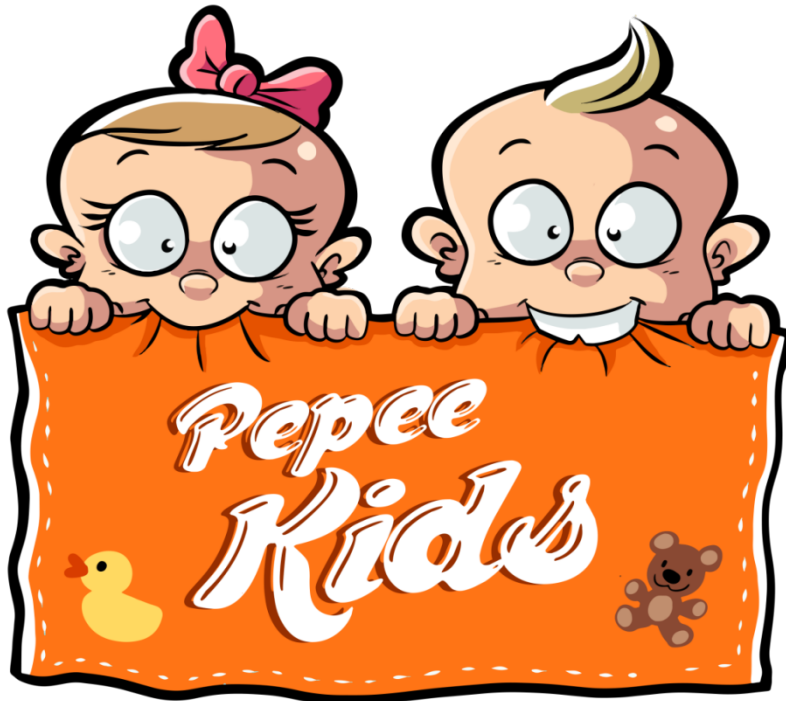


Pedagogisch Beleidsplan van



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding.....	5
1 Pedagogisch Visie	6
2 De Ontwikkeling	7
1. Cognitieve ontwikkeling/ Spraak en taal stimulering. 2. Motoriek ontwikkeling (grof en fijn) 3. Sociaal-emotioneel ontwikkeling 4. Creatieve ontwikkeling 5. Waarde en Normen	7
2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering.....	7
2.2 Motoriek ontwikkeling (grof en fijne).....	7
2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling	8
2.6 In de algemene doelstelling staat het bevorderen van de ontwikkeling centraal (ontplooiën) dat wil ons kinderdagverblijf bereiken door:.....	9
3 Basisbehoeften	10
3.1 Inrichting/ruimte	10
3.2 Vier ogen principe	11
3.3 Voeding/warm eten	12
3.4 Kinderen en persoonlijke hygiëne:	12
3.5 Slaap en rust.....	13
3.6 Zindelijkheidsstraining	13
4 Onze werkwijze.....	13
4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf?:	13
4.2 Wenbeleid	17
4.3 Plaatsing	18
4.4 Intakegesprek	18
4.5 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling	18
4.7 Dagrui of extra dagen opnemen.....	18
4.8 Achterwachtregeling:	19
4.9 Dagindeling Kinderopvang Pepee.....	19
4.9 Observatie	19
4.10 Oudergesprek	21
4.11 Oudercommissie.....	21
4.12 Activiteitsaanbod	22
4.13 Straf en belonen:	33
5 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht.....	35
6 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid	36

6.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?	37
6.2 Veiligheid Omgang met film-, video- en fotomateriaal.....	43
6.3 EHBO en BHV.....	43
6.4 Bij ongevallen en rampen	44
6.5 Verdere veiligheidsmaatregelen	44
6.6 Veiligheid en slapen.....	44
6.7 Mishandeling of vermoedens hiervan	45
6.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen	45
7 . Protocollen	47
8. Huishoudelijke regels	48
9 . Wat te doen bij ongevallen.....	49
10. Klachtenprocedure	50
11. Mondelinge informatie-uitwisseling.....	50
12. Schriftelijke informatie	50

Waarom een pedagogisch beleids- en werkplan?

De kinderdagopvang wil met dit plan laten zien hoe er richting gegeven wordt aan het handelen in het belang van de kinderen. D.m.v. dit plan willen wij o.a.:

- Ouders een beeld geven van de pedagogische visie en hoe deze doorwerkt in de leefwereld van het kinderdagverblijf, de activiteiten en de benadering van de kinderen .*
- Van professionaliteit getuigen en inzicht geven in de manier waarop gewerkt wordt.*
- Een vertaling geven naar de praktijk in de vorm van een ingebouwd werkplan zodat het voor (nieuwe) leidsters of stagiaires een leidraad is bij hun dagelijkse werk met kinderen. Afspraken en achtergronden liggen vast.*

Inleiding

Kinderopvang Pepee Kids is een kleinschalig kinderopvang die de opvang verzorgd voor baby's, dreumesen en peuters.

Kinderopvang Pepee Kids is een sfeervol en huiselijk kinderdagverblijf met oog voor kwaliteit. Pepee Kids biedt ruimte voor horizontale groepen. Dit houdt in dat de groepen verdeeld zijn onder kinderen van 0-2 jaar en kinderen van 2 tot 4 jaar. Baby's en dreumes spelen samen in een groep en peuters spelen dan samen in een ander groep. Zo kunnen we het aanbod, dagprogramma, speelgoed en de inrichting zoveel mogelijk afstemmen op leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Pepee Kids verzorgt voor gezond ontbijt en warm maaltijden die gemaakt worden door "zorgzame Oma" binnen de opvang. Het thuis uitgebreid koken willen wij zoveel mogelijk overnemen van de ouders /verzorgers zodat ze meer tijd hebben om met hun kinderen door te brengen.

De hygiëne zal tevens ook verzorgd worden door de " zorgzame oma", wij willen de facilitaire werkzaamheden zoveel mogelijk uit handen van de leidsters nemen. Wij werken volgens de leidster-kind ratio. Wij vinden het heel belangrijk dat er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn.

In ons beleidsplan word onze visie, doelstelling en werkwijze beschreven. Het plan biedt steun bij het dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouders en controlerende instanties.

Ouders kunnen ten allen tijde het pedagogisch beleidsplan opvragen bij medewerkers van Kinderdagverblijf Pepee Kids.

1 Pedagogisch Visie

Onze Pedagogische visie is gebaseerd op een aantal belangrijke hoofdlijnen;

Wij vinden dat ieder kind uniek is met eigen waarden en normen. Ons uitgangspunt is dan ook dat elk kind op zijn of haar eigen manier groot mag worden. Het is dus dan ook onze taak en verantwoordelijkheid om kinderen daartoe de ruimte te geven.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met zijn plaats en begeleider. Vaste gezichten zijn dus hierdoor heel belangrijk.

Elke kind heeft recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel je soms een bepaald gedrag moet verbieden is het wel belangrijk dat gevoelens van een kind serieus genomen moeten worden. Wij keuren agressief gedrag af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt. Wij vinden onder andere heel belangrijk dat:

kinderen leren zich aan regels en afspraken houden

respect hebben voor anderen,

beleefd zijn (dank je wel zeggen)

samen delen en spelen,

elkaar geen pijn doen,

eerlijk zijn,

op je beurt wachten,

je zelf inleven in andere

zuinig en netjes omgaan met andermans spullen

elkaar helpen en troosten

Buiten waarden en normen, zijn de basisbehoeften van een kind heel belangrijk. Dan praten we dus over slaap, rust, voeding, en aandacht. Er wordt naar gestreefd om zoveel mogelijk aan deze behoefte te voldoen.

2 De Ontwikkeling

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden we 4 gebieden

- 1. Cognitieve ontwikkeling/ Spraak en taal stimulering.**
- 2. Motoriek ontwikkeling (grof en fijn)**
- 3. Sociaal-emotioneel ontwikkeling**
- 4. Creatieve ontwikkeling**
- 5. Waarde en Normen**

2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering

Cognitieve ontwikkeling is een ontwikkeling van verstand en hersens. Ook taal stimulering hoort hierbij. Elke dag is een ontdekking en elke dag leert een kind iets nieuws. Hieronder worden de details beschreven:

2.2 Motoriek ontwikkeling (grof en fijne)

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in demotoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Een baby gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en gaat iets in de mondbstoppen. We bieden baby's regelmatig andere speeltjes aan en dagen ze uit als ze bv op de grond liggen te spelen. Hieronder worden de details beschreven:

2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

In de omgang met andere kinderen worden de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Sociaal ontwikkeling:

Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Hier hebben de kinderen de mogelijkheid voor het samen spelen met andere kinderen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

Hieronder worden de details beschreven:

Emotionele ontwikkeling :

Bij de emotionele ontwikkeling wordt gekeken naar :

- *de ontwikkeling van het gevoelsleven : het leren herkennen , erkennen en waarderen van gevoelens bij jezelf en anderen en het reageren op gevoelens bij jezelf en anderen .Gevoelens, emoties bestrijken alle facetten van je leven ,van blijdschap tot droefheid van liefde tot haat , van wanhoop tot onverschilligheid. Positieve of negatieve gevoelens , taak van de leiding is ervoor te zorgen dat kinderen emoties kennen , begrijpen en verwerken .Wij vinden de volgende drie gevoelens de belangrijkste uit de eerste zes levensjaren :*
- *Gevoel van vertrouwen (wordt ontwikkeld in de eerste achttien maanden) vertrouwen in zichzelf en in anderen. Taak van de leidster om dit gevoel bij het kind op te wekken door warmte en geborgenheid te geven , eerlijkheid is heel belangrijk. Eerlijkheid is heel belangrijk .*
- *Gevoel van zelfstandigheid (tegen de leeftijd van twee jaar).Het kind krijgt een eigen wil en eigen gedachten. Taak van de leidster het kind hiervoor ruimte geven.*
- *Gevoel voor initiatief . Het kind wil zelf dingen gaan ondernemen. Taak van de leidster niet te veel nee roepen en verbieden .*

2.4 Creative Ontwikkeling

In de creatieve ontwikkeling stimuleren wij de Fantasiewereld van de kinderen. Dus ook creativiteit in denken. Om de Creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei

soorten materiaal (water,lijm, verf, klei, papieren en potloden) Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling gestimuleerd door creatief spel. Denk aan: Keukenspeelgoed, kindergereedschap, poppen en diverse bouwmaterialen.

2.5 Waarde en Normen

(zie pagina 7 voor waarde en normen die wij hanteren in ons kinderdagverblijf)

2.6 In de algemene doelstelling staat het bevorderen van de ontwikkeling centraal (ontplooiën) dat wil ons kinderdagverblijf bereiken door:

- *het bevorderen van sociale competenties*
- kinderen deskundig leiding geven
- kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

* Het bevorderen van sociale competenties

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een vaste groep komen waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Onze opvang werkt daarom met horizontale (leeftijds-)groepen. Medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

* kinderen deskundige leiding geven

Jonge kinderen maken een intensieve lichamelijke, emotionele, sociale en verstandelijke ontwikkeling door. Om de ontwikkeling goed te laten verlopen zijn er minstens twee gediplomeerde leidsters op een groep nodig. De leidster moet kinderen de mogelijkheid bieden tot spel te komen en ontwikkelingsstoornissen kunnen signaleren. De leiding zorgt voor een omgeving die prettig en vertrouwd is. Ze houdt rekening met het karakter en de behoeften van de aan hun zorg toevertrouwende kinderen.

* kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

Wij vinden een goede samenwerking met de ouders een voorwaarde voor het goed functioneren van het kind in ons kinderdagverblijf. Leidster en ouders moeten goed met elkaar kunnen praten over allerlei opvoedingszaken.

Bijvoorbeeld: bijzonderheden van het kind en hoe de ouders er thuis mee omgaan. Wij zien onszelf als een verlengstuk van het gezin. Wij handhaven zoveel mogelijk, hetzelfde ritme en dezelfde gewoonten als het kind thuis gewend is, zodat er continuïteit is. Wij geven ook advies wanneer ouders vragen hebben over de ontwikkeling van hun kind. Wij bieden het kind, spelenderwijs, ontwikkelingsmogelijkheden die thuis misschien minder goed te realiseren zijn, zoals spelen met zand en water, fietsen en rennen. Opgroeien tussen een groep kinderen samen met volwassenen biedt het kind meer sociale ontwikkelingsmogelijkheden, daar het altijd iemand heeft om mee te spelen en te delen.

3 Basisbehoeften

3.1 Inrichting/ruimte

Kinderopvang Pepee Kids is gevestigd op Ulenpasstraat 2 te Den Haag. (omgeving Moerwijk) De pand bestaat uit 3 slaapkamers en 3 groepsruimte. De 2 ruimtes worden ter beschikking gesteld voor het opvangen van kinderen. De eerste ruimte is de baby groep voor kinderen van leeftijd 0 tot 2 jaar(Rupsen). En de tweede ruimte is de peutergroep van leeftijd 2 tot 4 jaar (Vlinders). De derde ruimte wordt puur gebruikt als speelruimte. Er is uiteraard ook een geschikte buitenruimte beschikbaar.

Kinderen hebben uiteraard vaste stamgroep. Bij de groepsamenstelling zal rekening gehouden worden met de geldende leidster-kindratio. Dit houdt in dat er minstens één pedagogisch medewerker aanwezig moet zijn per vier kinderen in de leeftijd tot 1 jaar, vijf kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar, zes kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar of acht kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Horizontale groepen

Alle kinderen op het kinderdagverblijf Pepee Kids horen bij een vaste stamgroep, met een enthousiast team van bekende pedagogisch medewerkers. Bijzonder bij Pepee Kids zijn de horizontale stamgroepen. Uw kind hoort bij een groep met kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd. Horizontale stamgroepen hebben uit kwalitatief oogpunt veel voordelen voor uw kind. Er kunnen veel verschillende en gerichte activiteiten aangeboden worden, de kwaliteit van het contact tussen kinderen is hoog en de inrichting van de ruimte is helemaal aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van uw kind. Onze kinderdagverblijf bestaat uit één baby/dreumesgroep, en peutergroep en/of een peuterplusgroep. In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvangdag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. De groepen worden dan samengevoegd.

Ook tijdens vakantiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen

worden samengevoegd. Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting (meestal op woensdag of vrijdag) in vakantieperiodes. Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind-ratio uit de Wet Kinderopvang. Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen we dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet. Ouders tekenen hiervoor een toestemmings verklaring.

Voordelen Horizontale groepen:

Meer (kans op) leeftijdsgenootjes

- *Minder leeftijdsverschil tussen de oudsten en de jongsten*
- *Minder kans op fysiek of mentaal 'overwicht' van de groter kinderen op de kleinere*
- *Meer (kans op) leeftijdsgerichte activiteiten*
- *Pedagogisch medewerkers hebben zich kunnen specialiseren in kennis van een bepaalde leeftijdsgroep*

Speelruimte en speelgoed

Onze groepsruimte is zo ingericht dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Verschillend speelgoed is er voor alle leeftijden aanwezig. Voor de kleinere kinderen hebben we een box en een speelkussen. De groepsruimte is zodanig ingedeeld dat alle kinderen eigen ruimte hebben om plezierig te spelen. We beschikken over buitenspeelgoed voor diverse leeftijden. Pepee Kids beschikt over een breed assortiment aan speelgoed voor alle leeftijdscategorieën. Het meeste speelgoed is direct voor alle kinderen beschikbaar. We hebben ook speelgoed waar kinderen pas na overleg mee kunnen spelen. We hebben verschillende bakken met speelgoed die regelmatig omgeruild worden zodat er steeds weer ander speelgoed interessant is.

3.2 Vier ogen principe

Kinderopvang Pepee Kids werkt met vier ogenbeleid dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren.

- *In alle ruimtes zijn veel ramen waardoor je naar binnen kunt kijken.*
- *Pedagogisch medewerkers staan meestal niet alleen op de groep met uitzondering van 3-uur regeling (zie pagina 20 onder punt 4.5) Bij afwijking Beroepskracht kind ratio (als de beroepskracht alleen moet staan) is er altijd een ander volwassene aanwezig op het centrum.*
- *er worden met babyfoons gewerkt in de slaapkamers*

- *er hangen camera's in alle ruimtes waar kinderen kunnen komen. De beelden worden regelmatig op 2 computer schermen en telefoonschermen bekeken door houders.*

Dit zal regelmatig worden besproken met oudercommissie. En uiteraard controleert de GGD de vier ogen en oren principe

Zodra Peppee Kids met twee stamgroepen gaat werken, houden we het open deuren beleid aan. Dit houdt in dat twee stamgroepen worden samengevoegd bij bepaalde activiteiten. Dit gebeurt meestal aan het begin en einde van de dag. De kinderen wennen op deze manier aan meerdere pedagogisch medewerkers (vaste gezichten)

3.3 Voeding/warm eten

Kinderopvang Peppee verzorgt vers vlees, groente en fruit. Deze worden vers gekookt en bereid door facilitaire medewerker. De kinderen krijgen warm maaltijd aangeboden. Er wordt s ochtends fruit gegeten. Lunch bestaat uit warm eten. Na de middag eten we gezamenlijk fruit en cracker.

Voor een baby zorgen wij voor de voeding (poeder) wij hebben zelf Nutrilon, eventueel andere voeding dient de ouder zelf voor te zorgen.

In overleggen zullen wij alles wat toebehoort aan het kind markeren.

Borstvoeding wordt in de koelkast bewaard en door ons verwarmd.

Als uw kind dieetvoeding of speciale voeding heeft, kunt u deze voeding zelf meebrengen.

3.4 Kinderen en persoonlijke hygiëne:

Luiers en doekjes verzorgen wij. Het is handig om een extra kleertjes in een tas mee te geven, zo ook bijvoorbeeld een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is. Voor alle kinderen is er ruimte om de verzorgingstas bij Peppee Kids achter te laten. Zodat we alle persoonlijke spulletjes of extra kleding zo kunnen pakken. Gedurende de gehele dag worden de kinderen regelmatig verschoond. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen. Wanneer u aangeeft dat uw kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidstraining. Tijdens het slapen hebben alle kinderen tot 2 jaar een eigen slaapzak en een onder lakentje. De kinderen van 2 jaar en ouder die nog slapen hebben een eigen deken en eigen onderlaken.

3.5 Slaap en rust

Per kind zullen we er rekening mee houden met de slaapritmen. Wij zullen zoveel mogelijk de slaapritme van huis aanhouden(12.00-14.30 uur), echter als een kind de voorkeur heeft op niet reguliere tijden te slapen, zullen wij daar rekening mee houden en deze apart te laten slapen. Onze bedden zijn allen volgens de 2016 norm. De kinderen krijgen ieder eigen lakens,dekens/slaapzakken, deze worden twee keer per week verschoond. Kinderen vanaf 3 jaar worden met overleg wakker gehouden of in bed gelegd. Ook als de kinderen onder 3 jaar geen voorkeur hebben voor een middagdutje, worden als nog in bed gelegd voor de benodigde rust. Voor een baby is het ook heel prettig om zijn of haar eigen slaapzak mee te nemen. De geur van thuis geeft altijd een prettig gevoel.

3.6 Zindelijkheidsstraining

Op kinderdagverblijf Pepee Kids besteden we aandacht aan zindelijkheidsstraining. Zindelijkheidsstraining is pas zinvol als het kind kan begrijpen wat er zich allemaal in zijn lichaam afspeelt. We beginnen hier dan ook mee rond de tweede verjaardag van het kind. Op deze leeftijd merkt de dreumes dat hij plast en poept. Vanaf dat moment wordt 'drukken' een activiteit die hem inspanning gaat kosten. We vragen op die leeftijd nog niet te veel van de dreumes. We zijn van mening dat zindelijkheidsstraining heel ontspannen en speels hoort te gaan. We dwingen kinderen dan ook niet op de wc te gaan zitten. We houden tevens oog voor het tempo van ontwikkelen van het kind. Geen enkel kind leert op hetzelfde moment zijn blaas te beheersen. Wij kunnen het proces dan ook op geen enkele wijze bespoedigen. We kunnen het kind er wel bij helpen, door snel te reageren als het kind laat merken dat de nood hoog is. Daarnaast vinden wij het belangrijk het kind te prijzen wanneer het kind op de wc is geweest.

4 Onze werkwijze

4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf ?:

- A : Een beschermende taak .*
- B: Een verzorgende taak .*
- C: Een opvoedende taak.*
- D: Als voorbereiding op het basis onderwijs .*

A :Een beschermende taak :

Het voorkomen en afhouden van situaties die lichamelijk en/of geestelijk gevaar kunnen opleveren .

Bescherming tegen gevaar :

Door gebrek aan levenservaring en inzicht in de gevolgen van zijn gedrag brengt een jong kind zichzelf in gevaar .

Zodra de baby gaat grijpen en alles in de mond steekt , moeten alle voorwerpen die gevaar opleveren buiten bereik van de kinderhand gebracht worden .

Later dan de peuter gaat lopen moeten er allerlei maatregelen genomen worden ter voorkoming van ongevallen ;

bijvoorbeeld : geen scharen laten slingeren , niet laten staan op stoelen , geen scherpe punten aan kastjes e.d. afdekplaten voor radiatoren , warme vloeistoffen etc...

Bescherming op hygiënisch gebied :

Kleine kinderen kunnen niet voor zichzelf zorgen en ze hebben nog geen inzicht in de noodzaak van hygiënische maatregelen .

Op grond hiervan hebben zij bescherming nodig tegen voor de gezondheid schadelijke invloeden en situaties ; bijvoorbeeld : handen wassen na toilet bezoek , ontsmetten van een commode kussen en w.c. 's , hygiënische bereiding van voeding etc...

Bescherming in geestelijk opzicht :

Kleine kinderen hebben zeer sterke gevoelens : ze zijn heel verdrietig , heel bang , heel boos, heel blij . Volwassenen menen wel eens dat die emoties niet zo diep gaan, maar als je een verdrietige , bange of driftige hummel goed observeert , zie je echter dat het kind zich eigenlijk niet kan verweren tegen datgene wat hem uit zijn evenwicht heeft gebracht .

Bescherming van het jonge kind in geestelijk opzicht bestaat vooral hierin dat het kind niet bang gemaakt , vernederd of gedreigd mag worden , want als dit wel gebeurt , kan zijn nog zwakke gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen een ernstige deuk krijgen . Verder vinden wij ook dat het kind zoveel mogelijk moet worden beschermd tegen over -prikkeling : te veel en snel op elkaar opvolgende indrukken veroorzaken innerlijke onrust en geestelijke oververmoeidheid . Deze uiten zich dikwijls in ongedurigheid , rusteloosheid , agressie en onvermogen tot concentreren . Wij streven naar een ontspannen bemoedigende sfeer door de :

1 : de aankleding van de ruimte .

2 : de speelmogelijkheden voor kinderen .

3 : de houding van de leidsters .

1 : de aankleding van de ruimte :

speelgoed onder handbereik , gezellige platen aan de muur , stoeltjes en tafels op de juiste hoogte , raamschilderingen , verjaardagslijn , knuffels , speelmateriaal , een spiegel aan de wand .

2 : de speelmogelijkheden voor kinderen :

Bijvoorbeeld : speelhuisje , klim en klauter materiaal , rijdend en rollend materiaal , verkleed spullen , garage , kruiptunnel , constructiemateriaal , mogelijkheid tot rennen , springen e.d , educatief materiaal , binnen en buiten spelen .

3: de houding van de leidsters :

Wij vinden het van hoofdbelang dat je , als leidster , alle kinderen het gevoel geeft dat je blij bent dat ze er zijn . Ga positief om met kinderen .

Enkele voorbeelden :

De kinderen af en toe een aai over de bol geven ,ook drukte makertjes .

Een en al oor zijn als kinderen je iets willen vertellen . Kinderen troosten of even bij je op schoot nemen als ze verdriet hebben . Samen weggezakt in de kussens een prentenboek bekijken .Een dier nadoen in de groep. De liedjes zingen die ze graag horen en daarbij met z'n allen dansen en bewegen .In een kring een verhaal voorlezen op die manier dat ze er helemaal door worden meegenomen .

B : Een verzorgende taak .

In een kinderopvang is de lichamelijke verzorging meestal het eerste contact dat de leidster met de kinderen heeft .Dit eerste contact moet goed verlopen , want het is erg belangrijk voor de band met de kinderen .

Baby`s vragen veel lichamelijke verzorging zoals : luiers verschonen , aankleden , naar bed brengen en aangepaste maaltijden zoals flessenvoeding en gepureerd fruit of groente.

Peuters vragen vooral aandacht bij zindelijk worden , aan- en uitkleden , bij tandenpoetsen , bij gewoontevorming zoals : handen wassen na toilet bezoek .

Ook moeten ze gestimuleerd worden bij het eten . Als een kind zich bezeerd heeft of zich niet lekker voelt behoeft het meer dan ooit de juiste verzorging .

Ons kinderdag verblijf heeft een , volgens de regels goed uitgeruste EHBO koffer , er is altijd iemand met een geldig EHBO diploma aanwezig .

Bij ongelukjes :wij kijken eerst of wij er zelf iets aan kunnen doen, zo niet dan gaat een leidster en e.v een stagiaire met de auto of een taxi naar het dichtstbijzijnde huisarts (dossier gaat mee i.v.m. nodige gegevens)een andere leidster stelt de ouders op de hoogte . Bij ernstige gevallen bellen we 112 voor hulp van een ambulance .

Bij ziekte :wij temperaturen eerst het kind.

Is het hangerig , huilerig en heeft het koorts dan bellen we de ouders of ze het kind kunnen komen halen .

Onder koorts verstaan wij : 38.5 graden of hoger ,anders is het verhoging welke veelal door doorkomende tanden of kiesjes wordt veroorzaakt . Sommige kinderen mogen een paracetamol zetpilletje om de koorts te onderdrukken ter overbrugging totdat de ouders er zijn. Met voorwaarden dat ouders binnen half uur aanwezig zijn. Heeft het kind een besmettelijke ziekte , bijvoorbeeld rode hond , dan delen we dat mee aan de rest van de ouders i.v.m. besmettingsgevaar .

Het desbetreffende kind blijft thuis totdat de huisarts verklaard heeft dat het kind weer beter is .

Waterpokken daarentegen is wel besmettelijk maar als het kind koortsvrij is mag het gewoon komen daar de incubatietijd twee weken is en alle kinderen het toch eenmaal moeten krijgen kan dit i.v.m. de jeuk en andere ongemakken beter op een jonge leeftijd plaatsvinden . Voor verdere vragen over ziektebeelden en de gevolgen daarvan is er de GGD wijzer , waar alle bekende kinderziektes uitgebreid aan bod komen .

C : Een opvoedende taak :

Wat verstaat ons kinderdagverblijf onder opvoeden in een kindercentrum ?

- het kind op zodanige wijze bij zijn ontwikkeling begeleiden dat het zijn mogelijkheden als individu en als lid van de gemeenschap zover kan verwezenlijken als de ontwikkelingsfase waarin het verkeerd toelaat .
- Wij proberen zoveel mogelijk , aan te sluiten op de thuissituatie van het kind .

- *bij de inrichting is , is zoveel mogelijk de huiselijke sfeer nagebootst*
- *er is veel contact met de ouders , deze kunnen ten alle tijden binnen komen lopen .*
- *wij proberen inzicht te krijgen in de opvoeding thuis , om hiermee in ons kinderdagverblijf rekening te kunnen houden .*
- *kinderen krijgen de gelegenheid om zich te bewegen en zich uit te leven (glijbaan , klimrek , ballen , fietsen en karretjes , water en zand bijv.) .*
- *zonder dwang proberen wij de kinderen enthousiast te krijgen voor het spelen met bepaald materiaal of het doen van een activiteit .*
- *er is ruimte voor initiatief van de kinderen*

D : De voorbereiding op de basisschool :

Ons kinderdagverblijf ziet dit niet echt als taak , maar kinderen die een kindercentrum bezocht hebben , hebben in onze ogen een voorsprong :

- *Qua sociale ontwikkeling , ze hebben al geleerd om te gaan met anderen .*
- *Qua gewoontevorming , b.v. handen wassen na toilet bezoek , gedag zeggen bij binnenkomst en afscheid .*
- *De kinderen zijn gewend een groot gedeelte van de dag zonder ouders door te brengen .*
- *Doordat ons kinderdagverblijf beschikt over deskundige leiding , wordt de ontwikkeling in de gaten gehouden en mogelijke problemen en/of achterstanden tijdig gesignaleerd .*

4.2 Wenbeleid

Het is voor Pepee Kids heel belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen binnen de locaties en groepen. Op het moment dat je kind voor het eerst bij ons op het kinderdagverblijf komt, nemen we daarom uitgebreid de tijd om samen met jou als ouder/verzorger de gewoontes en bijzonderheden van je kind te bespreken. Het is belangrijk dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, een gezonde relatie met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen opbouwt. Ook ouders moeten vertrouwd raken met de

nieuwe situatie en vertrouwensrelatie opbouwen met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch aanpak thuis en op het kinderdagverblijf worden op elkaar afgestemd.

Wij bespreken de dagindeling en in hoeverre je kind hierin mee kan gaan (dit hangt vooral af van de leeftijd van het kind). In totaal went je kind drie keer, voordat het een hele dag aanwezig zal zijn op ons kinderdagverblijf. De wenperiode duurt in principe één tot twee weken. Als ouder dien je gedurende deze periode beschikbaar te zijn om je kind geleidelijk te laten wennen en eventueel eerder op te halen. Dit wordt ook met de ouder tijdens het intakegesprek afgesproken.

4.3 Plaatsing

U kunt uw kinderen aanmelden via ons website of formulier opvragen. Op het formulier vult u o.a de gewenste ingangsdatum en dagen of dagdelen in. Zodra kinderopvang Pepee Kids de aanmeldingsformulier van u ontvangen heeft, krijgt u per mail een inschrijvingsbevestiging. U wordt z.s.m op de hoogte gehouden of er plaatsing mogelijk is.

Wij bieden een hele en halve dagen opvang. Openingstijden zijn van 7:30 tot 18.30.

4.4 Intakegesprek

Een goed intake gesprek is tweerichtingsverkeer. Je vertelt niet alleen over de gewoonten en regels op het kinderdagverblijf, maar luistert ook naar de ideeën en verwachtingen van ouders. Tijdens de intake wordt de informatie uitgewisseld over de verzorging en opvoeding van uw kind. Alle informatie nemen we op in een formulier. Dit formulier komt in het persoonlijke overdrachtrapport van uw kind. Na de intake is het duidelijk op welke groep wij u kind plaatsen. De vaste groepsleider geeft u informatie over de groep en zijn samenstelling. Tijdens dit gesprek wordt afspraak gemaakt over de wendagen.

4.5 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling

Volgens de regeling is het toegestaan om per dag 3 uur f te wijken van het beroepskracht-kind-ratio. Dit mag op de volgende tijden:

voor: 9:30

tussen 12.30 en 15.00

na 16:30

4.7 Dagrui of extra dagen opnemen.

Binnen ons opvang is het mogelijk met overleg de dagen van uw kind te ruilen binnen dezelfde week zolang daar ruimte voor is. Als de groep die dag de max. niet heeft bereikt, kunt u uw kind die dag plaatsen. Mocht u buiten uw contract extra dagje willen nemen, is dit ook mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat.

4.8 Achterwachtregeling:

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de PKR wordt niet overschreden, dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwacht uitvalt, zal er worden overgegaan op de achterwacht op afstand. Dit is meneer M. Tan en is te bereiken op 06-10424797

4.9 Dagindeling Kinderopvang Pepee

07.30 – 09.00.....binnenkomst, lekker spelen, lezen, praten
09.00 – 10.00.....ontbijt/ brood met beleg
10:00- 10:15.....verschonen en wc ronde
10:15-11: 00.....samen activiteiten doen die het aangeboden zijn aan het thema of puzzelen aan tafel of vrijspelen in de poppenhoek, autohoek enz..
11.15 – 11.45.....lunch/ warme maaltijd (gevarieerd)
11.45-12.00.....handen wassen, tanden poetsen, verschoon en wc ronde.
12.00-14.30.....middagslaapje..
14.30-14.45.....verschoon, wc ronde en aankleden.
15.00-15.30.....fruithapje/cracker
15.30 – 16.15.....activiteiten: iets aan tafel of vrij spelen
16.15 – 16.30.....verschoon ronde/ wc bezoek
17.00-18.30.....De kinderen worden opgehaald. In de tussentijd wordt er nog gespeeld en activiteiten worden afgerond.

In de baby groep [wordt dit schema aangehouden vanaf 1 jaar. Baby's onder 1 jaar hebben een eigen dagschema (overleg ouders)

4.9 Observatie

Om de ontwikkeling van de kinderen goed te kunnen bekijken, zullen de pedagogisch medewerkers observeren en signaleren. Observaties vinden regelmatig plaats. Zo kan er gezocht worden naar de juiste benadering van een kind in verschillende situatie. Tijdens de observatie wordt gelet op de ontwikkeling van het kind. (lichamelijk, taal en sociaal emotioneel ontwikkeling)

Observatie:

Hoe legt ons kinderdagverblijf de ontwikkeling van de kinderen vast?

A: Het doel : de reden waarom je gaat observeren.

B: De doelgroep: wie of wat je gaat observeren.

C: Gegevens van diegenen die je gaat observeren; naam, leeftijd, geslacht, gegevens van de huissituatie, gegevens van het kindercentrum.

D: Geplande datum.

E: De vragen die je door middel van observatie beantwoorden wil zien.

F: een korte beschrijving van de manier waarop je gaat werken.

G: De manier van rapporteert.

H: De persoon of personen aan wie je gaat rapporteren.

Ons kinderdagverblijf heeft twee manieren van registreren:

1- Beschrijvende observatie

1- Gebruik van observatie schema's

1- Beschrijvende observatie:

Bij een beschrijvende observatie schrijven we alles op wat ons opvalt.

Voordelen zijn:

- Al het gedrag waarvoor belangstelling bestaat kan worden waargenomen en genoteerd.
- Het geeft veel meer informatie over de situatie rond het geobserveerde gedrag.
- Je krijgt zich op het geheel.
- Nadeel is wel is dat erg veel tijd kost evenals de uitwerking.

1- Observatie schema's:

Voordelen zijn:

- Observaties van verschillende personen zijn gemakkelijk met elkaar te vergelijken.
- Je kunt observeren terwijl je werkt.
- Je werkt snel en eenvoudig.

- *Je bent gericht bezig.*
- *De verwerking van de gegevens in de rapportage kan snel en eenvoudig gebeuren.*
- *Je kunt snel zien of het kind zich na verloop van de tijd anders gaat gedragen.*
- *De lijsten zijn gemakkelijk aan te passen.*
- *Je kunt vaker observeren omdat het observeren niet zoveel tijd kost.*
- *Je hoeft niet te schrijven.*
- *Subjectieve verslaggeving is haast niet mogelijk.*

Nadelen zijn

- *Je kunt alleen het gedrag vastleggen/observeren wat in het schema voorkomt*
- *Hoe kinderen met elkaar omgaan wordt niet zichtbaar.*
- *Het laat alleen een deel van de gebeurtenis zien.*

Een combinatie van een beschrijvende en observatie schema's vinden wij het prettigst werken.

Hierna volgen de observatie schema's die op ons kinderdagverblijf gebruikt worden.

4.10 Oudergesprek

Kinderopvang Pepée Kids heeft jaarlijks oudergesprekken. De gesprekken duren 10 minuten. Tijdens de 10 minuten gesprekken worden met de ouders de observaties besproken en overlegd. Mochten er knelpunten voordoen in de ontwikkeling van een kind, zal dit door pedagogisch medewerker van de groep worden voorgelegd aan de ouders. Aan de hand hiervan wordt overleg gepleegd met ouders over het plan van aanpak. Eventueel kan externe hulp worden ingeschakeld.

4.11 Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat elk kinderdagverblijf verplicht is om een oudercommissie op te richten, om de betrokkenheid van ouders bij de opvang van hun kinderen te vergroten en ouders inspraak te geven in belangrijke aspecten van het beleid van de opvang. Pepée Kids zal binnenkort een oudercommissie oprichten. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de opvang. Oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en max. 6 ouders.

De oudercommissie komt verschillende keren per jaar bij elkaar om met elkaar te vergaderen en om beleidszaken door te spreken met de directie van het Pepee Kids.

Waarom een Oudercommissie?

- *Een onafhankelijke schakel tussen de leiding in de kinderopvang en de ouder/verzorger*
- *Communicatie versterking in de breedste vorm*
- *Inpraak en medezeggenschap ter verbetering van beleid en regels*
- *Hulp bij organisatie en ideeën aanbrengen bij feesten en activiteiten*

Waaruit bestaat een Oudercommissie?

Ten miste drie ouders van het betreffende kindercentrum die zich vooraf zelf hebben aangemeld voor deze positie.

In het geval dat er een positie open komt zal er in de nieuwsbrief een oproep worden geplaatst voor een nieuw lid, bij meerdere aanmeldingen binnen een tijdsbestek van een na week na publicatie zal er door de ouders van het kindercentrum een keuze worden gemaakt, in dat geval zal de aangemelde ouders gevraagd worden een profiel van zichzelf te schetsen en hun doel in de commissie waaruit de andere ouders een keuze kunnen maken, bij een enkele aanmelding is er een geen keuze en zal de betreffende ouder als zijnde nieuw lid worden opgenomen in de commissie, dit om de commissie zo mogelijk altijd aanwezig te houden kan er geen lange termijn overheen gaan om een nieuw lid te kiezen. Met ieder oudercommissieleden sluiten wij een overeenkomst volgens het reglement van BOINK

Hoe bereik ik de Oudercommissie?

- *Een foto met naam op het prikbord geeft u een beeld bij de persoon die daarvoor is aangesteld (de meeste ouders zijn alleen bekend met de moeder van die of de vader van dat kindje)*
- *Eventueel het aanspreken op het kinderdagverblijf van een lid van de oudercommissie zal in overleg met dat lid op een aangegeven dag per maand ook mogelijk zijn en almede de andere mededelingen in de nieuwsbrief worden opgenomen.*

4.12 Activiteitsaanbod

Kinderopvang Pepee Kids is bereid om diverse activiteiten te bieden, wat afgestemd wordt op de leeftijd en de beleving- en ervaringswereld van de kinderen. De activiteiten

zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: motorisch, cognitieve, taal en sociaal emotionele ontwikkeling. Creatieve en expressieve vaardigheden spelen een groot rol. Bewegen zorgt voor flexibiliteit, spiersterkte en conditie. Buiten spelen biedt de mogelijkheid om de sociale vaardigheden te ontwikkelen

Binnen Kinderopvang Pepee Kids zijn er allerlei activiteiten te doen.

We knutselen, tekenen, liedjes zingen, dansen, lezen verhaaltjes en natuurlijk kunnen de kinderen ook vrij spelen. Daarnaast hebben wij zeer divers speelgoed met verschillende ontwikkelingsmaterialen. Wij werken uiteraard met herkenbare thema's, die 6 tot 8 weken lang centraal staat. Deze zijn afhankelijk van het seizoen, de feestdagen en de behoeften van de kinderen op dat moment.

Vrij spel :

Bij het vrij spel is het kind als totaliteit betrokken en alle facetten van zijn persoonlijkheid worden geactiveerd :

- lichamelijk , is het kind zeer intensief bezig zijn gevoelens en gedachten in gebaren om te zetten ; zijn lichaam is uitdrukingsmiddel .*
- het gevoelsleven , krijgt de kans tot ontwikkeling te komen .*
- de sociale ontwikkeling, wordt bevorderd door contacten die willekeurig of onwillekeurig door het kind gelegd worden .*
- zijn cognitieve ontwikkeling , vooral zijn schepend denken , zijn kritisch inzicht en zijn vindingrijkheid worden gestimuleerd en het wils leven wordt geoefend .*

De belangrijkste taak van de leidster is observeren . Je kunt dan , na enige ervaring , bijvoorbeeld zien aan welke aanvullingen van het materiaal behoefte bestaat , of dat er bepaalde hiaten in de ontwikkeling van het kind zijn .

Beeldende vorming :

Het belang van beeldende vorming voor het kind is :

- Ontwikkeling van het gevoelsleven , persoonlijkheidsontwikkeling(uiten van gevoelens door beeldende middelen)*
- Ontwikkeling van de fantasie , creativiteit (het steeds opnieuw bedenken van oplossingen om tot het gewenste resultaat te komen) .*

- *Het leren beheersen van de motoriek (grovere motoriek : kneden van klei; fijnere motoriek : tekenen , kleuren , prikken , borduren)*
- *Het leren werken met verschillende materialen en technieken .*

Wat doet ons kinderdagverblijf aan beeldende vorming ?

De Baby :

Baby`s willen graag zoveel mogelijk materialen , proeven en ruiken . Wij geven een baby bijvoorbeeld een oud tijdschrift om uit elkaar te trekken (we halen natuurlijk wel eerst alle nietjes eruit) .Een stuk textiel of een knot wol betasten en voorwerpen van hout , plastic en metaal (waarmee hij zich natuurlijk niet kan verwonden) Wij letten wel goed op dat het geen dingen zijn die gevaar kunnen opleveren .

De Peuter :

In deze leeftijdsfase is het belangrijk dat er veel verschillend materiaal wordt aangeboden om zoveel mogelijk ervaring op te doen (niet , of nauwelijks opdrachtgericht) .

- *Spelen met en in water , bij mooi weer zetten wij kinderzwembadjes buiten.*
- *Spelen met klei .*
- *Scheuren van papier .*
- *Knippen .*
- *Vouwen van papier .*
- *Tekenen met potloden , stiften , waskrijt , bordkrijt , stoepkrijt .*
- *Vinger verven .*
- *Schilderen .*
- *Plakken met papier , textiel en kosteloos materiaal .*
- *Rijgen van ketting .*
- *Prikken .*

Muziek :

Muziek is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind .

Welke ontwikkeling ?

- *De lichamelijke ontwikkeling : bij het zingen leren de kinderen hun stem goed te gebruiken . Hierbij leren ze op een juiste manier adem te halen.*
- *Het ontwikkelen van een goede Luisterhouding : dit leren ze door het spelen met en het luisteren naar geluiden en klanken . De luisterhouding wordt ook ontwikkeld door gehoorgeheugen , concentratie en reactiespelletjes.*
- *De motorische ontwikkeling : kinderen oefenen de bewegingen . Op muziek klappen ze in de handen , stampen met hun voeten en dansen . Ook maken ze bewegingen bij het bespelen van instrumenten .*
- *De taalontwikkeling : bij het aanleren van liedjes en spreekteksten leren ze nieuwe woorden, begrippen en zinnen .*

Wat doet ons kinderdagverblijf aan muziek ?

De baby :

De baby geniet van de klanken en het ritme van muziek . Liedjes zingen voor de baby terwijl je met de handjes van de baby het ritme klappt vallen in de smaak , bijvoorbeeld : 'klap eens in de handjes'.

Schootliedjes waarbij je de baby op het ritme mee kunt bewegen zijn bijvoorbeeld "slaap kindje slaap ",en "schuitje varen theetje drinken". Op muziek met de baby door de ruimte dansen geeft hem of haar een heerlijk gevoel.

De peuter:

Geniet van de herhaling van de melodie op "aa-aa , mm-mm " Naarmate hij ouder wordt breidt de melodie zich uit naar "so-la-so-mi "de zo bekende kleuterdeun . Bij het aanleren van een liedje moet je rekening houden met de keuze van het liedje . Het liedje mag niet meer tonen bevatten dan een kleuter kan zingen . Ook het ritme mag niet te moeilijk zijn . Steeds opnieuw zingen van bekende woordjes en rare zinnen vindt de peuter leuk . Enkele voorbeelden wat ons kinderdagverblijf doet aan muziek :

- *Liedjes en woordspelletjes .*
- *Liedjes + Cd's*

- *Een ritme klappen met de handen .*
- *Instrumentjes bespelen .*
- *Wij hebben een eigen liedjesboekje samengesteld .*
- *Bewegen op muziek .*

Dans en beweging :

Als kinderen regelmatig dansen en bewegen zal dit bijdragen tot een soepele ontwikkeling:

- *De emotionele en sociale ontwikkeling : bij dans is het belangrijk dat het kind zich inleeft in de sfeer , de muziek en de bewegingen . Dit roept gevoelens en gedachten bij het kind op , die dan via de dans geuit kunnen worden . Dansen is een sociaal gebeuren . Je houdt dan rekening met elkaars gevoelens .*
- *De Motorische ontwikkeling : bij het dansen worden de bewegingen van de verschillende lichaamsdelen geoefend . Het kind leert welke bewegingen prettig zijn en welke onprettig en wordt zich bewust van de eigen bewegingen.*
- *Creativiteitsontwikkeling: kinderen creëren eigen dans bewegingen als ze de kans krijgen tot experimenteren . Hierbij is belangrijk dat ze gestimuleerd worden tot gebruik van fantasie.*

Wat doet ons kinderdagverblijf aan dans en beweging ?

De Baby :

- *Zingen en bewegen*
- *Muziek draaien en met dansen , wiegen , hopsen en ronddraaien .*

De Peuter :

- *Beweging - en dansspelletjes zoals : "handjes klap klap"*
- *Bewegen aan de hand van bewegingsverhaal .*
- *Bewegen aan de hand van een prentenboek .*
- *Dieren nadoen .*
- *Met materialen bewegen bijvoorbeeld ballonnen en linten .*
- *Peutergym .*

Taalactiviteiten :

Het is heel belangrijk om van het begin af aan echt tegen de peuter te praten , ook al begrijpen ze er niet veel van en geven ze zeker nog geen duidelijk antwoord. Ze merken al gauw dat het een vorm van contact is en gaan op hun eigen manier reageren . Hulpmiddelen die kunnen worden gebruik bij het activeren van het taalgebruik van het kind zijn er in vele vormen . Een aantal van die activiteiten die ons kinderdagverblijf doet zijn :

- Voorlezen .
- Vertellen .
- Rijmpjes en versjes .
- Gesprekjes .

Het belang van gerichte taalontwikkeling van het kind is zeer groot ; de invloed van de ouders / verzorgers en dus ook van de leidsters spelen hierin een belangrijke rol . De rol van de opvoeder in taalontwikkeling heeft vooral betrekking op :

- *Het aanbieden van voldoende taal aan het kind , verbaal en non-verbaal en zowel wat betreft gesproken taal als geschreven taal .*
- *Het verbeteren van verkeerd taalgebruik . De opvoeder controleert het taalgebruik van het kind en zal zonodig corrigeren . Belangrijk is het spelenderwijs verbeteren (= onopzettelijke verbetering) .*
- *Het reageren op bijzondere uitdrukkingen van taal . Kenmerkend voor veel kleinere kinderen is dat ze teveel en te snel iets willen vertellen . Ze zijn met hun gedachten al verder , terwijl ze ze nog moeten uitspreken . Daardoor treden haperingen op . We spreken dan van haken of stotteren . De meeste van deze taal -onvolkomenheden zijn tijdelijk en gaan spontaan weer over .*

Van de leidsters verwachten wij :

- *een goede taalvaardigheid , zowel wat woordgebruik betreft als intonatie, articuleren en tempo .*

- *een juiste aanmoedigende houding die blijkt uit geduld , de tijd ervoor nemen , het serieus nemen , er plezier in hebben enzovoorts ;*
- *In de groep veel praten met de kinderen en niet alleen met andere leidsters en volwassenen .*
- *Het zoeken en het gebruiken van voor de leeftijdsgroep geschikt materiaal*

Wat doet ons kinderdagverblijf aan taalactiviteiten :

Voorlezen :

Voorlezen aan kinderen is een heel waardevolle activiteit . Het doel van voorlezen :

- *Kinderen komen zo in aanraking met geschreven taal .*
- *Er wordt een verhaal overgedragen .*
- *Kinderen luisteren en leven zich in .*
- *Het is een sociale bezigheid . Kinderen zitten bij elkaar en luisteren samen . Samen bepalen zij de sfeer waarin geluisterd wordt .*

Door regelmatig naar kinderen te kijken merk je of ze geboeid zijn en bereid om te luisteren . Het verhaal moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind . wij lezen het meeste voor uit prentenboeken : een praatje bij een plaatje . Dit spreekt de kinderen het meest aan .

Welke boekjes zijn geschikt ?

De Baby :

Boekjes van linnen , hout of stevig karton , vooral bedoeld als blikvanger .

De betekenis van de illustraties is voor de baby niet belangrijk .

Het zien van kleuren ,vormen , lijnen en het betasten van het materiaal van het boekje is voor de baby een boeiend spel .

De peuter:

Kijkt niet alleen naar de vormen maar kan ze ook onderscheiden en herkennen . Peuters beleven veel plezier aan een prentenboek dat afbeeldingen laat zien van voorwerpen uit hun eigen wereld. De

afbeeldingen moeten herkenbaar zijn . Er moeten niet te veel afbeeldingen op één pagina staan en ze moeten niet teveel details bevatten .

Vertellen :

Een kind kan gemakkelijker naar een verhaal luisteren wanneer de leidster dit met eigen woorden verteld in plaats van het zin voor zin voor te lezen uit een boek. Door middel van mimiek , gebaren en manier van spreken kan de leidster het verhaal beter tot werkelijkheid maken . Je hebt tijdens het vertellen meer oogcontact met de kinderen . De kinderen geven meer reacties en stellen vragen. De leidster moet er wel altijd voor zorgen dat het verhaal aansluit bij de belevingswereld van de kinderen .

Rijmpjes en versjes ;

Al vanaf de geboorte luistert de baby naar gedichtjes , rijmpjes , versjes en liedjes . Het wiegeliedje "slaap kindje slaap " , klinkt voor velen bekend in de oren . Rijmpjes en versjes worden in allerlei situaties gebruikt . Bij baby's worden liedjes gezongen om ze in slaap te krijgen . Wanneer een peuter niet graag naar bed wil , kan het versje : "naar bed naar bed zie duimelot "een handje helpen . rijmpjes en versjes kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind :

·Het ontwikkeld het gevoel voor taal .

·Het ontwikkeld het gehoor van het kind .

Welke rijmpjes en versjes zijn geschikt voor de peuter :

De Baby :

De inhoud is niet zo belangrijk .De woorden begrijpt de baby niet . Wel reageert de baby op klanken , het ritme en het tempo . De oude bakkerrijmpjes zijn heel geschikt voor deze leeftijdsfase .

De peuter :

De peuter herkend de woorden van rijmpjes en versjes . Ze roepen beelden bij hem op . bij de keuze van rijmpjes en versjes voor de peuter moet je rekening houden met belangstelling . Rijmpjes en versjes moeten rijmen , ze moeten de mogelijkheid bieden tot meebewegen en de fantasie prikkelen .

Gesprekjes :

De gesprekjes waarmee we de dag beginnen bevorderen de taalontwikkeling . De kinderen vertellen wat ze beleefd hebben ; ze laten zien wat ze meegebracht hebben en we praten over wat er in het peuterdagverblijf boekje is geschreven door de ouders . Verder komt aan de orde wat we die morgen gaan doen . De leidster kan de kinderen helpen zich goed uit te drukken . Zij kan wat een kind gezegd heeft nog eens beter zeggen .Gesprekjes over nieuwe gebeurtenissen en voorwerpen aan de hand van platen brengen in de woordenschat de juiste nuanceringsen aan . Het is belangrijk dat kinderen leren naar elkaar te luisteren.

Feesten :

In elk kindercentrum worden feesten gevierd . Het is een welkome onderbreking van de dagelijkse routine . Feesten zijn om verschillende redenen belangrijk voor kinderen :

- *Begrijpelijk maken van tijd . Bijvoorbeeld ; "eerst komt sinterklaas , dan vieren we kerstmis en vlak daarna ben jij jarig .*
- *Bevorderen van de sociale ontwikkeling : samen plezier maken , samen traktatie opeten , samen van de sfeer genieten .*
- *Omgaan met emoties . Een feest roept allerlei emoties op , zowel positieve , zoals blijheid , als negatieve , zoals spanning en angst . Doordat de feesten steeds terugkeren , leer je de kinderen omgaan met die emoties .*
-

Welke feesten worden er o.a. op ons kinderdagverblijf gevierd ?

- 1- *Sinterklaas*
- 2- *Kerstmis*
- 3- *Pasen*
- 4- *Carnaval*
- 5- *Verjaardagen*

1- Sinterklaas :

Dit is voor de Nederlandse mensen het echte kinderfeest . Vrijwel iedere Nederlander heeft duidelijke herinneringen aan het feest : cadeautjes , de

spanning , de angst het plezier . Het sinterklaasfeest maakt veel indruk op kinderen . weken van te voren zingen we al liedjes .

Wat doet ons kinderdagverblijf aan het sinterklaasfeest :

- *Sinterklaasliedjes leren zoals : sinterklaasje bonne , bonne , bonne , Zwarte Piet ging uit fietsen , Sinterklaas kapoentje.*
- *Sinterklaas en Zwarte Piet spelen : de kinderen maken een mijter en een staf , een pietjesmuts en een strooizak (een roe vinden wij niet geschikt i.v.m. het gevaar van in de ogen prikken en ermee slaan) met deze attributen spelen ze sinterklaas en zwarte piet . Naar behoefte moge de kinderen zich schminken*
- *Gesprek met de kinderen : Bepaalde vragen die naar voren komen zoals :wie is er bang voor sinterklaas en zwarte piet? wat heb je in je schoen gekregen ? wat vindt je leuk aan sinterklaas*
- *Beeldende vorming : Bijvoorbeeld een schoen maken van papier die de kinderen mogen zetten op het kinderdagverblijf, nepcadeautjes maken, zakjes beplakken waar strooigoed in kan , pepernoten bakken .*

Het Sinterklaasfeest zelf :

Sint en twee pieten worden op het kinderdagverblijf uitgenodigd . alle kinderen en één ouder per kind zijn welkom . Van te voren heeft het team cadeaus gekocht (er wordt iets specifiek voor elk kind apart gezocht) Sint en pieten blijven ongeveer één uur , dat vinden wij lang genoeg , kinderen kunnen niet langer aan. Het programma houden we simpel .

- *Liedjes zingen*
- *Dansje*
- *Spelletje*
- *Cadeaus uitdelen*
- *Iets lekkers eten en drinken*
- *Strooizakje wordt gevuld*

Hulp van de ouders is welkom maar niet verplicht .

2- Kerstmis :

Tijdens kerstmis wordt de geboorte van Jezus Christus gevierd . Veel Nederlanders die niet kerkelijk zijn hechten toch veel belang aan het kerstfeest .

Voor hen is het een feest van gezelligheid en van familiebezoek . Ons kinderdagverblijf verteld wel het kerstverhaal in de Dick Bruna uitvoering , maar voor de rest is het bij ons ook het feest van gezelligheid .

Er wordt een kerstboom gehaald , die versierd wordt met cadeautjes , knutsels van de kinderen en ongevaarlijke ballen (plastic of stof)

Wat doet ons kinderdagverblijf met kerstmis ?

- *Kerstliedjes zingen , bijvoorbeeld : o, denneboom ; jeroen is de man met de grote wagen , midden op het plein , kling klokjes klingelingeling , schitter kleine ster .*
- *Beeldende vorming : Versieringen maken voor de kerstboom van bijvoorbeeld brooddeeg , piepschuim balletjes laten beplakken , allerlei kleurplaten .*
- *Kringgesprek : Bijvoorbeeld Kerstmis staat in het teken van licht . vragen hierover stellen aan de kinderen ; wie is er bang in het donker ? waarom ben je bang in het donker ?*

Het Kerstfeest zelf :

Meestal houden wij een kerstlunch alleen voor de kinderen (alle kinderen zijn welkom) kinderen krijgen een bordje met allerlei lekkers , klein van formaat , bijvoorbeeld ; mini croissants , sausijzebroodjes en krentenbolletjes en als drinken b.v warme chocola . Bij het naar huis gaan , mogen de kinderen nog een cadeautje uit de kerstboom halen .

Pasen :

Is ook een thema feest , en wordt een beetje hetzelfde gevierd als kerst met een lunch etc.

Openingstijden:

Wij zijn vijf dagen per week geopend van 7.30 –18.30 uur. Pepee Kids is op feestdagen gesloten. In de week tussen 24 december t/m 1 januari zijn wij gesloten.(tussen kerst en oud en nieuw)

De leidsters

Onze leidsters hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer.

Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn.

Gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen.

Wij vinden het heel erg belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema.

Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster en zoeken wij in principe mogelijkheden binnen ons eigen team zodat er onderling geruild wordt met dagen.

Pepee Kids is een week per jaar gesloten, dit zijn tevens vaste vakantie dagen voor de leidsters zodat we minder vaak vervanging hoeven te regelen.

Dit bevordert de continuïteit van de leidsters voor de rest van het jaar.

4.13 Straf en belonen:

Grondregels voor straffen:

A: Straf is een middel dat pas wordt toegepast als iets anders niet meer werkt.

B: Straf het kind niet als persoon (bijvoorbeeld niet zeggen “jij bent stout”, maar jij hebt iets stouts gedaan).

C: Als je een kind straft, hoort daar ook uitleg bij opdat het kind ook de reden van de straf begrijpt.

D: Straf moet redelijk zijn., bij een “lichte overtreding” hoort geen zware straf.

E: Elke straf kent een begin en een einde. De leidster moet het kind duidelijk maken dat zij niet meer boos is en dat zijn ongewenste gedrag vergeten en vergeven is.

Hoe straffen wij?

A: Meestal door boos kijken en het kind bestraffend toespreken, je zegt wat je er van vindt. Bijvoorbeeld: een kind maakt iet kapot en je zegt dat je dat helemaal niet leuk vindt.

B: Je onthoudt een kind een bepaald voorrecht. Bijv. niet naast de leidster zitten en de kring.

C: Je zonder het kind af van de groep. Dit gebruiken we in uiterste noodzaak. (even apart op een stoeltje).

Grondregels voor belonen:

A: Een beloning moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag.

B: Een aai, een knuffel of een vriendelijke opmerking moet gemeend zijn.

Hoe belonen wij:

A: meestal een aai, een knuffel, prijzen of een vriendelijke opmerking.

B: Soms een beloninkje. Bijv. bij zindelijkheidstraining een stickertje.

C: Door een bepaalde geliefde activiteit aan te bieden, bijv. met een kind een spelletje gaan doen of een prentenboek bekijken.

4. Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten

Naast de groepsleiding kan het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires.

Deze stagiaires zullen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft straks een vaste werkbegeleider. In de regel is dat één van de vaste pedagogisch medewerkers.

Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie zal dit onder begeleiding gaan en supervisie van de werkbegeleider, later ook zelfstandig, maar altijd in het bijzijn van de werkbegeleider of andere pedagogisch medewerker.

Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observatie.

De praktijkbegeleider bewaakt het totale opleidingsplan en onderhoudt contact met diverse beroepsopleidingen en begeleidt de werkbegeleider.

BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiaires worden alleen boventallig ingezet.

Bij BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires is het de bedoeling dat ze 4 dagen werken en 1 dag naar school gaan.

Zij krijgen betaald voor hun werk en worden als gewone pedagogisch medewerker ingezet, mits zij daarvoor inzetbaar worden geacht.

Wij zetten de BBL stagiaire oplopend in van 0 tot 100% vanaf het eerste leerjaar en in overleg met de opleiding.

Werkzaamheden die stagiaires kunnen verrichten zijn: het helpen met de kinderen naar bed brengen, het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen, het verschonen van kinderen en de overdracht van

kinderen aan het einde van de dag. Wat zij niet zullen doen is de schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van het kinderdagverblijf (behoudens uitzonderingen), en het voeren van een kind-oudergesprek. Zij kunnen ook niet als mentor worden toegewezen aan kinderen. Stagiaires zullen nooit alleen op de groep gelaten worden met de kinderen, zij mogen alleen onder directe toezicht van de leidster een kind verschonen, naar bed brengen of uit bed halen.

4.1 Opleidingseisen kinderopvang

Het werken in de kinderopvang vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. In de opleidingen die opleiden tot het werken in onder meer de kinderopvang wordt hieraan gewerkt. De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. Dit is een driejarige opleiding. Ook andere opleidingen kunnen voldoen, enerzijds de opleidingen die voldeden voor het werken in de kinderopvang voordat de SPW3 opleiding bestond, anderzijds veelal hogere opleidingen uit de agogische richting, zoals de SPW4 opleiding sociaal cultureel werker, of HBO verpleegkunde.

4.2 Personeel

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.

- *Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en referentieaanvraag.*
- *Stagiaires worden net als beroepskracht ingezet en mogen nooit alleen op een groep.*
- *Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd (telefonisch) bereikbaar.*
- *Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep.*
- *Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.*

5 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht

Onze kinderopvang locaties voldoen aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit. Jaarlijks controleert de Inspectie van de GG&GD of de kinderopvang van Pepee Kids voldoet aan het inspectiekader, waaronder zoals gezegd de jaarlijks up to date gevoerde risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid, alsmede het daarop gevoerde actieplan. De inventarisatie, het actieplan en het inspectierapport liggen ter inzage op het kinderdagverblijf voor ouders, en worden besproken

met de werknemers zodat zij weet hebben van de risico's, de aanpak en hun eigen verantwoordelijkheden daarin.

Als gevolg van wet- en regelgeving wordt het handelen met betrekking tot veiligheid, hygiëne, ziekte en calamiteiten vastgelegd, onder meer in protocollen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de kinderopvang van Pepee Kids is geënt op de landelijk beschikbare risico-normen zoals die speciaal voor de kinderopvang zijn ontwikkeld.

Het veiligheidsbeleid is gericht op de risico's van de verschillende ruimtes in en bij een groep. Het gezondheidsbeleid is gericht op 4 thema's:

- gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen*
- gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu*
- gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu*
- gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen*

De gezondheidsrisico's kunnen per groep verschillen.

Een aantal protocollen als gevolg van het gezondheidsbeleid en veiligheidsbeleid zijn als bijlage opgenomen. Protocollen horen niet alleen op schrift te staan, het is belangrijk regelmatig stil te staan bij de wijze van handelen in geval van een calamiteit, brand of ongeval.

6 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's; verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Jaarlijks wordt in elke ruimte een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Op basis hiervan wordt een actieplan (plan van aanpak) veiligheid opgesteld en uitgevoerd. Ook wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid gedaan op basis waarvan een actieplan (plan van aanpak) gezondheid wordt opgesteld en uitgevoerd. De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud. Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

Al onze pand beschikt over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd. Ook wordt er volgens vast gestelde afspraken schoon gemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen. Bij de opvang kunt u alle documenten, waaronder de werkafspraken voor het personeel, de protocollen, verschillende beleidsstukken en de Risicoinventarisaties inzien. Het is helaas niet toegestaan om de documenten mee naar huis te nemen, maar er is altijd gelegenheid om het in te zien. Vraagt u er gerust naar bij de pedagogisch medewerker.

6.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?

Bij Kinderopvang Pepee Kids staat het kind centraal. Als een kind zich niet lekker voelt, heeft het extra verzorging en aandacht nodig die wij bij Kinderopvang Pepee Kids niet kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid van een ziek kind bij de ouders ligt en dat het de zorg en aandacht kan krijgen die het op dat moment nodig heeft. Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar kinderopvang Pepee Kids kan komen, blijven wij kijken naar de gezondheid en het welbevinden van het kind en naar de gezondheid van andere kinderen. Als een kind zich niet lekker voelt, neemt de pedagogisch medewerkster altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch medewerkster van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met de ouder(s) en worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt, en wat er tot die tijd gedaan wordt. De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen een uur, na het telefonische contact, opgehaald dient te worden. Voor meer informatie overleggen we met de GGD. In geval van nood bellen we 112. Waarom is het belangrijk dat een kind snel wordt opgehaald?

- Een kind dat zich niet lekker voelt, kan in een groep niet de rust vinden die het op dat moment hard nodig heeft.*
 - De leidsters dragen zorg voor een groep kinderen. De extra aandacht die het kind op dat moment nodig heeft kost teveel tijd in verhouding tot de andere werkzaamheden in de groep.*
 - Indien het om een ziekte gaat die besmettelijk is, vormt dat een risico voor de andere kinderen in de groep, de leidsters en mogelijk een risico voor zwangere vrouwen.*
- Medicijngebruik Bij Kinderopvang Pepee hebben we geen medicijnen. Wanneer u wilt dat wij uw kind medicijnen toedienen, verzoeken wij u als ouder een medicatieformulier in te vullen. Op dit formulier staan alle gegevens die wij nodig hebben om de medicijnen op de juiste manier toe te dienen. Daarnaast vinden wij het fijn als u ons persoonlijk uitlegt waarom en hoe de medicijnen gebruikt moeten worden Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen. De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Pepee Kids geven geen zetpil/paracetamol. Zetpil/paracetamol: Heeft u uw kind de avond of de nacht voor het bezoek aan kinderopvang Pepee kids een zetpil/paracetamol gegeven, dan wil de pedagogisch medewerkster daar van op de hoogte worden gesteld. Paracetamol werkt kostenverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt onderkend. We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind een zetpil/paracetamol toe te dienen als het kind naar de opvang komt. Na een paar uur, als de zetpil/paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en kan gevaar van een koortsstuip ontstaan. Wij als kinderopvang Pepee Kids kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.*

Diarree

Diarree kan veroorzaakt worden door verschillende soorten ziekteverwekkers. Meestal gaat het om virussen, maar ook sommige bacteriën en parasieten kunnen diarree veroorzaken. Diarree is over het algemeen een onschuldige aandoening die binnen enkele dagen vanzelf weer overgaat. De huisarts laat alleen laboratoriumonderzoek verrichten als het om ernstige

of langdurige diarree gaat. Voorbeelden van ziekteverwekkers die dan kunnen worden gevonden zijn *Giardia lamblia*, Rotavirus, *Campylobacter* en verschillende soorten *Salmonellabacteriën*. Als er bloed bij de diarree zit, kan dit op een ernstige ziekte wijzen, zoals dysenterie. Daarom moeten kinderen met bloederige diarree naar de huisarts voor verder onderzoek.

De verschijnselen zijn:

- meer dan driemaal per dag water dunne ontlasting
- misselijkheid, braken en soms koorts Hoe krijg je het? De ontlasting van het zieke kind is besmettelijk. Via de handen kan de ziekteverwekker op anderen worden overgedragen. Ook kun je diarree krijgen door het eten van besmet voedsel en het drinken van besmet water. Wat kun je als ouder doen? Zorg ervoor dat een kind met diarree goed blijft drinken.

Bloed bij de ontlasting is een reden om met het kind naar de huisarts te gaan. Neem de algemene hygiënemaatregelen goed in acht. Vooral de hygiëne rondom het verschoenen en de toiletgang, de voedselbereiding en het schoonmaken zijn belangrijk om verspreiding te voorkomen. Maak bij het voorkomen van diarree de toiletten vaker schoon, denk daarbij ook aan de deurknop, kraan, trekker en vloer. Maak zeker als er diarree voorkomt bij het handen wassen gebruik van vloeibare zeep en papierenhanddoekjes. Kinderen met diarree mogen naar Pepee komen tenzij:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.
- de diarree gepaard gaat met koorts vanaf 38,5 graden Celsius.
- het gaat om bloederige diarree. Een kind met bloederige diarree moet in elk geval thuisblijven totdat bekend is waardoor de diarree veroorzaakt wordt. Als broertjes en zusjes van een kind met bloederige diarree zelf ook klachten hebben, moeten zij ook thuisblijven.
- op advies van de GGD. Bijvoorbeeld als er bij veel kinderen in dezelfde groep is geconstateerd dat er diarree is en/of er bijzondere omstandigheden zijn. Opmerking Diarree hoeft niet altijd het gevolg te zijn van een besmettelijke ziekte. Ook voedselallergie en bepaalde darmafwijkingen kunnen tot langdurige diarree leiden. Bij kinderen die borstvoeding krijgen, kan dunne ontlasting normaal zijn.

Misselijkheid en braken

Braken is een reflex van het lichaam waarbij de maag zich ledigt. Omstandigheden die tot misselijkheid en braken kunnen leiden zijn emoties, zien of ruiken van onaangename zaken, acute infectieziekten zoals griep, overprikkeling van het evenwichtsorgaan zoals wagenziekte en verhoogde druk binnen de schedel. In de meeste gevallen is het een reactie op vreemde stoffen (bedorven voedsel, vergif of medicijnen) in het lichaam en met name in maag en darmen. Braken heeft dan een beschermende functie. Als er bedorven voedsel in de maag komt, worden er signalen naar de hersenen gestuurd. Het kind voelt zich misselijk en

draaierig, wordt bleek en transpireert. De prikkels naar het braakcentrum brengen de braakreflex in gang. Bij het braken wordt door samentrekking van de buikspieren en het omlaag brengen van het middenrif, de totale maaginhoud naar buiten gewrongen. Om te voorkomen dat de maaginhoud de longen inloopt, sluiten de stembanden zich. Onmiddellijk voor en na het braken wordt er veel speeksel afgescheiden. Daardoor wordt het maagzuur geneutraliseerd en de slokdarm weer schoongespoeld. In het braaksel zijn vaak de half of niet verteerde voorafgaande bestanddelen van een maaltijd terug te vinden. Deze kunnen een indicatie van de oorzaak van braken zijn. Ook teveel eten of het nuttigen van te zware kost kan braken veroorzaken. Wat kun je als ouder doen? Stel het kind gerust. Laat het kind diep zuchten, dat helpt bij een misselijk gevoel. Frisse lucht kan helpen. Raadpleeg een arts als het braken blijft voortduren. Ga na of het kind iets 'vreemds' gegeten heeft. Kinderen mogen naar Pepee komen tenzij:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.*
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.*
- de misselijkheid en/of het braken gepaard gaan met koorts vanaf 38,5 graden Celsius.*

Hand-, Voet-, en mondziekte

Kinderen met deze ziekte mogen naar Kinderopvang Pepee komen mits het kind niet ziek is.

Hoofdluis Luis in je haar?

Kammen maar! Dat is de boodschap die GGD'en willen meegeven aan basisscholen, kinderopvang en ouders van schoolgaande kinderen. Want naast de kinderen zelf, krijgen vooral zij met hoofdluis te maken. De juiste aanpak kan voorkomen dat hoofdluis een hardnekkig probleem wordt. Regelmatige controles zorgen er bijvoorbeeld voor dat een snelle behandeling mogelijk is. Zo blijven kinderen elkaar niet besmetten. En als een kind hoofdluis heeft, dan raadt de GGD aan het haar gedurende twee weken dagelijks te kammen met een netenkam. Eventueel kan het kammen gecombineerd worden met een antihooftluismiddel. Verder is het belangrijk om ook huisgenoten te controleren. En het is verstandig om het te melden op school, bij clubjes en vriendjes. Voor meer informatie kunt u altijd bij één van de pedagogisch medewerksters terecht.

Kinkhoest

Op het moment dat de diagnose wordt gesteld, is de meest besmettelijke periode al voorbij. Het kind mag naar Kinderopvang Pepee Kids komen mits het niet al te ziek of benauwd is.

Koorts

Een kind met 38,5 graden koorts of hoger mag niet naar Kinderopvang Pepee Kids komen. Op het moment dat een kind 38,5 graden koorts heeft zullen wij contact opnemen met de ouders om te melden dat het kind verhoging heeft en dat we na een uur nogmaals de temperatuur zullen opnemen. Mocht dan blijken dat de temperatuur niet gedaald is, zullen wij de ouders verzoeken hun kind toch op te komen halen binnen een uur.

Koortslip

Een koortslip wordt veroorzaakt door het herpes-simplex-virus. Als je eenmaal met dit virus besmet bent, blijf je het levenslang bij je dragen. Dit leidt tot regelmatig terugkerende klachten, met name in perioden met verminderde weerstand, maar ook onder invloed van zonlicht. Besmetting met het herpes-simplex-virus kan bij heel jonge zuigelingen (jonger dan vier weken) tot zeer ernstige ziekte leiden waarbij onder andere hersenweefselontsteking kan optreden. De verschijnselen zijn:

- Er vormen zich meestal rond de mond blaasjes die vocht bevatten.
- De blaasjes voelen branderig, pijnlijk en/of jeukend aan. Na enkele dagen springen ze open waarna zich een korstje vormt. Hoe krijg je een koortslip. Het vocht in de blaasjes is zeer besmettelijk. Besmetting vindt plaats door aanraking van de blaasjes (krabben, kussen). De besmettelijkheid is voorbij als zich een korstje heeft gevormd. De klachten duren ongeveer een week, maar kunnen telkens terugkeren.
- Laat een kind met een actieve koortslip regelmatig de handen wassen en voorkom het geven van kusjes. Normaal sociaal contact levert geen problemen op, noch tussen kinderen onderling, noch tussen het kind en de leidster
- Laat de ouders open plekjes aan een koortslip, indien mogelijk, afdekken.
- Geef het kind (zoals altijd geldt) een eigen beker, bestek en tandenborstel en voorkom dat anderen deze gebruiken. Een kind met een koortslip hoeft niet van het kindercentrum geweerd te worden. Doordat het virus bij zeer veel mensen voorkomt en deze mensen ook steeds opnieuw weer besmettelijk zijn, is infectie gedurende de jeugd in de praktijk moeilijk te voorkomen.

Krentenbaard

Krentenbaard, ook wel impetigo genoemd, is een regelmatig voorkomende besmettelijke aandoening van de huid die veroorzaakt wordt door een stafylokok-of streptokokbacterie. De infectie komt meestal voor in het gezicht rond de neus of mond, vandaar de naam krentenbaard. De aandoening komt vooral bij kinderen voor. Wat zijn de ziekteverschijnselen?

De infectie begint soms op een plaats waar de huid al beschadigd is. Er ontstaan (groepjes) rode vlekken of bultjes in het gezicht, vooral rond de neusgaten en mond. Soms ook op armen en benen waar de plekken groter kunnen zijn. De bultjes worden blaasjes waarin gelig vocht zit. Als de blaasjes opengaan ontstaan natte plekjes en geelbruine korstjes. De plekken met blaasjes en korstjes kunnen snel uitbreiden. De huid kan pijnlijk zijn en jeuken. Kinderen met krentenbaard mogen naar de opvang komen, mits de aandoening wordt behandeld of de blaasjes zijn ingedroogd. Ingedroogde blaasjes zijn niet besmettelijk. Iemand is al besmettelijk voor anderen voordat er verschijnselen optreden. De bacterie kan ook verspreid worden door iemand zonder klachten.

Middenoorontsteking en loopoor

Kinderen met een middenoorontsteking en/of loopoor mogen gebracht worden mits zij geen koorts hebben en ze zich goed voelen.

Oogontsteking

Een kind met een oogontsteking hoeft niet geweerd te worden, mits het er niet ziek van is. De aandoening is meestal een gevolg van een verkoudheid en verloopt niet ernstig.

RSV

Wat is het Rsv of rs-virus is een virus dat een ontsteking van de luchtwegen veroorzaakt. Dit kan variëren van een lichte verkoudheid tot een zware longontsteking. Met name bij hele jonge kinderen kan de ziekte een ernstig beloop hebben en is ziekenhuisopname soms noodzakelijk. Vrijwel iedereen maakt in zijn leven meerdere RSV-infecties door. RSV is een veel voorkomende verwekker van gewone verkoudheid.

Klachten van het rs-virus

- *verstopte neus met afscheiding*
- *soms koorts Hoe krijg je het rs-virus Het virus zit in vocht en slijm uit mond en neus. De verspreiding gaat met name via de handen. Hoesten en niezen is van minder belang Wering van kinderen op de opvang die vanwege een RSV-infectie in het ziekenhuis opgenomen zijn geweest is niet nodig. Ook broertjes en zusjes hoeven niet geweerd te worden. Omdat RSV zo vaak voorkomt als verwekker van gewone verkoudheid is contact met dit virus niet te vermijden. Wel is het zinvol ouders van kinderen met ernstige aangeboren longafwijkingen en ouders van kinderen die meer dan zes weken te vroeg geboren zijn te waarschuwen. Zij kunnen dan contact opnemen met de behandelend kinderarts over het verdere beleid.*

Vijfde ziekte

Wat is het De vijfde ziekte is een besmettelijke infectieziekte die veroorzaakt wordt door een virus. De ziekte komt het meest voor bij kinderen in de basisschoolleeftijd. Voor kinderen is het een onschuldige ziekte die spontaan geneest. Infectie in de eerste helft van de zwangerschap kan het risico op een miskraam vergroten. De incubatietijd is zeven tot veertien dagen. De verschijnselen van de vijfde ziekte

- *vaak is het kind nauwelijks ziek*
- *lichte koorts*

- grote en kleine rode vlekken die in het gezicht beginnen en zich verspreiden over het hele lichaam. De vlekken trekken na een week weg. Daarna kunnen de vlekken echter onder invloed van warmte, kou, inspanning of stress gedurende enkele weken steeds weer terugkomen voordat ze definitief verdwijnen

- bij volwassenen kan ook pijn in de gewrichten optreden Hoe krijg je de vijfde ziekte Het virus verspreidt zich via hoesten en niezen door kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes afkomstig uit de neus- en keelholte van het zieke kind. Kinderen met de vijfde ziekte zijn besmettelijk in de week voorafgaand aan de ziekte. Zodra de uitslag verschijnt, zijn ze niet besmettelijk meer. Wering op de opvang is niet zinvol. Het kind mag naar de opvang komen, mits het zich goed voelt. Op het moment dat de diagnose gesteld wordt, is het kind niet besmettelijk meer. Wel moeten bij een bevestigd geval van de vijfde ziekte zwangere moeders en leidsters geïnformeerd worden. Ook ouders van kinderen met bloedziekten moeten worden geïnformeerd, omdat bij hen de ziekte ernstig kan verlopen.

Waterpokken

Wat is het Waterpokken is een besmettelijke infectieziekte die veroorzaakt wordt door een virus die meestal optreedt in de winter/lente. Vrijwel alle kinderen krijgen te maken met waterpokken. Meer dan 93% van in Nederland opgegroeide kinderen heeft op de leeftijd van 5 jaar waterpokken doorgemaakt. De incubatietijd is veertien tot eenentwintig dagen. De ziekte duurt ongeveer zeven dagen en geneest spontaan. Na genezing is men levenslang beschermd tegen waterpokken. Het virus blijft echter in het lichaam aanwezig en kan op latere leeftijd gordelroos veroorzaken. De verschijnselen zijn:

- In het begin lichte koorts, hoesten, hoofdpijn
- na een paar dagen verschijnen kleine rode bultjes waarop na zes tot twaalf uur blaasjes ontstaan die erg kunnen jeuken. Blaasjes in de mond kunnen pijnlijk zijn.
- de blaasjes gaan open of drogen in, er ontstaan korstjes die na zeven tot tien dagen tijd afvallen
- waterpokken zie je vooral op de romp, het gezicht, tussen de haren en in de mond De complicaties van waterpokken:
- infecties van de huid door het krabben (litteken-vorming)
- longontsteking
- hersenvliesontsteking (zeldzaam) Hoe krijg je het?

Het virus verspreidt zich via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes afkomstig uit de neus- en keelholte van het zieke kind (aanhoesten). Ook het vocht uit de blaasjes bevat virus. Waterpokken is besmettelijk vanaf een dag voor het ontstaan van de blaasjes tot alle blaasjes zijn ingedroogd. De kans dat er al andere kinderen zijn besmet voordat je ziet dat een kind

waterpokken heeft is zeer groot. Als het kind zich goed voelt mag het naar de opvang komen. Let wel dat het infectiegevaar voor andere bacteriën en virussen bij de open blaasjes groter is op de opvang dan dat het kind thuis is. Tijdens de ontdekking van waterpokken bij uw kind zullen de pedagogisch medewerkers de andere ouders op de hoogte brengen. Dit geldt met name voor ouders van kinderen met een gestoorde afweer en zwangere vrouwen die op het punt staan om te bevallen. Wormpjes Kinderen met wormpjes hoeven niet geweerd te worden. De aandoening is niet ernstig en goed te behandelen.

Zesde ziekte

Wat is het ?

De zesde ziekte wordt veroorzaakt door een virus. Het is een onschuldige ziekte die spontaan geneest. De incubatietijd is zeven tot zeventien dagen. De zesde ziekte komt vooral voor bij kinderen tussen zes maanden en drie jaar. De verschijnselen van de zesde ziekte

- *gedurende een paar dagen hoge koorts (boven de 39°C), als complicatie kan soms een koortsstuip optreden door de snel oplopende koorts*
- *drie tot vijf dagen na het zakken van de koorts verschijnen er kleine rode vlekjes op de romp (meestal niet op armen, benen, gezicht) Hoe krijg je de zesde ziekte Het virus verspreidt zich door hoesten en niezen via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes, afkomstig uit de neus- of keel van het zieke kind. De ziekte is besmettelijk vanaf het moment dat de koorts opkomt totdat de vlekken zijn verdwenen. Wering is niet nodig omdat het een onschuldige ziekte betreft. Het kind mag dan ook gewoon naar de opvang komen, mits het zich goed voelt. Informeren van ouders Wij informeren alle ouders, middels informatiebrieven op de deuren en in de hal, als de volgende aandoeningen zich binnen onze kinderopvang voordoen:*

- *Hoofdluis*
- *Waterpokken (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)*
- *Krentenbaard*
- *Rode hond (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)*
- *Vijfde ziekte (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)*

6.2 Veiligheid Omgang met film-, video- en fotomateriaal

Bij aanmelding laten de pedagogisch medewerkers ouders een formulier tekenen waarop zij kunnen aangeven of zij wel of niet willen dat foto's of beeldmateriaal gebruikt worden.

6.3 EHBO en BHV

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV- en kinder-

6.4 Bij ongevallen en rampen

Bij alle locaties beschikken wij over een ontruimingsplan.

Op de groepen hangen lijsten met telefoonnummers wie de pedagogisch medewerker moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook word er minimaal één keer per jaar een grote praktijkoefening gehouden op locatie en meerdere kleine ontruimingsoefeningen. Van alle oefeningen wordt een verslagje gemaakt met verbeterpunten.

6.5 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op het kinderdagverblijf:

- Baby's zitten niet langdurig in een wipstoeltje of de schommel.

De veiligheidsriemen worden altijd gesloten.

- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor baby's en mogen niet worden gedragen op het kinderdagverblijf. Elastiekjes en speldjes worden voor het slapen uit het haar gehaald omdat kinderen deze in hun mond kunnen steken.

- Schoonmaakmiddelen worden boven kindhoogte bewaard.

- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.

- Meegebrachte knuffels worden door de groepsleiding altijd bekeken op veiligheid en spenen die stuk zijn worden direct weggegooid. Speelgoed van huis mee nemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.

- Het kinderdagverblijf wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt. Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.

- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.

- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.

- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

6.6 Veiligheid en slapen

Op het kinderdagverblijf gelden regels met betrekking tot het slapen.

- Bedden gaan altijd op slot.

- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapengaan uit het haar verwijderd.

- Baby's worden niet op hun buik te slapen gelegd. Wanneer de ouders zelf aangeven dat hun baby alleen op zijn/haar buikje slaapt en dat ook op het

kinderdagverblijf mag doen, dienen de ouders hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.

- De temperatuur van de slaapruijnte moet, indien mogelijk, niet hoger dan 20 graden zijn.

- Voor verdere informatie over de maatregelen die Pepee Kids neemt ter voorkoming van wiegendood verwijzen wij naar ons Protocol Veilig Slapen.

6.7 Mishandeling of vermoedens hiervan

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. De kinderopvang van Pepee Kids hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften. Een meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt wordt melding gedaan bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is soms een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de pedagogisch directeur. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. Het "protocol kindermishandeling" en de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' is aanwezig op alle locaties. Tijdens leidsters overleggen is kindermishandeling een vast punt op onze agenda. U kunt het protocol kindermishandeling of de meldcode altijd inzien op de groep en downloaden vanaf onze website; www.pepeekids.nl

6.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen

Bij Pepee Kinderopvang worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Het kan voorkomen dat een medewerker opvallend gedrag observeert bij een kind. Met opvallend gedrag bedoelen wij het gedrag van een kind dat niet aansluit bij zijn leeftijd en ontwikkeling. Het kan hier gaan om een kind dat stil en teruggetrokken, angstig, depressief, agressief of hyperactief is. Of een kind dat meer uitdaging en prikkels nodig heeft dan andere kinderen van die leeftijd. Ook kan het kind motorische, spraak- of taalmoelijkheden hebben. Als wij opvallend gedrag bij een kind signaleren en het gedrag vormt een probleem voor hem

en/of een ander, dan wordt dit besproken met ouders. In overleg met ouders kunnen dan de volgende stappen ondernomen worden.

Signaleren

Problemen bespreken met collega's

Verhelderen

In overleg met de leidinggevende wordt beslist of er een gesprek met ouders moet komen om de zorg kenbaar te maken

Gesprek met ouders

Benoemen wat er is gesignaleerd. Vraag of ouders het herkennen en wat hun bevindingen zijn.

Observeren

*Observatie maken van het kind op de groep aan de hand van observatieformulieren
Het gehele team houdt op schrift opvallend gedrag bij en beschrijft de contactmomenten met ouders*

Vervolggesprek ouders

Met ouders wordt de observatie besproken en samen met hen wordt er naar de volgende stap gekeken. Wat zijn de mogelijkheden?

Afspraken maken met ouders over gezamenlijke omgang t.a.v. opvallend gedrag

Indien nodig wordt er extern hulp gezocht, b.v. door een signalering in de verwijsindex.

Initiatief ligt bij ouders

Ouders willen geen hulp

Overleg altijd met de leidinggevende. Blijf in gesprek met ouders. Vraag je af of het wenselijk of noodzakelijk is dat er hulp wordt ingeschakeld. Bij direct gevaar altijd ingrijpen. Plan een nieuw gesprek met ouders en blijf ze informeren. Direct gevaar altijd ingrijpen.

Evaluatie

Vooraf evalueren met team en leidinggevende daarna evaluatie met ouders

Afsluiting

Dossier afsluiten of doorverwijzen naar andere instanties

Advies en ondersteuning

Leidinggevendenden kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij de manager kinderopvang en de coördinator kwaliteit.

Plan van aanpak

Het is noodzakelijk het plan van aanpak te bespreken in het team en met de leidinggevende. Ieder lid van het team moet weten wat erin staat en wat er aan de ouders wordt voorgelegd. Het is van belang dat ieder teamlid zich ook aan de afspraken houdt die erin staan, zodat er voor het kind een optimale situatie ontstaat om het gedrag te veranderen. Denk ook om de overdracht naar invallers en stagiaires toe.

Spreek met elkaar de evaluatiemomenten af, waarin er als team wordt gekeken of er verbetering optreedt en of de gemaakte afspraken eventueel aanpast moeten worden.

Terugkomen op gemaakte afspraken

Binnen 3 maanden nadat het gesprek met de ouders is geweest over het plan van aanpak, wordt er samen met de ouders gekeken of de aanpak het gewenste resultaat heeft gehad. Voorafgaand aan dit gesprek is de evaluatie in het team al geweest. Slaat de aanpak aan dan kan worden besloten de aanpak te handhaven of af te sluiten.

Er moet worden afgesproken op welk moment er op het probleem teruggekomen wordt om te kijken of de positieve lijn zich voortzet. Maak duidelijke vervolg afspraken en noteer deze ook in het gespreksverslag.

Heeft de aanpak niet het gewenste effect, dan wordt onderzocht welke mogelijkheden er verder zijn. Dit kan betekenen dat de aanpak wordt gewijzigd, of dat er advies wordt gevraagd aan de pedagogisch coach. Het kan ook zijn dat het raadzaam is om hulp in te schakelen van derden. Het initiatief hierin ligt bij de ouders.

De resultaten en aanbevelingen in de aanpak worden met de ouders besproken.

8. Advies en ondersteuning externe organisaties

Organisaties waar pedagogisch medewerkers en ouders terecht kunnen wanneer er zorg is over de ontwikkeling van een kind zijn:

- *Consultatiebureau : ontwikkelingsproblemen jonge kinderen*

- *Huisarts: voor problemen met mogelijke/waarschijnlijke biologische of genetische*
 - *oorzaak*

- *MEE: wanneer er mogelijk sprake is van een psychische of verstandelijke beperking*

- *VTO-team: wanneer er sprake is van een ontwikkelingsachterstand*

- *Pedagoge van GGD-jeugdgezondheidszorg: algemene vragen m.b.t. ontwikkeling en opvoeding*

- *CJG: voor algemene vragen*

- *AMK bij vermoeden kindermishandeling*

7 . Protocollen

Voor verschillende situaties en bedrijfsprocessen zijn er protocollen opgesteld door onze kinderdagopvang. Deze protocollen geven informatie over hoe te handelen in bepaalde situaties. De protocollen zijn bedoeld voor zowel ouders als onze pedagogisch medewerkers. De protocollen maken onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Er is een protocollen map aanwezig met o.a

Protocol veilig in de zon spelen.

- *Protocol Huilen.*
- *Protocol wiegendood.*
- *Protocol Overlijden.*
- *Protocol Ziekte & Ongevallen.*
- *Protocol ventilatie.*
- *Protocol Hoofdluis.*

8. Huishoudelijke regels

Regels zijn hulpmiddelen en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze om kinderen en ouders/verzorgers te laten weten waar ze aan toe zijn. Teveel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de leiding niet werkbaar. Soms moet er - in overleg - van de regels afgeweken worden. Wij hechten belang aan de ontwikkeling van een goede verstandhouding tussen kind, ouders/verzorgers en leiding. Bij het naleven van de regels wordt het kind zoveel mogelijk op een niet-bestrafende manier benaderd en abstracte eisen worden vermeden. De leidster biedt het kind een alternatief aan of komt fantasievol te hulp. De volgende regels zijn van toepassing:

- *Er is een vast dagritme, zodat de herkenningmomenten voor de kinderen duidelijk zijn.*
- *Er wordt alleen aan tafel gegeten.*
- *Er wordt onder toezicht buiten gespeeld.*
- *Ouders brengen en halen de kinderen in de groepsruimte, zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is.*
- *Kinderen worden in principe alleen meegegeven aan derden indien de ouders/verzorgers daarvan bericht hebben gegeven.*

- *We proberen een kind te leren dat:*
- *Het soms op zijn/haar beurt moet wachten;*
- *Je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed;*
- *Je naast elkaar kan spelen, elkaar moet kunnen verdragen;*
- *Het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen;*
- *Je moet leren een klein moment van aandacht te hebben, bijvoorbeeld door naar een kort verhaal te luisteren;*
- *Gillen en schreeuwen niet prettig is;*
- *Je niet overal toegang toe hebt;*
- *Je bij elkaar blijft tijdens het wandelen;*

- *Je niet uit eigen beweging mag oversteken;*
- *Wat je zelf kan doen, je ook zelf doet;*
- *Opruimen er ook bij hoort;*
- *Je eerbied kunt hebben voor mensen, dieren en planten in je omgeving.*

- *Principieel, kinderen mogen niet:*
- *Met eten gooien of spelen;*
- *Speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien;*
- *Knutselactiviteiten op niet daarvoor bestemde plekken uitvoeren;*
- *Botsen met rijdend materiaal;*
- *Binnen-speelgoed meenemen naar buiten;*
- *Aan de spullen van de leiding komen.*

- *Veiligheid*
- *Kinderen mogen elkaar niet duwen of pijn doen.*
- *Ze mogen niet met zand gooien, op gevaarlijke dingen klimmen en alleen naar buiten.*

- *Hygiënisch, we leren kinderen:*
- *Handen te wassen na het buitenspelen, na bezoek aan toilet, na schilderen en voor het aan tafel gaan;*
- *Dat alleen aan tafel gegeten en gedronken wordt;*
- *Niet te spelen in de toiletten;*
- *Geen zand, sneeuw, ijs-van-buiten te eten.*

9 . Wat te doen bij ongevallen

Allereerst EHBO toepassen en aan de aard van de verwondingen e.v. een keuze maken voor dokter of ziekenhuisbezoek. De ouders waarschuwen. Geval, oorzaak, datum, tijdstip en naam slachtoffer en behandelaar melden in de risico inventarisatie.

Wat te doen bij brand:

De jongste leidster gaat met de kinderen naar buiten doen, jongste kinderen worden in evacuatiebed gelegd, en kinderen worden naar dicht bijzijnde uitgang naar het verzamelpunt gebracht.

De oudste leidster belt de brandweer en kijkt de daglijst na of alle kinderen en leidsters het pand hebben verlaten.

Gezamenlijk stellen zij de kinderen gerust en zoeken e.v. onderdak bij verzorgingshuis verderop.

Brand oefening altijd herhalen als je met de groep naar buiten gaat om te spelen zodat ze het goed weten, treintje gaat uit rijden zingen en allemaal in een sliert naar buiten.

10. Klachtenprocedure

“Bent u tevreden vertel het rond, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Pepee Kids. Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen, maar indien u een klacht hebt verwijzen wij de ouders naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf) en verzoeken wij de ouder zich tot een van de leidsters te wenden en een klachtenformulier in te vullen. Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Pepee Kids niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen zal de klacht worden

voorgelegd aan de Geschillencommissie. De Geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die

speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra.

Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen.

Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is straks aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

11. Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op het kinderdagverblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

12. Schriftelijke informatie

Een paar keer per half jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over het kinderdagverblijf. De nieuwe website is nog in ontwikkeling. Hier komt ook een kopje Nieuws. Onder dit kopje worden leuke nieuwtjes beschreven en kunnen foto's worden bewonderd.