld. We letten er wel op dat het kindje niet te veel binnen krijgt zodat hij/zij nog gezellig samen thuis kan eten.

De baby's krijgen van Pepée Kids flesvoeding van het merk Nutrilon 1 en 2. Ouders hoeven daar geen zorg voor te dragen. Wilt u na Nutrilon 2 doorgaan met Nutrilon 3, is dit voor eigen kosten. Borstvoeding wordt in de koelkast bewaard en door de leidster(s) verwarmd. Als het kind dieetvoeding of speciale voeding heeft, kunnen de ouders deze voeding zelf meebrengen. Vanaf ongeveer 5 maanden krijgen de baby's eerste hapjes. Vanaf 1 jaar wordt er geen flesvoeding meer gegeven.

3.4 Kinderen en persoonlijke hygiëne:

Luiers en doekjes worden door Pepee Kids verzorgd. Het is handig om extra kleertjes in een tas mee te geven, zo ook bijvoorbeeld een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is. Alle kinderen hebben eigen luizenzak met naam waar de spullen in kunnen. Zodat alle persoonlijke spulletjes of extra kleding in kunnen. Gedurende de gehele dag worden de kinderen regelmatig verschoond. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen. Wanneer een ouder aangeeft dat zijn kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidstraining mits ouders thuis al geoefend hebben. Tijdens het slapen hebben alle kinderen tot 2 jaar een eigen slaapzak en een onderlaken. De kinderen van 2 jaar en ouder die nog slapen hebben een eigen deken en eigen onderlaken.

3.5 Slaap en rust

Per kind wordt er rekening houden met zijn slaapritme. Er wordt zoveel mogelijk het slaapritme van thuis aangehouden(12.30-14.30 uur), echter als een kind de voorkeur heeft om op niet reguliere tijden te slapen, zal er daar rekening mee gehouden worden. Alle bedden zijn allen volgens de 2016 norm. De kinderen krijgen ieder eigen lakens, dekens/slaapzakken, deze worden twee keer per week verschoond. Kinderen vanaf 3 jaar worden met overleg wakker gehouden of in bed gelegd. Ook als de kinderen onder 3 jaar geen voorkeur hebben voor een middagdutje, worden als nog in bed gelegd voor de benodigde rust. Voor een baby is het ook heel prettig om zijn of haar eigen slaapzak mee te nemen. De geur van thuis geeft altijd een prettig gevoel.

3.6 Zindelijkheidstraining

Op kinderdagverblijf Pepee Kids besteden we extra aandacht aan zindelijkheidstraining. Zindelijkheidstraining is pas zinvol als het kind kan begrijpen wat er zich allemaal in zijn lichaam afspeelt. We beginnen hier dan ook mee rond de tweede verjaardag van het kind. Ongeveer op deze leeftijd merkt de dreumes dat hij plast en poept. Vanaf dat moment wordt 'drukken' een activiteit die hem inspanning gaat kosten. We vragen op die leeftijd nog niet te veel van de dreumes. We zijn van mening dat zindelijkheidstraining heel ontspannen en speels hoort te gaan. De kinderen worden dan ook niet gedwongen op de wc te gaan zitten. Er wordt tevens oog gehouden voor het tempo van de ontwikkeling van het kind. Geen enkel kind leert op het zelfde moment zijn blaas te beheersen. Het proces kan dan ook op geen enkele wijze bespoedigd worden. We kunnen het kind er wel bij helpen, door snel te reageren als het kind laat merken dat de nood hoog is. Daarnaast vinden wij het belangrijk het kind te prijzen wanneer het kind op de wc is geweest.

4 Onze werkwijze

4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf?:

- A : Een beschermende taak.
- B: Een verzorgende taak.
- C: Een opvoedende taak.
- D: Als voorbereiding op het basis onderwijs.

A :Een beschermende taak :

Het voorkomen en afhouden van situaties die lichamelijk en/of geestelijke gevaar kunnen opleveren.

Bescherming tegen gevaar:

Door gebrek aan levenservaring en inzicht in de gevolgen van zijn gedrag brengt een jong kind zichzelf in gevaar. Zodra de baby gaat grijpen en alles in zijn mond steekt, moeten alle voorwerpen die gevaar opleveren buiten bereik van de kinderhand gebracht worden. Later als de peuter gaat lopen moeten er allerlei maatregelen genomen worden ter voorkoming van ongevallen bijvoorbeeld : geen scharen laten slingeren, niet laten staan op stoelen, geen scherpe punten aan kastjes e.d. warme vloeistoffen etc...

Bescherming op hygiënisch gebied:

Kleine kinderen kunnen niet voor zichzelf zorgen en ze hebben nog geen inzicht in de noodzaak van hygiënische maatregelen. Op grond hiervan hebben zij bescherming nodig tegen voor de gezondheid schadelijke invloeden en situaties bijvoorbeeld : handen wassen na toilet bezoek, ontsmetten van een commode kussen en wc's, hygiënische bereiding van voeding etc...

Bescherming in geestelijk opzicht :

Kleine kinderen hebben zeer sterke gevoelens : ze zijn heel verdrietig , heel bang, heel boos, heel blij. Volwassenen menen wel eens dat die emoties niet zo diep gaan, maar als je een verdrietige, bange of driftige hummel goed observeert, zie je echter dat het kind zich eigenlijk niet kan verweren tegen datgene wat hem uit zijn evenwicht heeft gebracht.

Bescherming van het jonge kind in geestelijk opzicht bestaat vooral hierin dat het kind niet bang gemaakt , vernederd of bedreigd mag worden , want als dit wel gebeurt, kan zijn nog zwakke gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen een ernstige deuk krijgen. Verder wordt er rekening gehouden met dat het kind zoveel mogelijk moet worden beschermd tegen over -prikkeling: te veel en snel op elkaar opvolgende indrukken veroorzaken innerlijke onrust en geestelijke oververmoeidheid. Deze uit zich dikwijls in ongedurigheid, rusteloosheid, agressie en onvermogen tot concentreren.

Wij streven naar een ontspannen bemoedigende sfeer door de:

- de aankleding van de ruimte.
- de speelmogelijkheden voor kinderen.
- de houding van de leidsters.

1 : De aankleding van de ruimte :

speelgoed onder handbereik , gezellige platen aan de muur , stoeltjes en tafels op de juiste hoogte, raamschilderingen, verjaardag lijn, knuffels, speelmateriaal, een spiegel aan de wand.

2 : De speelmogelijkheden voor kinderen :

Bijvoorbeeld : speelhuisje, keukentje, klim en klauter materiaal , rijdend en rollend materiaal , verkleed spullen , kruiptunnel , constructiemateriaal , mogelijkheid tot rennen , springen e.d. , educatief materiaal , binnen en buiten spelen .

3: de houding van de leidsters :

Het is van hoofdbelang dat de leidsters het kind bij ontvangst het gevoel van geborgenheid geeft. Het kind voelt zich dan sneller welkom en thuis. Enkele voorbeelden:

- Het kind af en toe een aai over de bol geven en een knuffel bij ontvangst en vertrek.
- Het kind het gevoel geven dat hij gehoord wordt.
- Het kind troosten en op schoot nemen als hij verdriet heeft.
- Samen weggezakt in de kussens een prentenboek bekijken.

B : Een verzorgende taak .

In een kinderopvang is de lichamelijke verzorging meestal het eerste contact dat de leidster met de kinderen heeft. Dit eerste contact moet goed verlopen, want het is erg belangrijk voor de band met de kinderen .

- Baby`s vragen veel lichamelijke verzorging zoals : luiers verschonen, aankleden naar bed brengen en aangepaste maaltijden zoals flessenvoeding en gepureerd fruit of groente.
- Peuters vragen vooral aandacht bij zindelijk worden , aan- en uitkleden , bij tandenpoetsen , bij gewoontevorming zoals : handen wassen na toilet bezoek . Ook moeten ze gestimuleerd worden bij het eten.

Als een kind zich bezeerd heeft of zich niet lekker voelt, heeft het meer dan ooit de juiste verzorging. Pepee Kids heeft een volgens de regels goed uitgeruste EHBO koffer, er is dagelijks iemand aanwezig tijdens de openingstijden met een geldig EHBO diploma.

Bij ongelukjes :Op het moment van incident wordt er gekeken of het te verhelpen is op de opvang zo niet dan gaat een leidster en eventueel een stagiaire met de auto of een taxi naar de dichtstbijzijnde huisarts(dossier gaat mee i.v.m. nodige gegevens), een andere leidster stelt de ouders op de hoogte . Bij ernstige gevallen wordt 112 gebeld voor hulp van een ambulance.

Bij ziekte : Bij een ziek kind wordt er eerst naar de temperatuur gekeken. Is het kind hangerig , huilerig en heeft het koorts dan worden de ouders gebeld of ze het kind kunnen komen halen binnen een uur.Er wordt geen koortsverlagende medicatie toegediend zoals zetpil. Een inconsequent gebruik van zetpillen kan namelijk een koortsstuip tot gevolg hebben. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Het is absoluut niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar het kinderdagverblijf komt.

Onder koorts verstaan wij: 38.5 graden of hoger, anders is de verhoging welke veelal door doorkomende tanden of kiesjes wordt veroorzaakt.

Heeft het kind een besmettelijke ziekte, bijvoorbeeld rode hond, dan delen we dat mee aan de rest van de ouders i.v.m. besmettingsgevaar. Het desbetreffende kind blijft thuis totdat de huisarts verklaard heeft dat het kind weer beter is.

Waterpokken daartegen is wel besmettelijk maar als het kind koortsvrij is, mag het gewoon komen daar de incubatietijd twee weken is en alle kinderen het toch eenmaal moeten krijgen kan dit i.v.m. de jeuk en andere ongemakken beter op een jonge leeftijd plaatsvinden . Voor verdere vragen over ziektebeelden en de gevolgen daarvan is er de GGD wijzer , waar alle bekende kinderziektes uitgebreid aan bod komen .

C : Een opvoedende taak :

Wat verstaat ons kinderdagverblijf onder opvoeden in een kindercentrum ?

- Het kind op zodanige wijze bij zijn ontwikkeling begeleiden dat het zijn mogelijkheden als individu en als lid van de gemeenschap zover kan verwezenlijken als de ontwikkelingsfase waarin het verkeerd.
- Wij proberen zoveel mogelijk , aan te sluiten op de thuissituatie van het kind .
- Bij de inrichting is er zoveel mogelijk de huiselijke sfeer nagebootst
- Wij proberen inzicht te krijgen in de opvoeding thuis , om hiermee in ons kinderdagverblijf rekening te kunnen houden .
- Kinderen krijgen de gelegenheid om zich te bewegen en zich uit te leven als ze op het plein zijn van de kdv (ballen , fietsen en karretjes , water en zand bijv.) .

- Zonder dwang proberen wij de kinderen enthousiast te krijgen voor het spelen met bepaald materiaal of het doen van een activiteit .

D : De voorbereiding op de basisschool :

Wanneer een kind Pepee Kids verlaat omdat hij/zij naar de basisschool gaat, zorgen wij voor overdracht naar school. Bij Pepee kids word de ontwikkeling van het kind op drie vaste momenten geobserveerd. Dit is 3, 3,5 en 4 jaar. De pedagogische medewerker kijkt naar ontwikkeling van het kind op drie vaste momenten. Laatste 3 observaties worden in een kind rapport verwerkt en beschreven. Zo word de voortgang van het kind gevolgd. Het rapport wordt met het overdrachtsformulier aan de ouders/verzorgers meegegeven. Dit gebeurt aan hand van het overdracht formulier en het Kind rapport naar de basisschool. Dan word de natuurlijke ontwikkelingslijn van het individuele kind zichtbaar en hebben we een goed document voor de overdracht naar basisschool.

Kinderen worden voorbereid op zelfstandigheid en op vaardigheden die ze in hun dagelijks leven goed kunnen gebruiken. Wij voeden ze op als mens en niet voor een bepaalde school. De ervaringen die ze bij ons opdoen, zijn een basis voor hun hele verdere leven. Hoe wij dit stimuleren:

- Taal ontwikkeling wordt gestimuleerd door middel van extra begeleiding aan 3 plussers.
- Educatieve activiteiten zoals oefenen van tegenstellingen, rijmpjes, vormen, alfabet, cijfers, dagen, en seizoenen. De kinderen worden gestimuleerd door zingen, spelen en ontdekken. Materialen die wij hiervoor gebruiken zijn onder andere boeken, knutselwerkjes, herkennen van emoties, puzzels en educatief materiaal .
- Sociale ontwikkeling wordt aangeleerd door op een leuke manier met elkaar om te gaan. Samen spelen samen delen.
- Gewoontevorming, bijv. handen wassen na toilet bezoek, gedag zeggen bij binnenkomst en afscheid.
- De kinderen zijn gewend een groot gedeelte van de dag zonder ouders door te brengen.
- Pepee Kids beschikt over deskundige leiding, de ontwikkeling wordt in de gaten gehouden en mogelijke problemen en/of achterstanden worden tijdig gesignaleerd.

4.2 Wenbeleid

Het is voor Pepee Kids heel belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen binnen de locaties en groepen. Op het moment dat het kind voor het eerst bij ons op het kinderdagverblijf komt, nemen we daarom uitgebreid de tijd om samen met ouder/verzorger de gewoontes en bijzonderheden van het kind te bespreken. Het is belangrijk dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, een gezonde relatie met de pedagogische medewerker en de andere kinderen opbouwt. Ook ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie en vertrouwensrelatie opbouwen met de pedagogisch medewerkers. De pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf worden op elkaar afgestemd.

Wij bespreken de dagindeling en in hoeverre je kind hierin mee kan gaan (dit hangt vooral af van de leeftijd van het kind). In totaal went je kind drie keer, voordat het een hele dag aanwezig zal zijn op ons kinderdagverblijf. De wenperiode duurt in principe één tot twee weken.

4.3 Plaatsing

U kunt uw kinderen aanmelden via ons website of formulier opvragen. Op het formulier vult u o.a de gewenste ingangsdatum en dagen of dagdelen in. Zodra kinderopvang Pepee Kids het aanmeldingsformulier van u ontvangen heeft, krijgt u per mail een inschrijvingsbevestiging. U wordt z.s.m. op de hoogte gehouden of er plaatsing mogelijk is.

Wij bieden een hele en halve dagen opvang. Openingstijden zijn van 5:00 tot 18.30.

4.4 Intakegesprek

Een goed intake gesprek is tweerichtingsverkeer. Je vertelt niet alleen over de gewoontes en regels op het kinderdagverblijf, maar luistert ook naar de Ideeën en verwachtingen van ouders. Tijdens de intake wordt de informatie uitgewisseld over de verzorging en opvoeding van uw kind. Alle informatie nemen we op in een formulier. Na de intake is het duidelijk op welke groep wij u kind plaatsen. De vaste groepsleider geeft u informatie over de groep en zijn samenstelling. Tijdens dit gesprek wordt afspraak gemaakt over de wendagen.

4.5 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen ‘mentor’. Over het algemeen is dit de pedagogisch medewerker die het kind het meest ziet op de opvangdagen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het mentorkind bij en zal ook het jaarlijkse oudergesprek voeren. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders.

De mentor zorgt er ook voor dat de gegevens adequaat worden bijgehouden, zoals contactgegevens en het kind dossier. Wanneer een kind van de jongste groep naar de peutergroep gaat, krijgt het kind een andere mentor. Er vindt dan een overdracht plaats en de toekomstige mentor ontvangt de gegevens van het kind. Het voordeel van het mentorschap is dat de ouder weet bij wie hij of zij terecht kan. Ook is vanaf het begin duidelijk met wie de ouders oudergesprekken voeren.

4.6 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling

Volgens de regeling is het toegestaan om per dag 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Pepee kids wijkt af op de volgende tijden:

06:30-07:30 uur

12.30- 14:30 uur

Op de overige tijden wordt er niet afgeweken van de BKR.

4.7 Achterwachtregeling:

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de BKR wordt niet overschreden, dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwacht uitvalt, zal er worden overgegaan op de achterwacht op afstand. Dit is Dhr. M. Tan en is te bereiken op 06-53536080

4.8 Dagruiel of extra dagen opnemen.

Bij Pepee Kids is het mogelijk met overleg de dagen van het kind te ruilen binnen dezelfde week zolang daar ruimte voor is. Als de groep die dag het maximale ratio niet heeft bereikt, kunt u uw kind die dag plaatsen. Mocht u buiten uw contract extra dagje willen nemen, is dit ook mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat. Wel is het belangrijk dat het minimaal 2 weken van te voren schriftelijk wordt aangevraagd.

4.9 Dagindeling Kinderopvang Pepee

07:30-09:00.....binnenkomst, vrij spelen, lezen, puzzelen ect.
09:00-10:00.....ontbijt/ brood met beleg en melk drinken
10:00-10:15.....verschonen en wc ronde
10:15-11:00..... thema activiteiten en educatieve activiteiten
11:15-11:45.....lunch/ warme maaltijd (gevarieerd)en wat drinken
11:45-12:00.....tanden poetsen, handen wassen, verschonen en wc ronde.
12:00-14:30.....middagslaapje
14:30-14:45.....verschonen,, wc ronde en aankleden.
15:00-15:30.....fruithapje/cracker met beleg en wat drinken
15:30-16:15..... activiteiten of vrij spelen
16:15-16:30.....verschonen en wc ronde
17:00-18:30.....De kinderen worden opgehaald.

In de tussentijd wordt er nog gespeeld en worden er activiteiten gedaan.

In de baby groep Rupsen wordt dit schema aangehouden vanaf 1 jaar. Baby's onder 1 jaar hebben een eigen dagschema (overleg ouders)

4.10 Observatie

Om de ontwikkeling van de kinderen goed te kunnen bekijken, zullen de pedagogisch medewerkers observeren en signaleren. Observaties vinden 2 keer per jaar plaats. Zo kan er gezocht worden naar de juiste benadering van een kind in verschillende situaties.

Tijdens de observatie wordt gelet op de ontwikkeling van het kind. (lichamelijk, taal en sociaal emotioneel ontwikkeling).

Observatie:

Hoe legt ons kinderdagverblijf de ontwikkeling van de kinderen vast?

A: Het doel: de reden waarom je gaat observeren.

B: De doelgroep: wie of wat er wordt geobserveerd.

C: Gegevens van diegenen die wordt geobserveerd; naam, leeftijd, geslacht, gegevens van de huissituatie, gegevens van het kindercentrum.

D: Geplande datum.

E: De vragen die door middel van observatie beantwoorde worden.

F: een korte beschrijving van de manier waarop je gaat werken.

G: De manier van rapporteert.

H: De persoon of personen aan wie het wordt gerapporteerd.

Ons kinderdagverblijf heeft twee manieren van registreren:

- Beschrijvende observatie
- Gebruik van observatie schema's

Beschrijvende observatie:

Bij een beschrijvende observatie wordt alles opgeschreven wat er op valt.

Voordelen zijn:

- Al het gedrag waarvoor belangstelling bestaat kan worden waargenomen en genoteerd.
- Het geeft veel meer informatie over de situatie rond het geobserveerde gedrag.
- Je krijgt zich op het geheel.
- Nadeel is wel is dat erg veel tijd kost evenals de uitwerking.

Observatie schema's:

Voordelen zijn:

- Observaties van verschillende personen zijn gemakkelijk met elkaar te vergelijken.
- Je kunt observeren terwijl je werkt.
- Je werkt snel en eenvoudig.
- Je bent gericht bezig.
- De verwerking van de gegevens in de rapportage kan snel en eenvoudig gebeuren.
- Je kunt snel zien of het kind zich na verloop van de tijd anders gaat gedragen.
- De lijsten zijn gemakkelijk aan te passen.
- Je kunt vaker observeren omdat het observeren niet zoveel tijd kost.
- Je hoeft niet te schrijven.
- Subjectieve verslaggeving is haast niet mogelijk.

Nadelen zijn

- Je kunt alleen het gedrag vastleggen/observeren wat in het schema voorkomt
- Hoe kinderen met elkaar omgaan wordt niet zichtbaar.
- Het laat alleen een deel van de gebeurtenis zien.

Een combinatie van een beschrijvende en observatie schema's vinden wij het prettigst werken.

4.11 Oudergesprek

De mentor houdt jaarlijks oudergesprekken met de ouder van het kind.. De gesprekken duren 10 minuten. Tijdens de 10 minuten gesprekken worden er met de ouders de observaties besproken en overlegd. Mochten er knelpunten voordoen in de ontwikkeling van een kind, zal dit door de mentor van de groep worden voorgelegd aan de ouders. Aan de hand hiervan wordt overleg gepleegd met ouders over het plan van aanpak. Eventueel kan externe hulp worden ingeschakeld.

4.12 Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat elk kinderdagverblijf verplicht is om een oudercommissie op te richten, om de betrokkenheid van ouders bij de opvang van hun kinderen te vergroten en ouders inspraak te geven in belangrijke aspecten van het beleid van de opvang. Pepee Kids heeft een oudercommissie. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de opvang. Oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en max. 6 ouders. De oudercommissie komt verschillende keren per jaar bij elkaar om met elkaar te vergaderen en om beleidszaken door te spreken en indien nodig ook met de directie van Pepee Kids.

Waarom een Oudercommissie?

- Een onafhankelijke schakel tussen de leiding in de kinderopvang en de ouder/verzorger
- Communicatie versterking in de breedste vorm
- Inspraak en medezeggenschap ter verbetering van beleid en regels
- Hulp bij organisatie en ideeën aanbrengen bij feesten en activiteiten

Waaruit bestaat een Oudercommissie?

De oudercommissie bestaat uit tenminste drie ouders van het betreffende kindercentrum die zich vooraf zelf hebben aangemeld voor deze positie.

In het geval dat er een positie open komt, zal er in de nieuwsbrief een oproep worden geplaatst voor een nieuw lid, bij meerdere aanmeldingen binnen een tijdsbestek van een na week na publicatie zal er door de ouders van het kindercentrum een keuze worden gemaakt, in dat geval zal de aangemelde ouders gevraagd worden een profiel van zichzelf te schetsen en hun doel in de commissie waaruit de andere ouders een keuze kunnen maken, bij een enkele aanmelding is er een geen keuze en zal de betreffende ouder als zijnde nieuw lid worden opgenomen in de commissie, dit om de commissie zo mogelijk altijd aanwezig te houden kan er geen lange termijn overheen gaan om een nieuw lid te kiezen.

4.13 Activiteitsaanbod

Kinderopvang Pepee Kids is bereid om diverse activiteiten te bieden, wat afgestemd wordt op de leeftijd en de beleving- en ervaringswereld van de kinderen. De activiteiten zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: motorisch, cognitieve, taal en sociaal emotionele ontwikkeling. Creatieve en expressieve vaardigheden spelen een groot rol. Bewegen zorgt voor flexibiliteit, spiersterkte en conditie. Buiten spelen biedt de mogelijkheid om de sociale vaardigheden te ontwikkelen Binnen Kinderopvang Pepee Kids zijn er allerlei activiteiten te doen. We knutselen, tekenen, liedjes zingen, dansen, lezen verhaaltjes en natuurlijk kunnen de kinderen ook vrij spelen. Daarnaast hebben wij zeer divers speelgoed met verschillende ontwikkelingsmaterialen. Wij werken uiteraard met herkenbare thema's, die 4 tot 5 weken lang centraal staat. Deze zijn afhankelijk van het seizoen, de feestdagen en de behoeften van de kinderen op dat moment.

Vrij spel :

Bij het vrij spel is het kind als totaliteit betrokken en alle facetten van zijn persoonlijkheid worden geactiveerd :

- lichamenlijk , is het kind zeer intensief bezig zijn gevoelens en gedachten in gebaren om te zetten ; zijn lichaam is uitdrukkingsmiddel.
- het gevoelsleven, krijgt de kans tot ontwikkeling te komen.
- de sociale ontwikkeling, wordt bevorderd door contacten die willekeurig of onwillekeurig door het kind gelegd worden.
- zijn cognitieve ontwikkeling , vooral zijn schepend denken , zijn kritisch inzicht en zijn vindingrijkheid worden gestimuleerd en het wils leven wordt geoefend.

De belangrijkste taak van de leidster is observeren . Je kunt dan , na enige ervaring , bijvoorbeeld zien aan welke aanvullingen van het materiaal behoefte bestaat , of dat er bepaalde hiaten in de ontwikkeling van het kind zijn .

Beeldende vorming :

Het belang van beeldende vorming voor het kind is :

- Ontwikkeling van het gevoelsleven , persoonlijkheidsontwikkeling(uiten van gevoelens door beeldende middelen)
- Ontwikkeling van de fantasie , creativiteit (het steeds opnieuw bedenken van oplossingen om tot het gewenste resultaat te komen) .
- Het leren beheersen van de motoriek (grovere motoriek : kneden van klei; fijnere motoriek : tekenen , kleuren , prikken)
- Het leren werken met verschillende materialen en technieken.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan beeldende vorming ?

De Baby :

Baby`s willen graag zoveel mogelijk materialen , proeven en ruiken.

Wij geven een baby bijvoorbeeld een oud tijdschrift om uit elkaar te trekken

(we halen natuurlijk wel eerst alle nietjes eruit) .Een stuk textiel of een knot wol betasten en voorwerpen van hout , plastic en metaal (waarmee hij zich natuurlijk niet kan verwonden) Wij letten wel goed op dat het geen dingen zijn die gevaar kunnen opleveren.

De Peuter :

In deze leeftijdsfase is het belangrijk dat er veel verschillend materiaal wordt aangeboden om zoveel mogelijk ervaring op te doen (niet , of nauwelijks opdrachtgericht) .

- Spelen met en in water , bij mooi weer zetten wij kinderzwembadjes buiten.
- Spelen met klei .
- Scheuren van papier .
- Knippen .
- Vouwen van papier .
- Teken met potloden , stiften , waskrijt , bordkrijt , stoepkrijt .
- Vinger verven .
- Schilderen .
- Plakken met papier , textiel en kosteloos materiaal .

Muziek :

Muziek is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind .

Welke ontwikkeling ?

- De lichamelijke ontwikkeling : bij het zingen leren de kinderen hun stem goed te gebruiken . Hierbij leren ze op een juiste manier adem te halen.
- Het ontwikkelen van een goede Luisterhouding : dit leren ze door het spelen met en het luisteren naar geluiden en klanken . De luisterhouding wordt ook ontwikkeld door gehoorgeheugen , concentratie en reactiespelletjes.
- De motorische ontwikkeling : kinderen oefenen de bewegingen . Op muziek klappen ze in de handen , stampen met hun voeten en dansen . Ook maken ze bewegingen bij het bespelen van instrumenten .
- De taalontwikkeling : bij het aanleren van liedjes en spreekteksten leren ze nieuwe woorden, begrippen en zinnen .

Wat doet ons kinderdagverblijf aan muziek ?

De baby :

De baby geniet van de klanken en het ritme van muziek . Liedjes zingen voor de baby terwijl je met de handjes van de baby het ritme klappt vallen in de smaak , bijvoorbeeld : 'klap eens in de handjes'.

Schootliedjes waarbij je de baby op het ritme mee kunt bewegen zijn bijvoorbeeld "slaap kindje slaap ",en "schuitje varen theetje drinken". Op muziek met de baby door de ruimte dansen geeft hem of haar een heerlijk gevoel.

De peuter:

Geniet van de herhaling van de melodie op "aa-aa , mm-mm " Naarmate hij ouder wordt breidt de melodie zich uit naar "so-la-so-mi "de zo bekende kleuterdeun . Bij het aanleren van een liedje moet je rekening houden met de keuze van het liedje . Het liedje mag niet meer tonen bevatten dan een kleuter kan zingen . Ook het ritme mag niet te moeilijk zijn . Steeds opnieuw zingen van bekende woordjes en rare zinnen vindt de peuter leuk .

Enkele voorbeelden wat ons kinderdagverblijf doet aan muziek:

- Liedjes en woordspelletjes.
- Een ritme klappen met de handen.
- Instrumentjes bespelen.
- Bewegen op muziek.

Dans en beweging :

Als kinderen regelmatig dansen en bewegen zal dit bijdragen tot een soepele ontwikkeling:

- De emotionele en sociale ontwikkeling : bij dans is het belangrijk dat het kind zich inleeft in de sfeer , de muziek en de bewegingen . Dit roept gevoelens en gedachten bij het kind op , die dan via de dans geuit kunnen worden . Dansen is een sociaal gebeuren . Je houdt dan rekening met elkaars gevoelens .
- De Motorische ontwikkeling : bij het dansen worden de bewegingen van de verschillende lichaamsdelen geoefend . Het kind leert welke bewegingen prettig zijn en welke onprettig en wordt zich bewust van de eigen bewegingen.
- Creativiteitsontwikkeling: kinderen creëren eigen dans bewegingen als ze de kans krijgen tot experimenteren. Hierbij is belangrijk dat ze gestimuleerd worden tot gebruik van fantasie.
- Fantasie : de liedjes zingen die ze graag horen en daarbij met z'n allen dansen en bewegen .In een kring een verhaal voorlezen betreft het liedje op die manier dat ze er in hun fantasie mee gaan.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan dans en beweging ?

De Baby :

- Zingen en bewegen
- Muziek draaien en met dansen , wiegen , hopsen en ronddraaien .

De Peuter :

- Beweging - en dansspelletjes zoals : "handjes klap klap"
- Bewegen aan de hand van bewegingsverhaal .
- Bewegen aan de hand van een prentenboek .
- Dieren nadoen .
- Met materialen bewegen bijvoorbeeld ballonnen en linten .
- Peutergym .

Taalactiviteiten:

Het is heel belangrijk om van het begin af aan echt tegen de peuter te praten , ook al begrijpen ze er niet veel van en geven ze zeker nog geen duidelijk antwoord. Ze merken al gauw dat het een vorm van contact is en gaan op hun eigen manier reageren .

Hulpmiddelen die kunnen worden gebruikt bij het activeren van het taalgebruik van het kind zijn er in vele vormen .

Een aantal van die activiteiten die ons kinderdagverblijf doet zijn :

- Voorlezen .
- Vertellen .
- Rijmpjes en versjes .
- Gesprekjes .

Het belang van gerichte taalontwikkeling van het kind is zeer groot ; de invloed van de ouders / verzorgers en dus ook van de leidsters spelen hierin een belangrijke rol . De rol van de opvoeder in taalontwikkeling heeft vooral betrekking op :

- Het aanbieden van voldoende taal aan het kind , verbaal en non-verbaal en zowel wat betreft gesproken taal als geschreven taal .
- Het verbeteren van verkeerd taalgebruik . De opvoeder controleert het taalgebruik van het kind en zal zo nodig corrigeren . Belangrijk is het spelenderwijs verbeteren (= onopzettelijke verbetering) .
- Het reageren op bijzondere uitdrukkingen van taal . Kenmerkend voor veel kleinere kinderen is dat ze teveel en te snel iets willen vertellen . Ze zijn met hun gedachten al verder , terwijl ze nog moeten uitspreken . Daardoor treden haperingen op . We spreken dan van hikkelen of stotteren . De meeste van deze taal -onvolkomenheden zijn tijdelijk en gaan spontaan weer over .

Van de leidsters verwachten wij :

- een goede taalvaardigheid , zowel wat woordgebruik betreft als intonatie, articuleren en tempo .
- een juiste aanmoedigende houding die blijkt uit geduld , de tijd ervoor nemen , het serieus nemen , er plezier in hebben enzovoorts ;
- In de groep veel praten met de kinderen en niet alleen met andere leidsters en volwassenen het zoeken en het gebruiken van voor de leeftijdsgroep geschikt materiaal.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan taalactiviteiten :

Voorlezen :

- Voorlezen aan kinderen is een heel waardevolle activiteit. Het doel van voorlezen:
- Kinderen komen zo in aanraking met geschreven taal.
- Er wordt een verhaal overgedragen.
- Kinderen luisteren en leven zich in .
- Het is een sociale bezigheid. Kinderen zitten bij elkaar en luisteren samen . Samen bepalen zij de sfeer waarin geluisterd wordt.

Door regelmatig naar kinderen te kijken merk je of ze geboeid zijn en bereid zijn om te luisteren. Het verhaal moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind.

Er wordt veel gelezen uit prentenboeken : een praatje bij een plaatje . Dit spreekt de kinderen het meest aan .

Welke boekjes zijn geschikt ?

De Baby :

- Boekjes van linnen , hout of stevig karton , vooral bedoeld als blikvanger .
- De betekenis van de illustraties is voor de baby niet belangrijk .
- Het zien van kleuren ,vormen , lijnen en het betasten van het materiaal van het boekje is voor de baby een boeiend spel .

De peuter:

De peuter kijkt niet alleen naar de vormen maar kan ze ook onderscheiden en herkennen . Peuters beleven veel plezier aan een prentenboek dat afbeeldingen laat zien van voorwerpen uit hun eigen wereld. De afbeeldingen moeten herkenbaar zijn . Er moeten niet te veel afbeeldingen op één pagina staan en ze moeten niet teveel details bevatten .

Vertellen :

Een kind kan gemakkelijker naar een verhaal luisteren wanneer de leidster dit met eigen woorden verteld in plaats van de zin voor zin voor te lezen uit een boek. Door middel van mimiek , gebaren en manier van spreken kan de leidster het verhaal beter tot werkelijkheid maken . Je hebt tijdens het vertellen meer oogcontact met de kinderen . De kinderen geven meer reacties en stellen vragen. De leidster moet er wel altijd voor zorgen dat het verhaal aansluit bij de belevingswereld van de kinderen .

Rijmpjes en versjes :

Al vanaf de geboorte luistert de baby naar gedichtjes , rijmpjes , versjes en liedjes . Het wiegeliedje "slaap kindje slaap " , klinkt voor velen bekend in de oren . Rijmpjes en versjes worden in allerlei situaties gebruikt . Bij baby's worden liedjes gezongen om ze in slaap te krijgen . Wanneer een peuter niet graag naar bed wil , kan het versje : "naar bed naar bed zie duimelot "een handje helpen . rijmpjes en versjes kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind :

- ·Het ontwikkeld het gevoel voor taal .
- ·Het ontwikkeld het gehoor van het kind .
- Welke rijmpjes en versjes zijn geschikt voor de peuter :

De Baby:

De inhoud is niet zo belangrijk. De woorden begrijpt de baby niet. Wel reageert de baby op klanken , het ritme en het tempo. De oude bakrijmpjes zijn heel geschikt voor deze leeftijdsfase.

De peuter :

De peuter herkent de woorden van rijmpjes en versjes . Ze roepen beelden bij hem op bij de keuze van rijmpjes en versjes voor de peuter moet je rekening houden met belangstelling . Rijmpjes en versjes moeten rijmen , ze moeten de mogelijkheid bieden tot meebewegen en de fantasie prikkelen .

Gesprekjes:

De gesprekjes waarmee we de dag beginnen bevorderen de taalontwikkeling. De kinderen vertellen wat ze beleefd hebben ; ze laten zien wat ze meegebracht hebben en we praten over wat er in het peuterdagverblijf boekje is geschreven door de ouders . Verder komt aan de orde wat we die morgen gaan doen . De leidster kan de kinderen helpen zich goed uit te drukken . Zij kan wat een kind gezegd heeft nog eens beter zeggen .Gesprekjes over nieuwe gebeurtenissen en voorwerpen aan de hand van platen brengen in de woordenschat de juiste nuanceringsen aan . Het is belangrijk dat kinderen leren naar elkaar te luisteren.

Feesten :

Bij Pepee Kids worden feesten gevierd . Het is een welkome onderbreking van de dagelijkse routine . Feesten zijn om verschillende redenen belangrijk voor het kind :

- Begrijpelijk maken van tijd . Bijvoorbeeld ; "eerst komt sinterklaas , dan vieren we kerstmis en vlak daarna ben jij jarig .
- Bevorderen van de sociale ontwikkeling : samen plezier maken , samen traktatie benuttigen , samen van de sfeer genieten .
- Omgaan met emoties . Een feest roept allerlei emoties op , zowel positieve , zoals blijheid , als negatieve , zoals spanning en angst . Doordat de feesten steeds terugkeren , leer je de kinderen omgaan met die emoties .

Welke feesten worden er o.a. op ons kinderdagverblijf gevierd ?

- 1- Sinterklaas
- 2- Kerstmis
- 3- Pasen
- 4- Suikerfeest
- 5- Verjaardagen

1- Sinterklaas :

Dit is voor de Nederlandse mensen het echte kinderfeest . Vrijwel iedere Nederlander heeft duidelijke herinneringen aan het feest : cadeautjes , de spanning , de angst het plezier . Het sinterklaasfeest maakt veel indruk op kinderen . Weken van te voren zingen wordt er al gezongen .

Wat doet Pepee Kids met het sinterklaasfeest :

- Sinterklaasliedjes leren zoals : sinterklaasje bonne , bonne , Zwarte Piet ging uit fietsen , Sinterklaas kapoentje.
- Er worden verschillende knutsel activiteiten gedaan aan de hand van het thema.
- Er worden kringgesprekken gehouden met de kinderen.
- Creativiteit : er worden nepcadeautjes gemaakt, zakjes beplakt waar strooigoed in kan , pepernoten gebakken etc.

Het Sinterklaasfeest zelf :

Bij Pepee Kids komen er jaarlijks twee pieten langs om het feest te vieren. Na het spelen met de kinderen delen ze cadeaus uit om de kinderen te verwennen. De pieten blijven ongeveer een uur anders wordt het te veel voor de kinderen. Het programma:

- Liedjes zingen
- Dansje
- Spelletje
- Cadeaus uitdelen
- Iets lekkers eten en drinken
- Strooizakje wordt gevuld

Hulp van de ouders is welkom maar niet verplicht.

2- Kerstmis :

Tijdens kerstmis wordt de geboorte van Jezus Christus gevierd . Veel Nederlanders die niet kerkelijk zijn hechten toch veel waarde aan het kerstfeest .Voor hen is het een feest van gezelligheid en van samenhang.Er wordt een kerstboom gehaald , die versierd wordt met cadeautjes, knutsels van de kinderen en ongevaarlijke ballen (plastic of stof)

Wat doet Pepee Kids met kerstmis ?

- Kerstliedjes zingen , bijvoorbeeld : o, dennenboom , kling klokjes klingelingeling , schitter kleine ster .
- Creativiteit : Versieringen voor de kerstboom maken van bijvoorbeeld brooddeeg , piepschuim balletjes laten beplakken etc.
- Er worden kringgesprekken gehouden met de kinderen.

Het Kerstfeest zelf :

Jaarlijks wordt er uitgebreid geluncht om kerst tevens het jaar af te sluiten met de kinderen die aanwezig zijn. De ouders mogen wat lekkers meegeven maar het is geenverplichting.

Pasen :

Pasen wordt ook gevierd bij Pepee Kids. Er wordt uitgebreid geluncht met de kinderen die aanwezig zijn. In de middag gaan de kinderen buiten op het grasveld paaseieren zoeken. De eieren mogen ze meenemen in het mandje die ze zelf hebben gemaakt. De ontwikkelingsaspecten worden gestimuleerd zoals bij Sinterklaas en Kerst.

Suikerfeest:

Pepee Kids is een kinderdagverblijf met veel diversiteit in culturen. Om tegemoet te komen aan de vraag van veel ouders, wordt er uitgebreid geluncht met de kinderen die aanwezig zijn. Het wordt niet als een thema behandeld.

4.14 Openingstijden:

Wij zijn vijf dagen per week geopend van 5:00 –18.30 uur. Pepee Kids is op officiële feestdagen gesloten.

4.15 De leidsters

De leidsters van Pepee Kids hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind zijn eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidsters zorgen mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer.

Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn.

Gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen.

Wij vinden het heel erg belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met vaste gezichten te maken hebben. De structuur van Pepee Kids is gebaseerd op een vast weekschema.

Bij kortdurende vervanging maakt Pepee Kids gebruik van een vaste vervangster en er wordt gezocht naar mogelijkheden binnen het team zodat er onderling geruild kan worden.

4.16 Straf en belonen:

Grondregels voor straffen:

A: Straf is een middel dat pas wordt toegepast als iets anders niet meer werkt.

B: Straf het kind niet als persoon (bijvoorbeeld niet zeggen “jij bent stout”, maar jij hebt iets stouts gedaan).

C: Als je een kind straft, hoort daar ook uitleg bij zodat het kind ook de reden van de straf begrijpt.

D: Het kind een time out geven wanneer hij ongewenst gedrag toont. Dit gebeurt door het kind in een aparte hoek te zetten (wel zichtbaar voor de leidster) voor paar minuten zodat hij rustig wordt en kan na denken.

Hoe straffen wij?

A: Meestal door boos kijken en het kind bestraffend toespreken, je zegt wat je er van vindt. Bijvoorbeeld: een kind maakt iets kapot en je zegt dat je dat helemaal niet leuk vindt.

B: Je onthoudt een kind een bepaald voorrecht. Bijv. niet naast de leidster zitten en de kring.

C: Je zondert het kind af van de groep. Elke straf kent een begin en een einde. De leidster moet het kind duidelijk maken dat zij het ongewenst gedrag niet fijn vind en afkeurt. Na het bespreken va het ongewenst gedrag volgt er een knuffel.

Grondregels voor belonen:

A: Een beloning moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag.

B: Een aai, een knuffel of een vriendelijke opmerking kan ook een beloning zijn.

Hoe belonen wij:

A: meestal een aai, een knuffel, prijzen of een vriendelijke opmerking.

B: Soms een beloninkje. Bijv. bij zindelijkheidstraining een stickertje.

C: Door een bepaalde geliefde activiteit aan te bieden, bijv. met een kind een spelletje gaan doen of een prentenboek bekijken.

5. Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten

Naast het vaste team, kan het team ook bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires. Deze stagiaires zullen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste stage begeleider. In de regel is dat één van de vaste pedagogisch medewerkers.

Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie zal dit onder begeleiding gaan en supervisie van de stagebegeleider, later ook zelfstandig, maar altijd in het bijzijn van de stagebegeleider of andere pedagogisch medewerker.

Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observatie.

De praktijkbegeleider bewaakt het totale opleidingsplan en onderhoudt contact met diverse beroepsopleidingen en begeleidt de stagebegeleider.

BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiaires worden alleen boventallig ingezet.

Bij BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires is het de bedoeling dat ze max 4 dagen werken en 1 dag naar school gaan.

Zij krijgen betaald voor hun werk en worden als gewone pedagogisch medewerker ingezet, mits zij daarvoor inzetbaar worden geacht.

Wij zetten de BBL stagiaire oplopend in van 0 tot 100% vanaf het eerste leerjaar en in overleg met de opleiding.

Werkzaamheden die stagiaires kunnen verrichten zijn: het helpen met de kinderen naar bed brengen, het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen, het verschonen van kinderen en de overdracht van kinderen aan het einde van de dag. Wat zij niet zullen doen is de schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van het kinderdagverblijf (behoudens uitzonderingen), en het voeren van een kind-oudergesprek. Zij kunnen ook niet als mentor worden toegewezen aan kinderen. Stagiaires zullen nooit alleen op de groep gelaten worden met de kinderen, zij mogen alleen onder direct toezicht van de leidster een kind verschonen, naar bed brengen of uit bed halen.

5.1 Opleidingseisen kinderopvang

Het werken bij Pepee Kids vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. In de opleidingen die opleiden tot het werken in onder meer de kinderopvang wordt hieraan gewerkt. De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. Dit is een driejarige opleiding. Ook andere opleidingen kunnen voldoen, enerzijds de opleidingen die voldeden voor het werken in de kinderopvang voordat de PM 3opleiding bestond, anderzijds veelal hogere opleidingen uit de agogische richting, zoals de GPM 4 opleiding sociaal cultureel werker, of HBO verpleegkunde.

5.2 Personeel

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en referentieaanvraag.
- Stagiaires worden boventallig ingezet maar voeren wel alle taken van een beroepskracht uit en mogen nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd (telefonisch) bereikbaar.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep.
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang veiliger. De volgende personen worden continue gescreend:

- bestuurders en houders van kinderopvangorganisaties
- gastouders en hun volwassen huisgenoten
- vaste en tijdelijke medewerkers in loondienst
- administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen
- uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers en zelfstandigen
- iedereen die woont op een opvanglocatie of er structureel aanwezig is tijdens opvanguren.

6 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht

Onze kinderopvang locatie voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit. Jaarlijks controleert de Inspectie van de GGD of Pepee Kids voldoet aan het inspectiekader.

Als gevolg van wet- en regelgeving wordt het handelen met betrekking tot veiligheid, hygiëne, ziekte en calamiteiten vastgelegd, onder meer in protocollen.

Het veiligheidsbeleid is gericht op de risico's van de verschillende ruimtes in en bij een groep. Het gezondheidsbeleid is gericht op 4 thema's:

- gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen
- gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu
- gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu
- gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

De gezondheidsrisico's kunnen per groep verschillen.

Een aantal protocollen als gevolg van het gezondheidsbeleid en veiligheidsbeleid zijn als document opgenomen. Protocollen horen niet alleen op schrift te staan, het is belangrijk regelmatig stil te staan bij de wijze van handelen in geval van een calamiteit, brand of ongeval.

7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

Sinds 1 januari 2018 is er een verandering gebracht in het waarborgen van Veiligheid en Gezondheid in de kinderdagopvang. Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. Het jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleid richten wij ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Door middel van dit plan wordt het inzichtelijk hoe er bij Pepee Kids wordt gewerkt. Jaarlijks wordt er met beleidsmedewerker en directie gekeken of het beleidsplan actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aangepast moeten worden. Acute wijzigingen worden uiteraard direct verwerkt.

In elke team vergadering wordt er een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken. Alle medewerkers zijn en blijven hierdoor dus betrokken. Het doel is de kinderen en medewerkers een zo gezond en veilig mogelijke werk/speel en leeromgeving te bieden, waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's en ze tegen grote risico's te beschermen.

7.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?

Bij Pepee Kids staat het kind centraal. Als een kind zich niet lekker voelt, heeft hij extra verzorging en aandacht nodig die bij Kinderopvang Pepee Kids niet kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid van een ziek kind bij de ouders ligt en dat het de zorg en aandacht kan krijgen die hij op dat moment nodig heeft. Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar kinderopvang Pepee Kids kan komen, blijven wij kijken naar de gezondheid en het welbevinden van het kind en naar de gezondheid van andere kinderen. Als hij zich niet lekker voelt, neemt de pedagogisch medewerkster altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch medewerkster van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met leidinggevende daarna met de ouder(s) en worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt, en wat er tot die tijd gedaan wordt. De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen een uur, na het telefonische contact, opgehaald dient te worden. In geval van nood bellen we 112. De reden waarom een kind binnen een uur opgehaald moet worden is:

- Een ziek kind dat zich niet lekker voelt, kan in een groep niet de rust vinden die hij op dat moment nodig heeft.
- De leidsters dragen zorg voor een groep kinderen. De extra aandacht die het kind op dat moment nodig heeft kost teveel tijd in verhouding tot de andere werkzaamheden in de groep.
- Indien het om een ziekte gaat die besmettelijk is, vormt dat een risico voor de andere kinderen in de groep, de leidsters en mogelijk een risico voor zwangere vrouwen.

Medicijngebruik

- Bij Kinderopvang Pepee hebben we geen medicijnen. Wanneer u wilt dat wij uw kind medicijnen toedienen, verzoeken wij u als ouder een medicatieformulier in te vullen. Op dit formulier staan alle gegevens die wij nodig hebben om de medicijnen op de juiste manier toe te dienen.
- Daarnaast vinden wij het fijn als u ons persoonlijk uitlegt waarom en hoe de medicijnen gebruikt moeten worden. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen.

De kinderen krijgen bij Pepee Kids geen zetpil/paracetamol. Heeft het kind de avond of de nacht voor het bezoek aan Pepee kids een zetpil/paracetamol gekregen, dan dient de leidster daar van op de hoogte te worden gesteld. Paracetamol werkt koortsverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt erkent. We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind een zetpil/paracetamol toe te dienen als het kind naar de opvang komt. Na een paar uur, als de zetpil/paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en kan gevaar van een koortsstuip ontstaan. Wij als kinderopvang Pepee Kids kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Diarree

Diarree kan veroorzaakt worden door verschillende soorten ziekteverwekkers. Meestal gaat het om virussen, maar ook sommige bacteriën en parasieten kunnen diarree veroorzaken. Diarree is over het algemeen een onschuldige aandoening die binnen enkele dagen vanzelf weer overgaat. De huisarts laat alleen laboratoriumonderzoek verrichten als het om ernstige of langdurige diarree gaat. Voorbeelden van ziekteverwekkers die dan kunnen worden gevonden zijn Giardia lamblia, Rotavirus, Campylobacter en verschillende soorten Salmonellabacteriën. Als er bloed bij de diarree zit, kan dit op een ernstige ziekte wijzen, zoals dysenterie. Daarom moeten kinderen met bloederige diarree naar de huisarts voor verder onderzoek.

De verschijnselen zijn:

- meer dan driemaal per dag water dunne ontlasting
- misselijkheid, braken en soms koorts Hoe krijg je het? De ontlasting van het zieke kind is besmettelijk. Via de handen kan de ziekteverwekker op anderen worden overgedragen. Ook kun je diarree krijgen door het eten van besmet voedsel en het drinken van besmet water. Wat kun je als ouder doen? Zorg ervoor dat een kind met diarree goed blijft drinken.

Bloed bij de ontlasting is een reden om met het kind naar de huisarts te gaan. Neem de algemene hygiënemaatregelen goed in acht. Vooral de hygiëne rondom het verschonen en de toiletgang, de voedselbereiding en het schoonmaken zijn belangrijk om verspreiding te voorkomen. Om diarree te voorkomen worden de toiletten vaker schoon gemaakt, denk daarbij ook aan de deurknop, kraan en vloer.

Kinderen met diarree mogen naar Pepee Kids komen tenzij:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.
- de diarree gepaard gaat met koorts vanaf 38,5 graden Celsius.
- het gaat om bloederige diarree. Een kind met bloederige diarree moet in elk geval thuisblijven totdat bekend is waardoor de diarree veroorzaakt wordt. Als broertjes en zusjes van een kind met bloederige diarree zelf ook klachten hebben, moeten zij ook thuisblijven.
- op advies van de GGD. Bijvoorbeeld als er bij veel kinderen in dezelfde groep is geconstateerd dat er diarree is en/of er bijzondere omstandigheden zijn. Diarree hoeft niet altijd het gevolg te zijn van een besmettelijke ziekte.
- Ook voedselallergie en bepaalde darmafwijkingen kunnen tot langdurige diarree leiden. Bij kinderen die borstvoeding krijgen, kan dunne ontlasting normaal zijn.

Misselijkheid en braken

Braken is een reflex van het lichaam waarbij de maag zich ledigt. Omstandigheden die tot misselijkheid en braken kunnen leiden zijn emoties, zien of ruiken van onaangename zaken, acute infectieziekten zoals griep, overprikkeling van het evenwichtsorgaan zoals wagenziekte en verhoogde druk binnen de schedel. In de meeste gevallen is het een reactie op vreemde stoffen (bedorven voedsel, vergif of medicijnen) in het lichaam en met name in maag en darmen. Braken heeft dan een beschermende functie. Als er bedorven voedsel in de maag komt, worden er signalen naar de hersenen gestuurd. Het kind voelt zich misselijk en draaierig, wordt bleek en transpireert. De prikkels naar het braakcentrum brengen de braakreflex in gang. Bij het braken wordt door samentrekking van de buikspieren en het omlaag brengen van het middenrif, de totale maaginhoud naar buiten gewrongen. Om te voorkomen dat de maaginhoud de longen inloopt, sluiten de stembanden zich. Onmiddellijk voor en na het braken wordt er veel speeksel afgescheiden. Daardoor wordt het maagzuur geneutraliseerd en de slokdarm weer schoongespoeld. In het braaksel zijn vaak de half of niet verteerde voorafgaande bestanddelen van een maaltijd terug te vinden. Deze kunnen een indicatie van de oorzaak van braken zijn. Ook teveel eten of het nuttigen van te zware kost kan braken veroorzaken.

Wat kun je als ouder doen?

Stel het kind gerust. Laat het kind diep zuchten, dat helpt bij een misselijk gevoel. Frisse lucht kan helpen. Raadpleeg een arts als het braken blijft voortduren. Ga na of het kind iets 'vreemds' gegeten heeft. Kinderen mogen naar Pepee komen tenzij:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.
- de misselijkheid en/of het braken gepaard gaan met koorts vanaf 38,5 graden Celsius.
- Hand-, Voet-, en mondziekte. Kinderen met deze ziekte mogen naar Kinderopvang Pepee komen mits het kind niet ziek is.

Hoofdluis Luis in je haar?

Kammen maar! Dat is de boodschap die GGD'en willen meegeven aan basisscholen, kinderopvang en ouders van schoolgaande kinderen. Want naast de kinderen zelf, krijgen vooral zij met hoofdluis te maken. De juiste aanpak kan voorkomen dat hoofdluis een hardnekkig probleem wordt. Regelmatige controles zorgen er bijvoorbeeld voor dat een snelle behandeling mogelijk is. Zo blijven kinderen elkaar niet besmetten. En als een kind hoofdluis heeft, dan raadt de GGD aan het haar gedurende twee weken dagelijks te kammen met een netenkam. Eventueel kan het kammen gecombineerd worden met een antihoofdluismiddel. Verder is het belangrijk om ook huisgenoten te controleren.

Bij het constateren van hoofdluis worden de ouders gebeld. De ouders worden verzocht om het kind op te komen halen. Het is erg besmettelijk voor de andere kinderen. Ter preventie worden er maatregelen genomen zoals het kind laten ophalen.

Als er bij uw kind hoofdluis wordt geconstateerd op de kinderopvang dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Er wordt dan gevraagd het kind direct op te halen en te behandelen met een antihoofdluismiddel. Na dat het behandeld is mag uw kind gewoon weer naar de kinderopvang komen, echter zijn er uitzonderingen.

Bij alleen neten mag het kind komen na de behandeling, bij lopende luizen dient het kind de rest van de week thuis te blijven zodat de behandeling kan worden herhaald.

Kinkhoest

Op het moment dat de diagnose wordt gesteld, is de meest besmettelijke periode al voorbij. Het kind mag naar Kinderopvang Pepee Kids komen mits het niet al te ziek of benauwd is.

Koorts

Een kind met 38,5 graden koorts of hoger mag niet naar Kinderopvang Pepee Kids komen. Op het moment dat een kind 38,5 graden koorts heeft zullen wij contact opnemen met de ouders. De ouders worden dan verzocht het kind toch op te komen halen binnen een uur. Pepee Kids neemt geen verantwoordelijkheid als er iets gebeurd in de tussentijd. Indien de ouders zelf niet kunnen komen binnen een tijdsbestek van een uur, zullen zij een familielid e.d. moeten regelen.

Koortslip

Een koortslip wordt veroorzaakt door het herpes-simplex-virus. Als je eenmaal met dit virus besmet bent, blijf je het levenslang bij je dragen. Dit leidt tot regelmatig terugkerende klachten, met name in perioden met verminderde weerstand, maar ook onder invloed van zonlicht. Besmetting met het herpes-simplex-virus kan bij heel jonge zuigelingen (jonger dan vier weken) tot zeer ernstige ziekte leiden waarbij onder andere hersenweefselontsteking kan optreden. De verschijnselen zijn:

- Er vormen zich meestal rond de mond blaasjes die vocht bevatten.
- De blaasjes voelen branderig, pijnlijk en/of jeukend aan. Na enkele dagen springen ze open waarna zich een korstje vormt.

Hoe krijg je een koortslip ?

Het vocht in de blaasjes is zeer besmettelijk. Besmetting vindt plaats door aanraking van de blaasjes (krabben, kussen). De besmettelijkheid is voorbij als zich een korstje heeft gevormd. De klachten duren ongeveer een week, maar kunnen telkens terugkeren.

Tips voor omgaan met een koortslip:

- Laat een kind met een actieve koortslip regelmatig de handen wassen en voorkom het geven van kusjes. Normaal sociaal contact levert geen problemen op, noch tussen kinderen onderling, noch tussen het kind en de leidster
- Laat de ouders open plekjes aan een koortslip, indien mogelijk, afdekken.
- Geef het kind (zoals altijd geldt) een eigen beker, bestek en tandenborstel en voorkom dat anderen deze gebruiken. Een kind met een koortslip hoeft niet van Pepee Kids geweerd te worden. Doordat het virus bij zeer veel mensen voorkomt en deze mensen ook steeds opnieuw weer besmettelijk zijn, is infectie gedurende de jeugd in de praktijk moeilijk te voorkomen.

Krentenbaard

Krentenbaard, ook wel impetigo genoemd, is een regelmatig voorkomende besmettelijke aandoening van de huid die veroorzaakt wordt door een stafylokok-of streptokokbacterie. De infectie komt meestal voor in het gezicht rond de neus of mond, vandaar de naam krentenbaard. De aandoening komt vooral bij kinderen voor.

Wat zijn de ziekteverschijnselen?

De infectie begint soms op een plaats waar de huid al beschadigd is. Er ontstaan (groepjes) rode vlekken of bultjes in het gezicht, vooral rond de neusgaten en mond. Soms ook op armen en benen waar de plekken groter kunnen zijn. De bultjes worden blaasjes waarin gelig vocht zit. Als de blaasjes opengaan ontstaan natte plekjes en geelbruine korstjes. De plekken met blaasjes en korstjes kunnen snel uitbreiden. De huid kan pijnlijk zijn en jeuken.

Kinderen met krentenbaard mogen naar de opvang komen, mits de aandoening wordt behandeld of de blaasjes zijn ingedroogd. Ingedroogde blaasjes zijn niet besmettelijk. Iemand is al besmettelijk voor anderen voordat er verschijnselen optreden. De bacterie kan ook verspreid worden door iemand zonder klachten.

Middenoorontsteking en loopoor

Kinderen met een middenoorontsteking en/of loopoor mogen gebracht worden mits zij geen koorts hebben en ze zich goed voelen.

Oogontsteking

Een kind met een oogontsteking hoeft niet geweerd te worden, mits het er niet ziek van is. De aandoening is meestal een gevolg van een verkoudheid en verloopt niet ernstig.

RSV

Rsv of rs-virus is een virus dat een ontsteking van de luchtwegen veroorzaakt. Dit kan variëren van een lichte verkoudheid tot een zware longontsteking. Met name bij hele jonge kinderen kan de ziekte een ernstig beloop hebben en is ziekenhuisopname soms noodzakelijk. Vrijwel iedereen maakt in zijn leven meerdere RSV-infecties door. RSV is een veel voorkomende verwekker van gewone verkoudheid.

Klachten van het rs-virus:

- verstopte neus met afscheiding
- soms koorts

Hoe krijg je het rs-virus ?

Het virus zit in vocht en slijm uit mond en neus. De verspreiding gaat met name via de handen. Hoesten en niezen is van minder belang. Wering van kinderen op de opvang die vanwege een RSV-infectie in het ziekenhuis opgenomen zijn geweest is niet nodig. Ook broertjes en zusjes hoeven niet geweerd te worden. Omdat RSV zo vaak voorkomt als verwekker van gewone verkoudheid is contact met dit virus niet te vermijden. Wel is het zinvol ouders van kinderen met ernstige aangeboren longafwijkingen en ouders van kinderen die meer dan zes weken te vroeg geboren zijn te waarschuwen. Zij kunnen dan contact opnemen met de behandelend kinderarts over het verdere beleid.

Vijfde ziekte

Wat is het ?

De vijfde ziekte is een besmettelijke infectieziekte die veroorzaakt wordt door een virus. De ziekte komt het meest voor bij kinderen in de basisschoolleeftijd. Voor kinderen is het een onschuldige ziekte die spontaan geneest. Infectie in de eerste helft van de zwangerschap kan het risico op een miskraam vergroten. De incubatietijd is zeven tot veertien dagen.

De verschijnselen van de vijfde ziekte zijn:

- vaak is het kind nauwelijks ziek
- lichte koorts
- grote en kleine rode vlekken die in het gezicht beginnen en zich verspreiden over het hele lichaam. De vlekken trekken na een week weg. Daarna kunnen de vlekken echter onder invloed van warmte, kou, inspanning of stress gedurende enkele weken steeds weer terugkomen voordat ze definitief verdwijnen
- bij volwassenen kan ook pijn in de gewrichten optreden

Hoe krijg je de vijfde ziekte?

Het virus verspreidt zich via hoesten en niezen door kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes afkomstig uit de neus- en keelholte van het zieke kind. Kinderen met de vijfde ziekte zijn besmettelijk in de week voorafgaand aan de ziekte. Zodra de uitslag verschijnt, zijn ze niet besmettelijk meer. Wering op de opvang is niet zinvol. Het kind mag naar de opvang komen, mits het zich goed voelt. Op het moment dat de diagnose gesteld wordt, is het kind niet besmettelijk meer. Wel moeten bij een bevestigd geval van de vijfde ziekte zwangere moeders en leidsters geïnformeerd worden. Ook ouders van kinderen met bloedziekten moeten worden geïnformeerd, omdat bij hen de ziekte ernstig kan verlopen.

Waterpokken

Wat is het?

Waterpokken is een besmettelijke infectieziekte die veroorzaakt wordt door een virus die meestal optreedt in de winter/lente. Vrijwel alle kinderen krijgen te maken met waterpokken. Meer dan 93% van in Nederland opgegroeide kinderen heeft op de leeftijd van 5 jaar waterpokken doorgemaakt. De incubatietijd is veertien tot eenentwintig dagen. De ziekte duurt ongeveer zeven dagen en geneest spontaan. Na genezing is men levenslang beschermd tegen waterpokken. Het virus blijft echter in het lichaam aanwezig en kan op latere leeftijd gordelroos veroorzaken.

De verschijnselen zijn:

- In het begin lichte koorts, hoesten, hoofdpijn.
- na een paar dagen verschijnen kleine rode bultjes waarop na zes tot twaalf uur blaasjes ontstaan die erg kunnen jeuken. Blaasjes in de mond kunnen pijnlijk zijn.
- de blaasjes gaan open of drogen in, er ontstaan korstjes die na zeven tot tien dagen tijd afvallen.
- waterpokken zie je vooral op de romp, het gezicht, tussen de haren en in de mond De complicaties van waterpokken:
- infecties van de huid door het krabben (littekenvorming).
- Longontsteking.
- hersenvliesontsteking (zeldzaam)

Hoe krijg je het?

Het virus verspreidt zich via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes afkomstig uit de neus- en keelholte van het zieke kind (aanhoesten). Ook het vocht uit de blaasjes bevat virus.

Waterpokken is besmettelijk vanaf een dag voor het ontstaan van de blaasjes tot alle blaasjes zijn ingedroogd. De kans dat er al andere kinderen zijn besmet voordat je ziet dat een kind waterpokken heeft is zeer groot. Als het kind zich goed voelt mag het naar de opvang komen. Let wel dat het infectiegevaar voor andere bacteriën en virussen bij de open blaasjes groter is op de opvang dan dat het kind thuis is. Tijdens de ontdekking van waterpokken bij uw kind zullen de pedagogisch medewerkers de andere ouders op de hoogte brengen. Dit geldt met name voor ouders van kinderen met een lage afweer en zwangere vrouwen die op het punt staan om te bevallen.

Wormpjes

Kinderen met wormpjes hoeven niet geweerd te worden. De aandoening is niet ernstig en goed te behandelen. De ouders zijn wel verplicht om de wormpjes te behandelen met een kuur.

Zesde ziekte

Wat is het?

De zesde ziekte wordt veroorzaakt door een virus. Het is een onschuldige ziekte die spontaan geneest. De incubatietijd is zeven tot zeventien dagen. De zesde ziekte komt vooral voor bij kinderen tussen zes maanden en drie jaar.

De verschijnselen van de zesde ziekte:

- gedurende een paar dagen hoge koorts (boven de 39°C), als complicatie kan soms een koortsstuip optreden door de snel oplopende koorts.
- drie tot vijf dagen na het zakken van de koorts verschijnen er kleine rode vlekjes op de romp (meestal niet op armen, benen, gezicht).

Hoe krijg je de zesde ziekte?

Het virus verspreidt zich door hoesten en niezen via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes, afkomstig uit de neus- of keel van het zieke kind. De ziekte is besmettelijk vanaf het moment dat de koorts opkomt totdat de vlekken zijn verdwenen. Wering is niet nodig omdat het een onschuldige ziekte betreft. Het kind mag dan ook gewoon naar de opvang komen, mits het zich goed voelt. Informeren van ouders

Wij informeren alle ouders, middels informatie brieven op de deuren en in de hal, als de volgende aandoeningen zich binnen onze kinderopvang voordoen:

- Hoofdluis
- Waterpokken (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Krentenbaard
- Rode hond (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Vijfde ziekte (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)

COVID-19 treft verschillende mensen op verschillende manieren.

Het coronavirus SARS severe acute respiratory syndrome -CoV coronavirus -2 veroorzaakt de ziekte COVID-19. De klachten lijken in het begin vaak op een verkoudheid. Het ziekteverloop verschilt van mens tot mens. Sommige mensen worden niet of maar een beetje ziek van het virus. Anderen kunnen ernstig ziek worden en soms aan de gevolgen van de ziekte overlijden. Vaccinatie beschermt je tegen (ernstig) ziek worden.

De meest voorkomende symptomen:

- koorts
- hoesten
- vermoeidheid
- aangetast smaak- of reukvermogen

Minder vaak voorkomende symptomen:

- keelpijn
- hoofdpijn
- pijn in het lichaam
- diarree
- huiduitslag of verkleuring van de vingers of tenen
- rode of geïrriteerde ogen

Voor de kinderopvang zijn er protocollen en regels opgesteld, dit wordt aangepast naarmate de corona cijfers wijzigen, stijgen of dalen.

Kinderen mogen wel naar school of de opvang als zij verkoudheidsklachten hebben. Maar bij zware klachten, zoals veel hoesten, koorts of benauwdheid blijven zij thuis. Kinderen kunnen getest worden. Laat uw kind in ieder geval testen en houd het thuis als:

- Uw kind zware klachten heeft, zoals veel hoesten, koorts of benauwdheid.
- Uw kind ernstig ziek is, overleg met uw huisarts of het kind getest moet worden.
- Uw kind nauw contact heeft gehad met iemand met corona.
- Uw kind klachten heeft en contact heeft gehad met iemand met corona.
- De GGD adviseert om te testen vanwege een uitbraakonderzoek.

Heeft uw kind zware klachten en laat u het kind niet testen? Houd uw kind thuis. Uw kind mag weer naar school of de kinderopvang als het 24 uur volledig klachtenvrij is. Blijven de klachten aanhouden? Dan mag uw kind na 7 dagen thuisblijven ook weer naar school of de opvang.

7.2 Veiligheid; Omgang met film-, video- en fotomateriaal

Bij aanmelding laten de pedagogisch medewerkers ouders een formulier tekenen waarop zij kunnen aangeven of zij wel of niet willen dat foto's of beeldmateriaal gebruikt worden.

Tevens geven de ouders ook toestemming voor omgang met film-, video en fotomateriaal i.v.m. privacy.

7.3 EHBO en BHV

De benodigde pedagogische medewerkers zijn in bezit van BHV certificaat. Meer en deels van de pedagogische medewerkers zijn in bezit van E.H.B.O certificaat.

7.4 Bij ongevallen en rampen

Op de locatie beschikken wij over een ontruimingsplan.

Op de groepen hangen lijsten met telefoonnummers wie de pedagogisch medewerker moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook wordt er minimaal één keer per jaar een ontruimingsoefening gedaan. Van de oefening wordt een verslagje gemaakt met verbeterpunten.

7.5 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op het kinderdagverblijf:

- Baby's zitten niet langdurig in een wipstoeltje of de schommel.
- De veiligheidsriemen worden altijd gesloten.
- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor baby's en mogen niet worden gedragen op het kinderdagverblijf.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapen uit het haar gehaald omdat kinderen deze in hun mond kunnen steken.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kind hoogte bewaard en met een veiligheidsslot.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Meegebrachte knuffels worden door de groepsleiding altijd bekeken op veiligheid en spenen die stuk zijn worden direct weggegooid. Speelgoed van huis mee nemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor kwijtgeraakt speelgoed.
- Het kinderdagverblijf wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt.
- Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

7.6 Veiligheid en slapen

Op het kinderdagverblijf gelden regels met betrekking tot het slapen:

- Bedden gaan altijd op slot.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapengaan uit het haar verwijderd.
- Baby's worden niet op hun buik te slapen gelegd. Wanneer de ouders zelf aangeven dat hun baby alleen op zijn/haar buikje slaapt en dat ook op het kinderdagverblijf mag doen, dienen de ouders hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.
- De temperatuur van de slaapruijnte moet, indien mogelijk, niet hoger dan 20 graden zijn.
- Voor verdere informatie over de maatregelen die Pepee Kids neemt ter voorkoming van wiegendood verwijzen wij naar ons Protocol Veilig Slapen.

7.7 Mishandeling of vermoedens hiervan

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

De kinderopvang van Pepee Kids hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften. Een meldcode is verplicht in zake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt, wordt melding gedaan bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties.

Het risico van kindermishandeling is soms een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de pedagogisch directeur. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. Het "protocol kindermishandeling" en de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' is aanwezig op de locatie. Tijdens leidsters overleggen is kindermishandeling een vast punt op onze agenda. U kunt het protocol kindermishandeling of de meldcode altijd inzien op de groep en downloaden vanaf onze website; www.pepeekids.nl.

7.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen

Bij Pepee Kinderopvang worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Het kan voorkomen dat een medewerker opvallend gedrag observeert bij een kind. Met opvallend gedrag bedoelen wij het gedrag van een kind dat niet aansluit bij zijn leeftijd en ontwikkeling. Het kan hier gaan om een kind dat stil en teruggetrokken, angstig, depressief, agressief of hyperactief is. Of een kind dat meer uitdaging en prikkels nodig heeft dan andere kinderen van die leeftijd. Ook kan het kind motorische, spraak- of taalmoeilijkheden hebben. Als wij opvallend gedrag bij een kind signaleren en het gedrag vormt een probleem voor hem en/of een ander, dan wordt dit besproken met ouders.

In overleg met ouders kunnen dan de volgende stappen ondernomen worden:

- Signaleren

Problemen bespreken met collega's

- Verhelderen

In overleg met de leidinggevende wordt besloten of er een gesprek met ouders moet komen om de zorg kenbaar te maken

- Gesprek met ouders

Benoemen wat er is gesignaleerd. Vraag of ouders het herkennen en wat hun bevindingen zijn.

- Observeren

Observatie maken van het kind op de groep aan de hand van observatieformulieren

Het gehele team houdt op schrift opvallend gedrag bij en beschrijft de contactmomenten met ouders

- Vervolggesprek ouders

Met ouders wordt de observatie besproken en samen met hen wordt er naar de volgende stap gekeken.

- Wat zijn de mogelijkheden?

Afspraken maken met ouders over gezamenlijke omgang t.a.v. opvallend gedrag

Indien nodig wordt er extern hulp gezocht, b.v. door een signalering in de verwijsindex. Initiatief ligt bij ouders

- Ouders willen geen hulp

Overleg altijd met de leidinggevende. Blijf in gesprek met ouders. Vraag je af of het wenselijk of noodzakelijk is dat er hulp wordt ingeschakeld. Bij direct gevaar altijd ingrijpen. Plan een nieuw gesprek met ouders en blijf ze informeren. Direct gevaar altijd ingrijpen.

- Evaluatie

Vooraf evalueren met team en leidinggevende daarna evaluatie met ouders

- Afsluiting

Dossier afsluiten of doorverwijzen naar andere instanties

- Advies en ondersteuning

Leidinggevendenden kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij de manager kinderopvang en de directrice.

- Plan van aanpak

Het is noodzakelijk het plan van aanpak te bespreken in het team en met de leidinggevende. Ieder lid van het team moet weten wat erin staat en wat er aan de ouders wordt voorgelegd. Het is van belang dat ieder teamlid zich ook aan de afspraken houdt die erin staan, zodat er voor het kind een optimale situatie ontstaat om het gedrag te veranderen. Denk ook om de overdracht naar invallers en stagiaires toe. Spreek met elkaar de evaluatiemomenten af, waarin er als team wordt gekeken of er verbetering optreedt en of de gemaakte afspraken eventueel aanpast moeten worden.

- Terugkomen op gemaakte afspraken

Binnen 3 maanden nadat het gesprek met de ouders is geweest over het plan van aanpak, wordt er samen met de ouders gekeken of de aanpak het gewenste resultaat heeft gehad.

Voorafgaand aan dit gesprek is de evaluatie in het team al geweest. Slaat de aanpak aan dan kan worden besloten de aanpak te handhaven of af te sluiten.

Er moet worden afgesproken op welk moment er op het probleem teruggekomen wordt om te kijken of de positieve lijn zich voortzet. Maak duidelijke vervolg afspraken en noteer deze ook in het gespreksverslag. Wanneer de aanpak niet het gewenste effect heeft, dan wordt onderzocht welke mogelijkheden er verder zijn. Dit kan betekenen dat de aanpak wordt gewijzigd, of dat er advies wordt gevraagd aan de pedagogisch coach. Het kan ook zijn dat het raadzaam is om hulp in te schakelen van derden. Het initiatief hierin ligt bij de ouders. De resultaten en aanbevelingen in de aanpak worden met de ouders besproken.

7.9. Advies en ondersteuning externe organisaties

Organisaties waar pedagogisch medewerkers en ouders terecht kunnen wanneer er zorg is over de ontwikkeling van een kind zijn:

- Consultatiebureau: ontwikkelingsproblemen jonge kinderen
- Huisarts: voor problemen met mogelijke/waarschijnlijke biologische of genetische oorzaak
- Stichting MEE: wanneer er mogelijk sprake is van een psychische of verstandelijke beperking
- Pedagoge van GGD-jeugdgezondheidszorg: algemene vragen m.b.t. ontwikkeling en opvoeding
- CJG: voor algemene vragen
- AMK bij vermoeden kindermishandeling

8. Protocollen

Voor verschillende situaties en bedrijfsprocessen zijn er protocollen opgesteld door onze kinderdagopvang. Deze protocollen geven informatie over hoe te handelen in bepaalde situaties. De protocollen zijn bedoeld voor zowel ouders als onze pedagogisch medewerkers. De protocollen maken onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Er is een protocollen map aanwezig met o.a. :

- Protocol veilig in de zon spelen.
- Protocol Huilen.
- Protocol wiegendood.
- Protocol Overlijden.
- Protocol Ziekte & Ongevallen.
- Protocol ventilatie.
- Protocol Hoofdluis.

9. Huishoudelijke regels

Regels zijn hulpmiddelen en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze om kinderen en ouders/verzorgers te laten weten waar ze aan toe zijn. Teveel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de leiding niet werkbaar. Soms moet er - in overleg - van de regels afgeweken worden. Wij hechten belang aan de ontwikkeling van een goede verstandhouding tussen kind, ouders/verzorgers en leiding. Bij het naleven van de regels wordt het kind zoveel mogelijk op een niet-bestrafende manier benaderd en abstracte eisen worden vermeden. De leidster biedt het kind een alternatief aan of komt fantasievol te hulp.

De volgende regels zijn van toepassing:

- Er is een vast dagritme, zodat de herkenningsmomenten voor de kinderen duidelijk zijn.
- Er wordt alleen aan tafel gegeten.
- Er wordt onder toezicht buiten gespeeld.
- Ouders brengen en halen de kinderen in de groepsruimte, zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is. (afscheid moet zo kort mogelijk duren)
- Kinderen worden in principe alleen meegegeven aan derden indien de ouders/verzorgers daarvan bericht hebben gegeven of als wij in het bezit zijn van een kopie van de derden.

We proberen een kind te leren dat:

- Het soms op zijn/haar beurt moet wachten;
- Je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed;
- Je naast elkaar kan spelen, elkaar moet kunnen verdragen;
- Het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen;
- Je moet leren een klein moment van aandacht te hebben, bijvoorbeeld door naar een kort verhaal te luisteren;
- Gillen en schreeuwen niet prettig is;
- Je niet overal toegang toe hebt;
- Je bij elkaar blijft tijdens het wandelen;
- Je niet uit eigen beweging mag oversteken;
- Wat je zelf kan doen, je ook zelf doet;
- Opruimen er ook bij hoort;
- Je eerbied kunt hebben voor mensen, dieren en planten in je omgeving.

Principieel, kinderen mogen niet:

- Met eten gooien of spelen;
- Speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien;
- Knutselactiviteiten op niet daarvoor bestemde plekken uitvoeren;
- Botsen met rijdend materiaal;
- Binnen-speelgoed meenemen naar buiten;
- Aan de spullen van de leiding komen.
- Kinderen mogen elkaar niet duwen of pijn doen.
- Ze mogen niet met zand gooien, op gevaarlijke dingen klimmen en alleen naar buiten.

Hygiënisch, we leren kinderen:

- Handen te wassen na het buitenspelen, na bezoek aan toilet, na schilderen en voor het aan tafel gaan;
- Dat alleen aan tafel gegeten en gedronken wordt;
- Niet te spelen in de toiletten;
- Geen zand, sneeuw, ijs-van-buiten te eten. (wat ze wel en niet mogen eten)
- Te hoesten of niezen in hun elle boog of een tissue.
- Kusjes geven mag, maar niet op de mond.

10. Wat te doen bij ongevallen

Allereerst EHBO toepassen en aan de aard van de verwondingen e.v. een keuze maken voor dokter of ziekenhuisbezoek. De ouders waarschuwen. Geval, oorzaak, datum, tijdstip en naam slachtoffer en behandelaar melden in de risico inventarisatie.

Wat te doen bij brand:

Rupsen:

- Sluit deuren en ramen
- Verzamel alle baby's op 1 plek en maak gebruik van evacuatie bedje.
- Blijf laag bij de grond
- Maak gebruik van de dichtstbijzijnde nooduitgang
- Breng de kinderen naar de verzamelplaats, neem de sleutelhangers en telefoon mee.
- Check het aantal kinderen op aanwezigheid aan de hand van je sleutelhangers, geef de aan of afwezigheid door aan de bhver (netice of duygu).
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats.

Boefjes/vlinders:

- Sluit deuren en ramen
- Stel de kinderen op in een rij en leidt ze uit de ruimte naar de verzamelplaats via de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Blijf laag bij de grond.
- Breng de kinderen naar de verzamelplaats, neem de sleutelhangers en telefoon mee.
- Check het aantal kinderen op aanwezigheid aan de hand van je sleutelhangers, geef de aan of afwezigheid door aan de bhver (netice of duygu).
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats.

De leidsters en overige medewerkers helpen elkaar bij het ontruimen in geval van een calamiteit. Bhver neemt de leiding in geval van calamiteit. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de instructiekaart van Pepee kids.

11. Klachtenprocedure

“Bent u tevreden vertel het rond, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Pepee Kids. Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen, maar indien u een klacht heeft verwijzen wij de ouders naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf) en verzoeken wij de ouder zich tot een van de leidsters te wenden en een klachtenformulier in te vullen. Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Pepee Kids niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen zal de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. De Geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten kan voorleggen aan hun.

12. Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij Pepee Kids beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt. Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

13. Schriftelijke informatie

Een keer per half jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn:
Beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over het kinderdagverblijf.