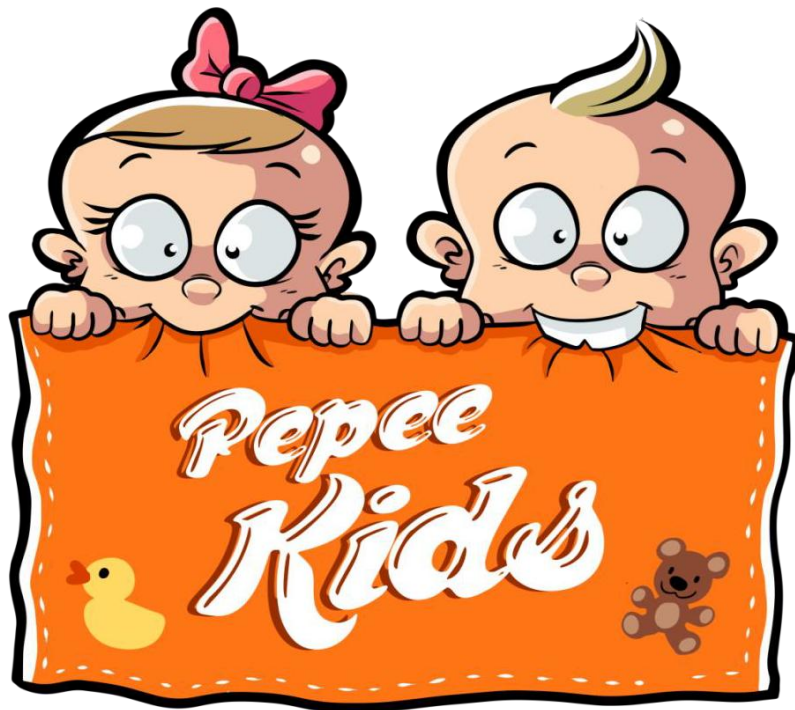


Pedagogisch Beleidsplan van



Versie 2.3

01-01-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding	5
1 Pedagogisch Visie	6
1.1 Kernwaarden/1.2 pedagogische doelen/1.3 pedagogisch hoofddoel.....	7/8
2 De Ontwikkeling	9
2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering.....	9
2.2 Motoriek ontwikkeling (grof en fijne).....	10
2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling	10/11
2.4 Creatieve ontwikkeling.....	11
2.5 Waarden en normen.....	11
2.6 algemene doelstelling.....	11/12
3 Basisbehoeften.....	12
3.1 Inrichting/ruimte.....	12/13
3.2 Vier ogen principe	14
3.3 Uitstapjes.....	14
3.4 Andere stamgroep.....	15
3.5 Voeding/warm eten.....	15
3.6 Kinderen en persoonlijke hygiëne:.....	16
3.7 Slaap en rust	16
3.8 Zindelijkheidstraining.....	16
4 Onze werkwijze.....	17
4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf?:	17t/m21
4.2 Wenbeleid.....	22
4.3 Plaatsing	22
4.4 Intakegesprek.....	23
4.5 Ouderportaal.....	23
4.6 Mentorschap. . .	23
4.7 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling.....	23
4.8 Vaste gezichten.....	24
4.8 Achterwachtregeling	25
4.9 Dagruil of extra dagen opnemen. . .	25
4.10 Dagindeling Kinderopvang Pepée	25
4.11 Observatie.....	26/27
4.12 Oudergesprek.....	28
4.13 Oudercommissie.....	28

4.14 Activiteitsaanbod.....	28t/m36
4.15 Openingstijden.....	37
4.16 De leidster	37
4.17 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	38
4.18 Belonen en straffen:	38
5 Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten.....	39/40
5.1 Opleidingseisen kinderopvang.....	40
5.2 Personeel	40
6 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht.....	41
7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid	41
7.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?	42
7.2 Veiligheid Omgang met film-, video- en fotomateriaal	43
7.3 EHBO en BHV.....	43
7.4 Bij ongevallen en rampen.....	43
7.5 Verdere veiligheidsmaatregelen	43
7.6 Veiligheid en slapen.....	44
7.7 Mishandeling of vermoedens hiervan.....	44
7.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen	45/46
7.9 Advies en ondersteuning andere organisaties	46
8 . Protocollen	47
9. Huishoudelijke regels.....	47/48
10. Wat te doen bij ongevallen.....	49
11. Klachtenprocedure.....	50
12. Mondelinge informatie-uitwisseling.....	50
13. Schriftelijke informatie.....	50

Waarom een pedagogisch beleids- en werkplan?

De kinderdagopvang wil met dit plan laten zien hoe er richting gegeven wordt aan het handelen in het belang van de kinderen. d.m.v. dit plan willen wij o.a.:

- Ouders een beeld geven van de pedagogische visie en hoe deze doorwerkt in de leefwereld van het kinderdagverblijf, de activiteiten en de benadering van de kinderen.
- Van professionaliteit getuigen en inzicht geven in de manier waarop gewerkt wordt.
- Een vertaling geven naar de praktijk in de vorm van een ingebouwd werkplan zodat het voor (nieuwe) pedagogische medewerkers of stagiaires een leidraad is bij hun dagelijkse werk met kinderen. Afspraken en achtergronden liggen vast.

Inleiding

Kinderopvang Pepee Kids is een kleinschalige kinderopvang die de opvang verzorgd voor baby's, dreumesen en peuters.

Kinderopvang Pepee Kids is een sfeervol en huiselijk kinderdagverblijf met oog voor kwaliteit. Pepee Kids biedt ruimte voor horizontale groepen. Dit houdt in dat de groepen verdeeld zijn onder kinderen van 0-1,5 jaar en kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Baby's en dreumes spelen samen in een groep en peuters spelen dan samen in een andere groep. Zo kunnen we het aanbod, dagprogramma, speelgoed en de inrichting zoveel mogelijk afstemmen op leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Pepee Kids verzorgt een gezond ontbijt en warme maaltijden die gemaakt worden door onze “zorgzame Oma” binnen de opvang. Het thuis uitgebreid koken willen wij zoveel mogelijk overnemen van de ouders /verzorger zodat zij meer tijd hebben om met hun kinderen door te brengen.

De hygiëne zal tevens ook verzorgd worden door onze ” zorgzame oma”. Wij willen de facilitaire werkzaamheden zoveel mogelijk uit handen van de pedagogische medewerkers nemen. Wij werken volgens het leidster-kind ratio. Wij vinden het heel belangrijk dat er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn op de groepen.

In ons beleidsplan wordt onze visie, doelstelling en werkwijze beschreven. Het plan biedt steun bij het dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouders en controlerende instanties.

Ouders kunnen ten allen tijde het pedagogisch beleidsplan opvragen bij medewerkers van Kinderdagverblijf Pepee Kids.

1 Pedagogisch Visie:

Onze Pedagogische visie is gebaseerd op een aantal belangrijke hoofdlijnen;

Wij vinden dat ieder kind uniek is met eigen waarden en normen. Ons uitgangspunt is dan ook dat elk kind op zijn of haar eigen manier groot mag worden. Het is dus dan ook onze taak en verantwoordelijkheid om kinderen daartoe de ruimte te geven.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met zijn plaats en begeleider. Vaste gezichten zijn dus hierdoor heel belangrijk.

Elke kind heeft recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel je soms een bepaald gedrag moet verbieden is het wel belangrijk dat gevoelens van een kind serieus genomen moeten worden. Wij keuren agressief gedrag af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt.

Wij vinden o.a. heel belangrijk dat:

- Kinderen leren zich aan regels en afspraken te houden
- Respect te hebben voor anderen,
- Beleefd zijn (Bijv. dank je wel zeggen)
- Samen delen en spelen,
- Elkaar geen pijn doen,
- Eerlijk zijn,
- Op zijn beurt wachten,
- Inleven in een ander.
- Zuinig en netjes omgaan met andermans spullen
- Elkaar helpen en troosten

Buiten waarden en normen, zijn de basisbehoeften van een kind heel belangrijk. Dan praten we dus over slaap, rust, voeding, en aandacht. Er wordt naar gestreefd om zoveel mogelijk aan deze behoefte te voldoen.

1.1 Kernwaarden:

De volgende kernwaarden spelen binnen Pepee Kids een belangrijke rol:

- Kindgericht

Ieder kind is voor ons belangrijk en uniek. Wij handelen vanuit de vraag van het individuele kind, binnen de kaders van het pedagogisch beleid.

- Klantgericht

Wij zorgen dat wij weten wat de klant van ons wil. Wij nemen de wensen van kind, ouder en medewerker serieus en geven ook grenzen aan.

- Ondernemend

Onze organisatie is volop in beweging! Wij zijn creatief, vindingrijk, en resultaatgericht. Maar realistisch: wij nemen verantwoorde risico's.

- Kwaliteitsbewust

We stellen hoge eisen aan de kwaliteit van onze organisatie. Dit betekent dat wij voortdurend werken aan verbetering van alle aspecten binnen onze organisatie. Wij maken daarin bewuste keuzes.

- Betrokken en respectvol

Wij zijn een professionele organisatie, waarin iedereen persoonlijk benaderd wordt. Wij communiceren open richting ouders, kind en medewerker.

- Omgevingsbewust

Wij richten onze blik naar buiten, als organisatie en met de kinderen. Wij weten wat er speelt in de omgeving en de samenleving. Daar waar wij mogelijkheden zien spelen wij in op activiteiten en ontwikkelingen.

- Enthousiast

Wij zijn trots op onze organisatie en op ons vak. Wij hebben plezier in ons werk en stralen dit uit.

1.2 Pedagogische doelen

Ieder kind dat bij ons binnen stapt heeft een uniek eigen 'rugzakje' en dat maakt hem ook zo bijzonder. Onze PM-ers willen graag weten wat er allemaal in dit rugzakje zit, zodat we het kind zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. Om dit te bewerkstelligen hebben we een goed en optimaal contact nodig met de ouders en een duidelijk geformuleerd pedagogisch beleid. Dit beleid beschrijft wat wij belangrijke waarden vinden in het opvangen, verzorgen en opvoeden van kinderen en welke voorwaarden er nodig zijn om deze waarden uit te dragen. Om het welzijn van het kind te kunnen stimuleren schept Pepee kids een goed pedagogisch klimaat.

Dit klimaat heeft als doel dat kinderen zich prettig en veilig voelen en gestimuleerd worden om te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen. Het pedagogisch klimaat bevat de volgende basiselementen die in lijn zijn met de Wet Kinderopvang (2005).

Dit zijn de aspecten van verantwoorde kinderopvang:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de sociale competenties
4. Het bevorderen van de socialisatie van kinderen door overdracht van normen en waarden ten behoeve van de gewetensontwikkeling

1.3 Pedagogisch hoofddoel

Een kind moet zich als individu kunnen ontplooien en ontwikkelen binnen het gezin, binnen de maatschappij, binnen de kinderopvang (kinderdagopvang, de peuterschool), en de school. Om deel te kunnen nemen aan de samenleving is het belangrijk dat een kind kennis maakt met de wereld om hem heen en leert wat gangbare normen en waarden zijn.

Daarnaast moet een kind de ruimte krijgen om te leren zijn behoeften en wensen kenbaar te maken en om eigen keuzes te maken.

Hiervoor dienen voorwaarden gecreëerd te worden, zodat het kind de juiste eigenschappen in zichzelf kan ontwikkelen en ontplooien. Om dit te bereiken is een uitdagende en stimulerende omgeving nodig waarin het kind zich actief en spelend kan ontwikkelen en ontplooien. Die omgeving, inclusief het team aan PM-ers moet tegelijkertijd ook veilig, warm, enthousiast en betrokken zijn, zodat een kind kan ervaren dat hij er mag zijn zoals hij is. Het kind voelt zich dan gesterkt om de wereld vol vertrouwen tegemoet te treden. Door het kind te stimuleren, te sturen en zelf te laten ontdekken en ervaren, zal hij zich op eigen wijze ontwikkelen: naar eigen behoeften en met eigen mogelijkheden.

Pepée Kids gebruikt bewust de twee begrippen, ontwikkelen en ontplooien. Ontwikkelen heeft te maken met vaardigheden, kennis, zelfredzaamheid, communicatie en lichamelijke groei. Ontplooien heeft te maken met houdingsaspecten, ontdekken, experimenteren, zelfvertrouwen, doorzettingsvermogen, geduld en sociale redzaamheid. Om kinderen een zo optimaal mogelijke omgeving te bieden waarin ze zich kunnen ontwikkelen en ontplooien, gelden er voor beiden verschillende voorwaarden. Ze zijn echter onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een kind kan zich ontwikkelen als de PM-ers sturing en begeleiding bieden, het juiste spelmateriaal aanbieden, verschillende thema's aan bod laten komen en gevarieerde activiteiten organiseren. Ontplooing is mogelijk als de medewerkers de kinderen de ruimte kunnen bieden om zichzelf te mogen zijn en hen de wereld laten ontdekken in hun eigen tempo, in de juiste ontspannen sfeer. De ruimte van de kinderopvang moet dan ook uitdagend, sfeervol en veilig zijn ingericht.

2 De Ontwikkeling

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden we 5 gebieden:

1. Cognitieve ontwikkeling/ Spraak en taal stimulering.
2. Motorische ontwikkeling (grof en fijn)
3. Sociaal-emotioneel ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Waarde en Normen

2.1 Cognitieve ontwikkeling/ taal stimulering

Cognitieve ontwikkeling:

Een van de belangrijkste ontwikkelingsgebieden van het kind is de *cognitieve ontwikkeling*. Bij de cognitieve ontwikkeling leren kinderen om informatie uit hun omgeving te verwerken, op te slaan en om deze verworven vaardigheden en kennis op een later tijdstip weer te kunnen gebruiken of toe te passen.

Daarnaast neemt het kind van alles waar en gaat er ook over nadenken. Dit kunnen figuren zijn, kleuren, de taal en tal van andere zaken. Zaken die wij als kind allemaal al hebben geleerd. Het is mooi om te zien hoe het kind zichzelf kan ontwikkelen. Bij Pepee Kids besteden wij veel aandacht om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Dit doen wij door een uitdagende omgeving te creëren met interessant speelgoed en uitdagende activiteiten waarin de pedagogische medewerkers het kind stimuleren en helpen.

Door het kind de gelegenheid te geven om de omgeving te verkennen en met allerlei materialen en speelgoed ervaring op te doen, wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door steeds weer te ervaren leert een baby dat een ouder of leidster na “verdwijnen” weer terugkomt en een verstopt voorwerp weer verschijnt.

Een baby leert door te spelen doel – middel en oorzaak – gevolg. Bijvoorbeeld een speeltje pakt (doel) door kussen opzij te schuiven (middel). Of knopje drukt (oorzaak), geluidje hoort (gevolg). Dit zijn belangrijke stappen in de verstandelijke ontwikkeling. De rol van de leidster is hierin belangrijk. Zij moet verschillende materialen kunnen aanbieden waardoor het kind wordt gestimuleerd. Het kind moet ook de omgeving kunnen ontdekken, dingen kunnen uitproberen, kastjes kunnen openen en kijken wat erin zit, etc. zonder te worden afgeremd. De ruimte dient dus veilig te zijn, zodat dit mogelijk is.

Taal ontwikkeling:

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken. Begrip en inzicht verwerven door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hier in een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Er wordt zoveel mogelijk op de taal uitdrukking van het kind gereageerd. Vanaf de eerste klanken die een baby maakt tot de vragen en verhalen van een peuter. Om de taalontwikkeling te stimuleren worden er taalspelletjes gedaan, vertellen, voorlezen en zingen.

2.2 Motoriek ontwikkeling (grove en fijne)

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Een baby gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en gaat iets in de mond stoppen. We bieden baby's regelmatig andere speeltjes aan en dagen ze uit als ze bv op de grond liggen te spelen.

2.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

In de omgang met andere kinderen wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Sociaal ontwikkeling:

Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Hier hebben de kinderen de mogelijkheid voor het samen spelen met andere kinderen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje. Hieronder worden de details beschreven:

Emotionele ontwikkeling:

Bij de emotionele ontwikkeling wordt gekeken naar:

- De ontwikkeling van het gevoelsleven: het leren herkennen, erkennen en waarderen van gevoelens bij het kind zelf en anderen en het reageren op gevoelens bij het kind zelf en anderen. Gevoelens, emoties bestrijken alle facetten van hun leven, van blijdschap tot droefheid van liefde tot haat, van wanhoop tot onverschilligheid. Positieve of negatieve gevoelens, taak van de leiding is ervoor te zorgen dat kinderen emoties kennen, begrijpen en verwerken. Wij vinden de volgende drie gevoelens de belangrijkste uit de eerste zes levensjaren:

- Gevoel van vertrouwen (wordt ontwikkeld in de eerste achttien maanden)
vertrouwen in zichzelf en in anderen. *Taak van de leidster om dit gevoel bij het kind op te wekken door warmte en geborgenheid te geven, eerlijkheid is heel belangrijk.*
- Gevoel van zelfstandigheid (tegen de leeftijd van twee jaar).Het kind krijgt een eigen wil en eigen gedachten. *Taak van de leidster is het kind hiervoor ruimte geven.*
- Gevoel voor initiatief. Het kind wil zelf dingen gaan ondernemen. *Taak van de leidster is dan niet te veel nee roepen en verbieden.*

2.4 Creative Ontwikkeling

In de creatieve ontwikkeling stimuleren wij de fantasiewereld van de kinderen. Dus ook creativiteit in denken. Om de Creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materiaal (water, lijm, verf, klei, papieren en potloden) Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling gestimuleerd door creatief spel. Denk aan: Keukenspeelgoed, kindergereedschap, poppen en diverse bouwmaterialen.

2.5 Waarde en Normen

(zie pagina 7 voor waarden en normen die wij hanteren in ons kinderdagverblijf)

2.6 In de algemene doelstelling staat het bevorderen van de ontwikkeling centraal (ontplooiën) dat wil ons kinderdagverblijf bereiken door:

- het bevorderen van sociale competenties
- kinderen deskundig leiding geven
- kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

Het bevorderen van sociale competenties

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een vaste groep komen waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Onze opvang werkt daarom met horizontale (leeftijds-)groepen. Medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Pedagogische medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

Kinderen deskundige leiding geven

Jonge kinderen maken een intensieve lichamelijke, emotionele, sociale en verstandelijke ontwikkeling door. Om de ontwikkeling goed te laten verlopen zijn er minstens twee gediplomeerde pedagogische medewerkers op een groep nodig. De leidster(s) moeten kinderen de mogelijkheid bieden tot spel te komen en ontwikkelingsstoornissen te kunnen signaleren. De leiding zorgt voor een omgeving die prettig en vertrouwd is. Er wordt rekening gehouden met het karakter en de behoeften van de, aan hun toevertrouwende kinderen.

Kinderen een aanvulling op de opvoeding thuis geven

Een goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde voor het goed functioneren van het kind in de kinderdagverblijf. Leidster(s) en ouders moeten goed met elkaar kunnen praten over allerlei opvoedingszaken. Bijvoorbeeld: bijzonderheden van het kind en hoe de ouders er thuis mee omgaan. Pepee Kids is een verlengstuk van het gezin. Wij handhaven zoveel mogelijk, hetzelfde ritme en dezelfde gewoonten als het kind thuis gewend is, zodat er continuïteit is. Er wordt ook advies gegeven wanneer ouders vragen hebben over de ontwikkeling van hun kind. Het kind wordt spelenderwijs, ontwikkelingsmogelijkheden geboden die thuis misschien minder goed te realiseren zijn, zoals spelen met zand en water, fietsen en rennen. Opgroeien tussen een groep kinderen samen met volwassenen biedt het kind meer sociale ontwikkelingsmogelijkheden, daar het altijd iemand heeft om mee te spelen en te delen.

3.0 Basisbehoeften

Het kind moet de gelegenheid krijgen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en eigenwaarde op te bouwen met de pedagogische medewerkers. Elk kind heeft basisbehoeften als voeding, slaap, aandacht, genegenheid en geborgenheid. We houden rekening met de individuele behoefte aan slaap en eten.

3.1 Inrichting/ruimte

Kinderopvang Pepee Kids is gevestigd op Ulenpasstraat 2 te Den Haag. (omgeving Moerwijk)

Het pand bestaat uit 3 slaapkamers en 3 groepsruimtes. De 3 ruimtes worden ter beschikking gesteld voor het opvangen van kinderen. Groep Rupsen biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-1,5 jaar. De tweede ruimte is de peutergroep van leeftijd 1,5 tot 4 jaar (Vlinders) maximaal 15 kinderen. De derde ruimte is de peutergroep van 1,5 tot 4 jaar (Boefjes) met maximaal 13 kinderen. Er is uiteraard ook een geschikte buitenruimte beschikbaar.

Kinderen hebben een vaste stamgroep. Bij de groepssamenstelling zal er rekening gehouden worden met de geldende leidster-kind ratio. Per dag wordt er niet meer dan 36 kinderen opgevangen op de locatie Pepee kids.

Horizontale groepen

Alle kinderen bij Pepee Kids horen bij een vaste stamgroep, met een enthousiast team van bekende pedagogisch medewerkers. Bijzonder bij Pepee Kids zijn de horizontale stamgroepen. Uw kind hoort bij een groep met kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd. Horizontale stamgroepen hebben uit kwalitatief oogpunt veel voordelen voor uw kind. Er kunnen veel verschillende en gerichte activiteiten aangeboden worden, de kwaliteit van het contact tussen kinderen is hoog en de inrichting van de ruimte is helemaal aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van uw kind. Onze kinderdagverblijf bestaat uit één baby/dreumesgroep, en 2 peutergroepen. In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvang dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. De groepen worden dan samengevoegd.

Voordelen Horizontale groepen:

Meer (kans op) leeftijdsgenootjes

- Minder leeftijdsverschil tussen de oudsten en de jongsten
- Minder kans op fysiek of mentaal 'overwicht' van de groter kinderen op de kleinere
- Meer (kans op) leeftijdsgerichte activiteiten
- Pedagogische medewerkers hebben zich kunnen specialiseren in kennis van een bepaalde
- Leeftijdsgroep

Speelruimte en speelgoed:

Onze groepsruimte is zo ingericht dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Verschillend speelgoed is er voor alle leeftijden aanwezig. Voor de kleinere kinderen hebben we een box en een speelhuisje. De groepsruimte is zodanig ingedeeld dat alle kinderen eigen ruimte hebben om plezierig te spelen. We beschikken over buitenspeelgoed voor diverse leeftijden. Pepee Kids beschikt over een breed assortiment aan speelgoed voor alle leeftijdscategorieën. Het meeste speelgoed is direct voor alle kinderen beschikbaar. We hebben ook speelgoed waar kinderen pas na overleg mee kunnen spelen. We hebben verschillende bakken met speelgoed die regelmatig omgeruild worden zodat er steeds weer ander speelgoed interessant is.

3.2 Vier ogen principe

Kinderopvang Pepee Kids werkt met vier ogenbeleid; dit houdt in dat altijd een volwassene mee kan meekijken of meeluisteren.

- In alle ruimtes zijn veel ramen waardoor men naar binnen kan kijken.
- Pedagogische medewerkers staan meestal niet alleen op de groep met uitzondering van 3-uur regeling (zie pagina 20 onder punt 4.5) Bij afwijking Beroepskracht kind ratio (als de beroepskracht alleen moet staan) is er altijd een ander volwassene aanwezig op het centrum.
- Er wordt met babyfoons gewerkt in de slaapkamers.
- Er hangen camera's in alle ruimtes waar kinderen kunnen komen. De beelden worden regelmatig op de computer scherm op kantoor en telefoonschermen bekeken door ouders.

Dit is besproken met oudercommissie. En uiteraard controleert de GGD de vier ogen en oren principe

Zodra Pepee Kids met twee stamgroepen gaat werken, houden we het open deuren beleid aan. Dit houdt in dat twee stamgroepen worden samengevoegd bij bepaalde activiteiten. Dit gebeurt meestal aan het begin en einde van de dag. De kinderen wennen op deze manier aan meerdere pedagogisch medewerkers (vaste gezichten).

3.3 Uitstapjes Pepee Kids

Uitstapjes zijn leuk en leerzaam, maar brengen ook een risico met zich mee. Hierover hebben wij een aanwezige protocol waarin bijbehorende werkinstructie staan en hoe wij met deze risico's omgaan. Ouders worden per mail/nieuwsbrieven op hoogte gebracht van een uitstapje.

De uitstapjes zijn meestal in de buurt. Deze kunnen variëren van wandelen in de buurt, boodschappen doen of naar de speeltuin gaan.

Als uw kind bij een bepaald uitstapje niet mee mag, zoeken wij naar alternatieve opvang op de groep. Ook organiseren wij grote groepsuitstapjes bij het einde van de Thema's, Zoals kinderboerderij of strand. Voor deze uitstapjes wordt apart toestemming gevraagd. Als u geen toestemming geeft voor een groepsuitstapje, bieden wij u altijd een alternatief.

Als ouders of pedagogisch medewerkers kinderen met de auto meenemen bij een uitstapje, moeten zij in het bezit zijn van een inzittendenverzekering en gebruik maken van kinderzitjes.

3.4 Andere stamgroep

In uitzondering op de vaste plaatsing in stamgroep kan het voorkomen dat uw kind(eren) af en toe in een tweede stamgroep gaat spelen (bijv. bij een ruildag, een acute ziekmelding van een pedagogisch medewerker of bij een lagere bezetting). Tevens kunnen groepen in voorkomende gevallen worden samengevoegd.

Uw kind wordt in een tweede stamgroep geplaatst i.v.m. de bezetting van de huidige stamgroep waardoor er samengevoegd wordt met een andere stamgroep.

Bij de intake van uw kind is vermeld in welke stamgroep uw kind geplaatst wordt. Als uw kind overgaat naar een andere stamgroep, dan zal u dit van de mentor van uw kind te horen krijgen.

Ook tijdens vakantiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting in vakantieperioden. Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind-ratio uit de Wet Kinderopvang. Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet. Ouders tekenen hiervoor een toestemming verklaring.

3.5 Voeding/warm eten

Kinderopvang Pepée verzorgt vers vlees, groente en fruit. Deze worden vers gekookt en bereid door een facilitaire medewerker. De kinderen krijgen warme maaltijd aangeboden. In de ochtend wordt er ontbijt gegeven. Lunch bestaat uit warme maaltijd. De eetschema van de warme maaltijd is te vinden op de raam van de keuken en op de website van Pepée Kids. Na de middag eten we gezamenlijk fruit minimaal 3 soorten en seizoen gebonden en daarnaast cracker(s) met beleg. Einde van de dag worden rozijntjes, eierkoeken of komkommer uitgedeeld. We letten er wel op dat het kindje niet te veel binnen krijgt zodat hij/zij nog gezellig samen thuis kan eten.

De baby's krijgen van Pepée Kids flesvoeding van het merk Nutrilon 1 en 2. Ouders hoeven daar geen zorg voor te dragen. Wilt u na Nutrilon 2 doorgaan met Nutrilon 3, is dit voor eigen kosten. Borstvoeding wordt in de koelkast bewaard en door de leidster(s) verwarmd. Als het kind dieetvoeding of speciale voeding heeft, kunnen de ouders deze voeding zelf meebrengen. Vanaf ongeveer 5 maanden krijgen de baby's eerste hapjes. Vanaf 1 jaar wordt er geen flesvoeding meer gegeven door Pepée Kids maar als de ouders dat nog willen meegeven kan dat in overleg met de mentor van het kindje.

3.6 Kinderen en persoonlijke hygiëne:

Luiers en doekjes worden door Pepée Kids verzorgd. Het is handig om extra kleertjes in een tas mee te geven, zo ook bijvoorbeeld een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is. Alle kinderen hebben eigen luizenzak met naam waar de spullen in kunnen. Zodat alle persoonlijke spulletjes of extra kleding in kunnen. Gedurende de gehele dag, worden de kinderen regelmatig verschoond. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen. Wanneer een ouder aangeeft dat zijn kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidstraining mits ouders thuis al geoefend hebben. Tijdens het slapen hebben alle kinderen tot 2 jaar een eigen slaapzak en een onderlaken. De kinderen van 2 jaar en ouder die nog slapen hebben een eigen deken en eigen onderlaken.

3.7 Slaap en rust

Per kind wordt er rekening gehouden met zijn slaapritme. Er wordt zoveel mogelijk het slaapritme van thuis aangehouden(12.00-14.00 uur), echter als een kind de voorkeur heeft om op niet reguliere tijden te slapen, zal er daar rekening mee gehouden worden. Alle bedden zijn allen volgens de 2016 norm. De kinderen krijgen ieder eigen lakens, dekens/slaapzakken, deze worden twee keer per week verschoond. Kinderen vanaf 3 jaar worden in overleg met ouder/verzorger(s) wakker gehouden of in bed gelegd. Ook als de kinderen onder 3 jaar geen voorkeur hebben voor een middagdutje, worden op een stretcher gelegd op de groep voor de benodigde rust. Voor een baby is het ook heel prettig om zijn of haar eigen slaapzak mee te nemen. De geur van thuis geeft altijd een prettig gevoel.

3.8 Zindelijkheidstraining

Op kinderdagverblijf Pepée Kids besteden we extra aandacht aan zindelijkheidstraining.

Zindelijkheidstraining is pas zinvol als het kind kan begrijpen wat er zich allemaal in zijn lichaam afspeelt. Er wordt tevens oog gehouden voor het tempo van de ontwikkeling van het kind.

We beginnen hier dan ook mee wanneer de ouders thuis al zijn gestart. Zindelijkheidstraining doen we altijd in nauwe samenwerking met de ouders. Het kind wordt dan ook niet gedwongen op de wc te gaan zitten. Geen enkel kind leert op het zelfde moment zijn blaas te beheersen. Het proces kan dan ook op geen enkele wijze bespoedigd worden. We kunnen het kind er wel bij helpen, door snel te reageren als het kind laat merken dat de nood hoog is. Het is voor het kind soms spannend, daarom bieden wij dit op een speelse, niet dwingende manier aan. Een kind gaat altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar het toilet.

Als het kindje op het toilet heeft geplast, gaan ze daarna hun handjes wassen met water en zeep. Uit hygiëneoverwegingen wordt dit door onze medewerkers gestimuleerd samen met het aanleren van een goede techniek voor het wassen van handjes, zodat ze ook goed tussen de vingers wassen enz.

Daarnaast vinden wij het belangrijk het kind wordt beloond met een sticker wanneer het kind op de wc is geweest. De sticker mag het kind zelf plakken op de stickerkaart en als het vol is krijgt hij een kleine beloning ervoor

4 Onze werkwijze

4.1 Welke taken heeft ons kinderdagverblijf?:

- A : Een beschermende taak.
- B: Een verzorgende taak.
- C: Een opvoedende taak.
- D: Voorbereidende taak op het basis onderwijs.

A : Een beschermende taak :

Het voorkomen en afhouden van situaties die lichamelijk en/of geestelijke gevaar kunnen opleveren.

Bescherming tegen gevaar:

Door gebrek aan levenservaring en inzicht in de gevolgen van zijn gedrag brengt een jong kind zichzelf in gevaar. Zodra de baby gaat grijpen en alles in zijn mondt steekt, moeten alle voorwerpen die gevaar opleveren buiten bereik van de kinderhand gebracht worden. Later als de peuter gaat lopen moeten er allerlei maatregelen genomen worden ter voorkoming van ongevallen bijvoorbeeld : geen scharen laten slingeren, niet laten staan op stoelen, geen scherpe punten aan kastjes e.d. warme vloeistoffen etc...

Bescherming op hygiënisch gebied:

Kleine kinderen kunnen niet voor zichzelf zorgen en ze hebben nog geen inzicht in de noodzaak van hygiënische maatregelen. Op grond hiervan hebben zij bescherming nodig tegen voor de gezondheid schadelijke invloeden en situaties bijvoorbeeld : handen wassen na toilet bezoek, ontsmetten van een commode kussen en wc's, hygiënische bereiding van voeding etc.

Bescherming in geestelijk opzicht :

Kleine kinderen hebben zeer sterke gevoelens : ze zijn heel verdrietig , heel bang, heel boos, heel blij. Volwassenen menen wel eens dat die emoties niet zo diep gaan, maar als je een verdrietige, bange of driftige hummel goed observeert, zie je echter dat het kind zich eigenlijk niet kan verweren tegen datgene wat hem uit zijn evenwicht heeft gebracht.

Bescherming van het jonge kind in geestelijk opzicht bestaat vooral hierin dat het kind niet bang gemaakt , vernederd of bedreigd mag worden , want als dit wel gebeurt, kan zijn nog zwakke gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen een ernstige deuk krijgen. Verder wordt er rekening gehouden met dat het kind zoveel mogelijk moet worden beschermd tegen over -prikkeling: te veel en snel op elkaar opvolgende indrukken veroorzaken innerlijke onrust en geestelijke oververmoeidheid. Deze uiten zich dikwijls in ongedurigheid, rusteloosheid, agressie en onvermogen tot concentreren.

Wij streven naar een ontspannen bemoedigende sfeer door de:

- de aankleding van de ruimte.
- de speelmogelijkheden voor kinderen.
- de houding van de pedagogische medewerkers.

1 : De aankleding van de ruimte :

speelgoed binnen handbereik , gezellige platen aan de muur , stoeltjes en tafels op de juiste hoogte, raamschilderingen, verjaardag lijn, knuffels, speelmateriaal, een spiegel aan de wand.

2 : De speelmogelijkheden voor kinderen :

Bijvoorbeeld : speelhuisje, keukentje, rijdend en rollend materiaal , verkleed spullen , kruiptunnel , constructiemateriaal , mogelijkheid tot rennen , springen e.d. , educatief materiaal , binnen en buiten spelen .

3: De houding van de pedagogische medewerkers :

Het is van hoofdbelang dat de pedagogische medewerkers het kind bij ontvangst het gevoel van geborgenheid geeft. Het kind voelt zich dan sneller welkom en thuis. Enkele voorbeelden:

- Het kind af en toe een aai over de bol geven en een knuffel bij ontvangst en vertrek.
- Het kind het gevoel geven dat hij gehoord wordt.
- Het kind troosten en op schoot nemen als hij verdriet heeft.
- Samen weggezakt in de kussens een prentenboek bekijken.

B : Een verzorgende taak .

In een kinderopvang is de lichamelijke verzorging meestal het eerste contact dat de leidster met de kinderen heeft. Dit eerste contact moet goed verlopen, want het is erg belangrijk voor de band met de kinderen .

- Baby`s vragen veel lichamelijke verzorging zoals : luiers verschonen, aankleden naar bed brengen en aangepaste maaltijden zoals flessenvoeding en gepureerd fruit of groente.
- Peuters vragen vooral aandacht bij zindelijk worden , aan- en uitkleden , bij tandenpoetsen , bij gewoontevorming zoals : handen wassen na toilet bezoek (zelfstandigheid).Ook moeten ze gestimuleerd worden bij het eten.

Als een kind zich bezeerd heeft of zich niet lekker voelt, heeft het meer dan ooit de juiste verzorging. Pepee Kids heeft een volgens de regels goed uitgeruste EHBO koffer, er is dagelijks iemand aanwezig tijdens de openingstijden met een geldig EHBO diploma en BHV diploma.

Bij ongelukjes :Op het moment van incident, wordt er gekeken of het te verhelpen is op de opvang zo niet dan gaat een leidster en eventueel een stagiaire met de auto of een taxi naar de dichtstbijzijnde huisarts(dossier gaat mee i.v.m. nodige gegevens), een andere leidster stelt de ouders op de hoogte . Bij ernstige gevallen wordt 112 gebeld voor hulp van een ambulance.

Bij ziekte : Bij een ziek kind wordt er eerst naar de temperatuur gekeken. Is het kind hangerig , huilerig en heeft het koorts, dan worden de ouders gebeld of ze het kind kunnen komen halen binnen een uur. Er wordt geen koortsverlagende medicatie toegediend zoals zetpil. Een inconsequent gebruik van zetpillen kan namelijk een koortsstuip tot gevolg hebben. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Het is absoluut niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven als het kind die dag naar het kinderdagverblijf komt.

Onder koorts verstaan wij: 38.5 graden of hoger, anders is de verhoging welke veelal door doorkomende tanden of kiesjes wordt veroorzaakt.

Heeft het kind een besmettelijke ziekte, bijvoorbeeld rode hond, dan delen we dat mee aan de rest van de ouders i.v.m. besmettingsgevaar. Het desbetreffende kind blijft thuis totdat de huisarts verklaard heeft dat het kind weer beter is.

Bij diarree geldt de volgende regel: Na 3x diarree wordt de ouder verzocht het kind op te halen.

Wanneer moet een ziek kind worden opgehaald?

- als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- als de verzorging te intensief is voor de pedagogische medewerkers
- als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt (besmettelijk infectieziekten)
- bij koorts van 38,5 graden
- bij 3x dunne ontlasting of 3 dunne luiers.

Voor verdere vragen over ziektebeelden en de gevolgen daarvan is er de GGD wijzer , waar alle bekende kinderziekten uitgebreid aan bod komen .

C : Een opvoedende taak :

Wat verstaat ons kinderdagverblijf onder opvoeden in een kindercentrum ?

- Het kind op zodanige wijze bij zijn ontwikkeling begeleiden dat het zijn mogelijkheden als individu en als lid van de gemeenschap zover kan verwezenlijken als de ontwikkelingsfase waarin het verkeerd.
- Wij proberen zoveel mogelijk , aan te sluiten op de thuissituatie van het kind .
- Bij de inrichting is er zoveel mogelijk de huiselijke sfeer nagebootst
- Wij proberen inzicht te krijgen in de opvoeding thuis , om hiermee in ons kinderdagverblijf rekening te kunnen houden .
- Kinderen krijgen de gelegenheid om zich te bewegen en zich uit te leven als ze op het plein zijn van de KDV (ballen , fietsen en karretjes , water en zand bijv.

D : De voorbereiding op de basisschool :

Wanneer een kind Pepée Kids verlaat omdat hij/zij naar de basisschool gaat, zorgen wij voor overdracht naar school. Bij Pepée kids wordt de ontwikkeling van het kind op drie vaste momenten geobserveerd. Dit is 3, 3,5 en 4 jaar. De pedagogische medewerker kijkt naar ontwikkeling van het kind op drie vaste momenten. Laatste 3 observaties worden in een kind rapport verwerkt en beschreven. Zo wordt de voortgang van het kind gevolgd. Het rapport wordt met het overdrachtsformulier aan de ouders/verzorgers meegegeven. Dit gebeurt aan hand van het overdracht formulier en het Kind rapport naar de basisschool. Dan wordt de natuurlijke ontwikkelingslijn van het individuele kind zichtbaar en hebben we een goed document voor de overdracht naar basisschool.

Kinderen worden voorbereid op zelfstandigheid en op vaardigheden die ze in hun dagelijks leven goed kunnen gebruiken. Wij voeden ze op als mens en niet voor een bepaalde school. De ervaringen die ze bij ons opdoen, zijn een basis voor hun hele verdere leven. Hoe wij dit stimuleren:

- Taal ontwikkeling wordt gestimuleerd door middel van extra begeleiding aan 3 plussers.
- Educatieve activiteiten zoals oefenen van tegenstellingen, rijmpjes, vormen, alfabet, cijfers, dagen, en seizoenen. De kinderen worden gestimuleerd door zingen, spelen en ontdekken. Materialen die wij hiervoor gebruiken zijn onder andere boeken, knutselwerkjes, herkennen van emoties, puzzels en educatief materiaal .
- Sociale ontwikkeling wordt aangeleerd door op een leuke manier met elkaar om te gaan. Samen spelen samen delen.
- Gewoontevorming, bijv. handen wassen na toilet bezoek, gedag zeggen bij binnenkomst en afscheid.
- De kinderen zijn gewend een groot gedeelte van de dag zonder ouders door te brengen.
- Pepée Kids beschikt over deskundige leiding, de ontwikkeling wordt in de gaten gehouden en mogelijke problemen en/of achterstanden worden tijdigesignaleerd.

4.2 Wenbeleid

Het is voor Peepee Kids heel belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen binnen de locaties en groepen. Op het moment dat het kind voor het eerst bij ons op het kinderdagverblijf komt, nemen we daarom uitgebreid de tijd om samen met ouder/verzorger de gewoontes en bijzonderheden van het kind te bespreken. Het is belangrijk dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, een gezonde relatie met de pedagogische medewerker en de andere kinderen opbouwt. Ook ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie en vertrouwensrelatie opbouwen met de pedagogisch medewerkers en de mentor van het kind. De pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf worden op elkaar afgestemd.

Wij bespreken de dagindeling en in hoeverre het kind hierin mee kan gaan (dit hangt vooral af van de leeftijd van het kind). In totaal went je kind drie keer, voordat het een hele dag aanwezig zal zijn op ons kinderdagverblijf. De wenperiode duurt in principe 3 dagen, dit zijn 3 afgesproken momenten.

Voor de ingangsdatum van het contract worden kennismakingsmomenten aangeboden (dit is de week voor de start datum van de overeenkomst).

Deze momenten zijn bedoeld om:

- o de groep te bekijken.
- o kennis te maken met de pedagogisch medewerkers/vaste gezichten.
- o het dagritme en de omgeving te ervaren.
- Het kennismakingsmoment is geen opvang.
- Er vindt geen facturatie plaats.

Tijdens kennismakingsmomenten vóór de startdatum:

- blijft de ouder/verzorger volledig verantwoordelijk voor het kind.
- is het kind wel geplaatst binnen de kinderopvang.
- valt het kind onder de verzekering en aansprakelijkheid van de kinderopvang.
- telt het kind mee in de beroepskracht-kind ratio.

Indien van toepassing:

- De ouder/verzorger is tijdens het 1e kennismakingsmoment in het gebouw aanwezig, de overige 2 wenmomenten zijn zonder ouders.

Aan kennismakingsmomenten vóór de ingangsdatum van het contract kunnen geen rechten worden ontleend:

- Kennismaking is vrijblijvend maar wel belangrijk.
- Kennismaking kan geen vervanging zijn van opvang.

Voor de startdatum kan een wenperiode worden afgesproken.

- De opvangduur kan geleidelijk worden opgebouwd.
- De wenperiode vindt plaats binnen de kinderopvangovereenkomst, dit is ondertekend door de ouders en staat vermeld in de overeenkomst maar worden niet gefactureerd.
- Deze momenten worden beschouwd als reguliere opvang.

Wenbeleid baby's naar peutergroep

Het wennen van de baby's die overgaan naar de peuters doen we in een aantal stappen.

Het kind gaat voor de eerste keer samen met de mentor voor een half uur naar de peutergroep.

Vanaf de tweede wenmoment gaat het kindje alleen naar de nieuwe peutergroep. Tweede wenmoment is een uur en de derde wenmoment is een halve dag .

Tijdens de wenperiode heeft het kindje een keer mee gegeten met de ander groep en daarna mee geslapen in de nieuwe slaapkamer. Tot dat het kindje volledig gewend is met samen eten en samen slapen. In de wenperiode observeert de nieuwe mentor het kindje. Zij zorgt voor een veilig gevoel door het benoemen wat ze doet en wat er omheen gebeurt.

Ouders krijgen duidelijk overdracht over de verloop van de wen momenten. Ouders krijgen altijd ruimte om naast de haal- en brengmomenten telefonisch te informeren hoe het met hun kind gaat. Als er bijzonderheden zijn met wendagen doen wij dit in overleg met ouders en dragen wij

over hoe de wennen is verlopen.

4.3 Plaatsing

U kunt uw kinderen aanmelden via ons website door online de inschrijfformulier in te vullen.

Op het formulier vult u o.a. de GBA gegevens ,de gewenste ingangsdatum en dagen. Zodra kinderopvang Pepee Kids het aanmeldingsformulier van u ontvangen heeft. Wordt er contact met u opgenomen via mail of telefoon. U wordt dan op de hoogte gehouden of er plaatsing mogelijk is en wat de wachttijden zijn op dat moment. Er wordt dan tevens ook een afspraak gemaakt voor rondleiding als dat nog niet is gedaan.

Wij bieden hele dagen en flexopvang aan. Openingstijden zijn van 6:00 tot 18.30. Het flex tarief is voor afname van minimaal afname van 6 uur opvang. De standaard dagopvang is 07:30-18:30 uur. Als u vanaf 6:00 uur opvang wenst kunt u dat bespreken tijdens de intake.

4.4 Intakegesprek

Een goed intake gesprek is tweerichtingsverkeer. Je vertelt niet alleen over de gewoontes en regels op het kinderdagverblijf, maar luistert ook naar de ideeën en verwachtingen van ouders. Tijdens de intake wordt de informatie uitgewisseld over de verzorging en opvoeding van uw kind. Alle informatie nemen we op in een formulier. Na de intake is het duidelijk op welke groep wij u kind plaatsen. De teamleidster geeft u informatie over de groep en zijn samenstelling. Tijdens dit gesprek wordt afspraak gemaakt over de wendagen.

4.5 Ouderportaal

Per 1 januari 2025 werken de leidsters met een ouderapp, Genaamd kids admin.

- Vanaf 1 januari gaat alle communicatie via de ouder-app.
- Er worden geen heen en weer boekjes meer gebruikt.
- Ruildagen of extra dagen worden via de app aangevraagd minimaal 2 weken van te voren .
- Foto's gaan via de ouderapp.
- Bij het activeren van het account wordt er een pincode gevraagd. Deze is in bezit van kantoor.

Het voordeel van de ouderapp is dat de ouders online laagdrempelig kunnen communiceren met de leidster(s) van hun kind. Het is een veilige portal dat beschermt is tegen data lek.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen 'mentor'. Over het algemeen is dit de pedagogisch medewerker die het kind het meest ziet op de opvangdagen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het mentorkind bij en zal ook het jaarlijkse oudergesprek voeren. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders.

De mentor zorgt er ook voor dat de gegevens adequaat worden bijgehouden, zoals contactgegevens en het kind dossier. Wanneer een kind van de baby groep naar de peutersgroep gaat, krijgt het kind een andere mentor. Er vindt dan een overdracht plaats en de toekomstige mentor ontvangt de gegevens van het kind. Het voordeel van het mentorschap is dat de ouder weet bij wie hij of zij terecht kan. Ook is vanaf het begin duidelijk met wie de ouders oudergesprekken voeren.

4.6 Inzet medewerkers, 3-uurs regeling, inzet beroepskrachten in opleiding

Volgens de regeling is het toegestaan om per dag 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Pepee kids heeft vanaf 1 juli 2024 geen vaste tijden waarop wij afwijken

Als algemene regel geldt het volgende:

- Binnen het tijdvak 7.15-8.30 uur wordt maximaal 45 minuten afgeweken van het vereiste aantal PM-ers.
- Binnen het tijdvak 13.00-15.00 uur wordt maximaal 90 minuten afgeweken van het vereiste aantal PM-ers.
- Binnen het tijdvak 17.00-18.15 uur wordt maximaal 45 minuten afgeweken van het vereiste aantal PM-ers.

Omdat kinderdagverblijf Pepée kids langer dan 10 uur open is mag er drie maal per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden, dan volgens het pedagogisch medewerker-kind ratio vereist is. Wij zullen doorgaans niet aan deze 3 uur komen. We vinden het belangrijk dat er genoeg aandacht en tijd is voor de kinderen en ouders/verzorgers, hierdoor kiezen we ervoor zo min mogelijk van het kind ratio af te wijken. Bij hoge uitzondering (bijv. uitval van een medewerker gaande de dag) kunnen wij hier gebruik van maken.

Wel zal er altijd gekeken worden of de groep dit toelaat, wanneer de groep dit niet toelaat, wordt er gestreefd naar vervanging door iemand van kantoor of een pedagogisch medewerker.

Tussen de middag hebben de medewerkers om de beurt een 1 uur pauze, op dat moment (maximaal 2 uur) zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 12.00 uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Op deze momenten is er altijd een achterwacht op kantoor of in de kantine aanwezig. Er zijn altijd 2 medewerkers in de pauze aanwezig voor de kinderen/op de groep.

De tijden van medewerkers bij de breng uren worden ook aangepast op de tijden waarop kinderen worden gebracht. Wanneer wij structureel merken dat er op een dag al veel kinderen vroeg komen, wordt dit aangepast op het rooster.

Bij de rupsen zullen doorgaans 2 pedagogisch medewerkers werkzaam zijn. Waarbij de normale werktijden van : 7.30-17.30, 8.30-18.30 of 6.00-16.00 uur zijn .

Bij de vlindergroep (peutergroep) zullen doorgaans 2 pedagogisch medewerkers werkzaam zijn. Waarbij de normale werktijden van : 7.30-17.30, 8.30-18.30 of 6.00-16.00 uur zijn .

Vanaf 1 juli 2024 mogen wij beroepskrachten in opleiding als vaste medewerkers (vast gezicht) meetellen in de personeelsbezetting. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. Zo moeten deze beroepskrachten in opleiding door vaste medewerkers worden begeleid. Ook mag maximaal de helft van de personeelsbezetting op een locatie uit beroepskrachten in opleiding bestaan. Hoe wij dit in de praktijk vormgeven staat omschreven in de locatie-specifieke punten bij het pedagogische beleidsplan van de locaties.

4.7 Vaste gezichten op de groep

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep van belang. De pedagogisch medewerkers werken bij ons dan ook op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Voor de kinderen worden 2 vaste pedagogisch medewerkers per groep toegewezen. Per dag dat het kind komt is minimaal één van deze 2 pedagogisch medewerkers aanwezig (uitgezonderd: vakantie, ziekte en verlof). In het geval van ziek zijn, vakantie of verlof zal er eerst geprobeerd worden vervanging te regelen, door een vaste medewerker van de groep. We willen zorgen voor zoveel mogelijk stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Is er geen vast gezicht beschikbaar, dan mogen wij van het vaste gezichtencriterium afwijken. We zullen eerst kijken welke pedagogisch medewerkers al vaker op de desbetreffende groep heeft ingevallen, zodat deze medewerker voor de kinderen het meest vertrouwd zal zijn.

Tevens hebben wij een klein team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. In het geval dat er geen vast gezicht voor het kind(eren) aanwezig kan zijn, kunnen de pedagogisch medewerkers informatie (dagritme, allergieën, bijzonderheden, ontwikkeling) van het kind doorlezen en wordt er zorg gedragen voor een goede overdracht, zodat zij op de hoogte zijn van belangrijke informatie en fijne opvang kunnen bieden voor de kinderen.

4.8 Achterwachting:

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de BKR wordt niet overschreden, dan is de achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn bij Pepee Kids. Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwachting uitvalt, zal er worden overgegaan op de achterwachting op afstand. Dit is Mw. D.Ozcan en is te bereiken op 0615290623.

4.9 Dagruil of extra dagen opnemen.

Bij Pepee Kids is het mogelijk met overleg de dagen van het kind te ruilen binnen dezelfde week zolang daar ruimte voor is. Als de groep die dag de maximale ratio niet heeft bereikt, kunt u uw kind die dag plaatsen. Mocht u buiten uw contract extra dagje willen nemen, is dit ook mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat. Wel is het belangrijk dat het minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk wordt aangevraagd.

4.10 Dagindeling Kinderopvang Pepee

07:30-09.00..... Binnenkomst, vrij spelen, lezen, puzzelen ect.
09.00-10:00. Dagopening en daarna ontbijt/ brood met beleg en melk
10:00-10:15. Verschoenen en wc-ronde
10:15-11:00. Thema activiteiten/ educatieve activiteiten/buiten spelen
11:00-11:30. lunch/ warme maaltijd (gevarieerd)en wat drinken
11:30-12.00. Tanden poetsen, handen wassen, verschoenen en wc ronde.
12:00-14:00. Middagslaapje
14:00-14:30. verschoenen, wc ronde, aankleden, haren kammen.
14:30-14:45. liedjes zingen/voorlezen
14:45-15:15.....fruihapje/cracker met beleg en wat drinken
15:15-16:00. Thema activiteiten/ educatieve activiteiten
16:00-16:30. verschoenen en wc-ronde
16:30-17:30. activiteiten/vrij spelen /buiten spelen
17:30-18:30..... de kinderen worden opgehaald.

In de tussentijd wordt er nog gespeeld en worden er activiteiten gedaan.

In de babygroep Rupsen wordt dit schema aangehouden vanaf 1 jaar. Baby's onder 1 jaar hebben een eigen dagschema (overleg ouders)

4.11 Observatie

Om de ontwikkeling van de kinderen goed te kunnen bekijken, zullen de pedagogisch medewerkers observeren en signaleren. Observaties vinden 2 keer per jaar plaats. Zo kan er gezocht worden naar de juiste benadering van een kind in verschillende situaties.

Tijdens de observatie wordt gelet op de ontwikkeling van het kind. (Lichamelijk, taal en sociaal emotioneel ontwikkeling).

Observatie:

Hoe legt ons kinderdagverblijf de ontwikkeling van de kinderen vast?

A: Het doel: de reden waarom je gaat observeren.

B: De doelgroep: wie of wat er wordt geobserveerd.

C: Gegevens van diegenen die wordt geobserveerd; naam, leeftijd, geslacht, gegevens van de huissituatie, gegevens van het kindercentrum.

D: Geplande datum.

E: De vragen die door middel van observatie beantwoord worden.

F: een korte beschrijving van de manier waarop je gaat werken.

G: De manier van hoe je rapporteert.

H: De persoon of personen aan wie het wordt gerapporteerd.

Ons kinderdagverblijf heeft twee manieren van registreren:

- Beschrijvende observatie
- Gebruik van observatieschema's.

Beschrijvende observatie:

Bij een beschrijvende observatie wordt alles opgeschreven wat erop valt.

Voordelen zijn:

- Al het gedrag waarvoor belangstelling bestaat kan worden waargenomen en genoteerd.
- Het geeft veel meer informatie over de situatie rond het geobserveerde gedrag.
- Je krijgt zich op het geheel.
- Nadeel is wel is dat erg veel tijd kost evenals de uitwerking.

Observatieschema's:

Voordelen zijn:

- Observaties van verschillende personen zijn gemakkelijk met elkaar te vergelijken.
- Je kunt observeren terwijl je werkt.
- Je werkt snel en eenvoudig.
- Je bent gericht bezig.
- De verwerking van de gegevens in de rapportage kan snel en eenvoudig gebeuren.
- Je kunt snel zien of het kind zich na verloop van de tijd anders gaat gedragen.
- De lijsten zijn gemakkelijk aan te passen.
- Je kunt vaker observeren omdat het observeren niet zoveel tijd kost.
- Je hoeft niet te schrijven.
- Subjectieve verslaggeving is haast niet mogelijk.

Nadelen zijn:

- Je kunt alleen het gedrag vastleggen/observeren wat in het schema voorkomt
- Hoe kinderen met elkaar omgaan wordt niet zichtbaar.
- Het laat alleen een deel van de gebeurtenis zien.

Een combinatie van een beschrijvende en observatieschema's vinden wij het prettigst werken.

4.12 Oudergesprek

De mentor houdt jaarlijks oudergesprekken met de ouder van het kind. De gesprekken duren 10 minuten. Tijdens de 10 minuten gesprekken worden er met de ouders de observaties besproken en overlegd. Mochten er knelpunten voordoen in de ontwikkeling van een kind, zal dit door de mentor van de groep worden voorgelegd aan de ouders. Aan de hand hiervan wordt overleg gepleegd met ouders over het plan van aanpak. Eventueel kan externe hulp worden ingeschakeld.

4.13 Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat elk kinderdagverblijf verplicht is om een oudercommissie op te richten, om de betrokkenheid van ouders bij de opvang van hun kinderen te vergroten en ouders inspraak te geven in belangrijke aspecten van het beleid van de opvang. Pepee Kids heeft een oudercommissie. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de opvang. Oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en max. 6 ouders. De oudercommissie komt verschillende keren per jaar bij elkaar om met elkaar te vergaderen en om beleidszaken .

Waarom een Oudercommissie?

- Een onafhankelijke schakel tussen de leiding in de kinderopvang en de ouder/verzorger
- Communicatie versterking in de breedste vorm
- Inspraak en medezeggenschap ter verbetering van beleid en regels
- Hulp bij organisatie en ideeën aanbrengen bij feesten en activiteiten

Waaruit bestaat een Oudercommissie?

De oudercommissie bestaat uit tenminste drie ouders van het betreffende kindercentrum die zich vooraf zelf hebben aangemeld voor deze positie.

In het geval dat er een positie open komt, zal er in de nieuwsbrief een oproep worden geplaatst voor een nieuw lid, bij meerdere aanmeldingen binnen een tijdsbestek van een na week na publicatie zal er door de ouders van het kindercentrum een keuze worden gemaakt, in dat geval zal de aangemelde ouders gevraagd worden een profiel van zichzelf te schetsen en hun doel in de commissie waaruit de andere ouders een keuze kunnen maken, bij een enkele aanmelding is er een geen keuze en zal de betreffende ouder als zijnde nieuw lid worden opgenomen in de commissie, dit om de commissie zo mogelijk altijd aanwezig te houden kan er geen lange termijn overheen gaan om een nieuw lid te kiezen.

4.14 Activiteitsaanbod

Kinderopvang Pepee Kids is bereid om diverse activiteiten te bieden, wat afgestemd wordt op de leeftijd en de beleving- en ervaringswereld van de kinderen. De activiteiten zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: motorisch, cognitieve, taal en sociaal emotionele ontwikkeling. Creatieve en expressieve vaardigheden spelen een groot rol. Bewegen zorgt voor flexibiliteit, spiersterkte en conditie. Buiten spelen biedt de mogelijkheid om de sociale vaardigheden te ontwikkelen Binnen Kinderopvang Pepee Kids zijn er allerlei activiteiten te doen. We knutselen, tekenen, liedjes zingen, dansen, lezen verhaaltjes en natuurlijk kunnen de kinderen ook vrijspelen. Daarnaast hebben wij zeer divers speelgoed met verschillende ontwikkelingsmaterialen. Wij werken uiteraard met herkenbare thema's, die 4 tot 5 weken lang centraal staat. Deze zijn afhankelijk van het seizoen, de feestdagen en de behoeften van de kinderen op dat moment. U kunt op de website de thema's waar Pepee Kids meewerkt terugvinden.

Elke thema heeft woordkaarten die de ouders elke maand krijgen via nieuwsbrief/ app om thuis met zijn kind te oefenen.

Vrij spel:

Bij het vrij spel is het kind als totaliteit betrokken en alle facetten van zijn persoonlijkheid worden geactiveerd:

- lichamelijk, is het kind zeer intensief bezig zijn gevoelens en gedachten in gebaren om te zetten ; zijn lichaam is uitdrukkingsmiddel.
- Het gevoelsleven, krijgt de kans tot ontwikkeling te komen.
- De sociale ontwikkeling, wordt bevorderd door contacten die willekeurig of onwillekeurig door het kind gelegd worden.
- Zijn cognitieve ontwikkeling , vooral zijn schepend denken , zijn Kritisch inzicht en zijn vindingrijkheid worden gestimuleerd en het wils leven wordt geoefend.

De belangrijkste taak van de pedagogische medewerker is observeren . Je kunt dan , na enige ervaring , bijvoorbeeld zien aan welke aanvullingen van het materiaal behoefte bestaat , of dat er bepaalde hiaten in de ontwikkeling van het kind zijn .

Beeldende vorming :

Het belang van beeldende vorming voor het kind is :

- Ontwikkeling van het gevoelsleven, persoonlijkheidsontwikkeling(uiten van gevoelens door beeldende middelen)
- Ontwikkeling van de fantasie, creativiteit (het steeds opnieuw bedenken van oplossingen om tot het gewenste resultaat te komen) .
- Het leren beheersen van de motoriek (grovere motoriek : kneden van klei; fijnere motoriek: tekenen , kleuren , prikken)
- Het leren werken met verschillende materialen en technieken.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan beeldende vorming?

De Baby:

Baby's willen graag zoveel mogelijk materialen, proeven en ruiken.

Wij geven een baby bijvoorbeeld een oud tijdschrift om uit elkaar te trekken

(we halen natuurlijk wel eerst alle nietjes eruit) .Een stuk textiel of een knot wol betasten en voorwerpen van hout , plastic en metaal (waarmee hij zich natuurlijk niet kan verwonden) Wij letten wel goed op dat het geen dingen zijn die gevaar kunnen opleveren.

De Peuter:

In deze leeftijdsfase is het belangrijk dat er veel verschillend materiaal wordt aangeboden om zoveel mogelijk ervaring op te doen (niet , of nauwelijks opdrachtgericht) .

- Spelen met en in water, bij mooi weer zetten wij kinderswembadjes buiten.
- Spelen met klei.
- Scheuren van papier.
- Knippen.
- Vouwen van papier.
- Teken met potloden, stiften , waskrijt , bordkrijt , stoepkrijt .
- Vinger verven.
- Schilderen.
- Plakken met papier, textiel en kosteloos materiaal .

Muziek:

Muziek is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind.

Welke ontwikkeling?

- De lichamelijke ontwikkeling: bij het zingen leren de kinderen hun stem goed te gebruiken . Hierbij leren ze op een juiste manier adem te halen.
- Het ontwikkelen van een goede luisterhouding: dit leren ze door het spelen met en het luisteren naar geluiden en klanken . De luisterhouding wordt ook ontwikkeld door gehoorgeheugen, concentratie en reactiespelletjes.
- De motorische ontwikkeling: kinderen oefenen de bewegingen . Op muziek klappen ze in de handen, stampen met hun voeten en dansen . Ook maken ze bewegingen bij het bespelen van instrumenten.
- De taalontwikkeling: bij het aanleren van liedjes en spreekteksten leren ze nieuwe woorden, begrippen en zinnen .

Wat doet ons kinderdagverblijf aan muziek?

De baby:

De baby geniet van de klanken en het ritme van muziek. Liedjes zingen voor de baby terwijl je met de handjes van de baby het ritme klappt vallen in de smaak, bijvoorbeeld : 'klap eens in de handjes'.

Schootliedjes waarbij je de baby op het ritme mee kunt bewegen zijn bijvoorbeeld "slaap kindje slaap", en "schuitje varen theetje drinken". Op muziek met de baby door de ruimte dansen geeft hem of haar een heerlijk gevoel.

De peuter:

Geniet van de herhaling van de melodie op "aa-aa , mm-mm " Naarmate hij ouder wordt breidt de melodie zich uit naar "so-la-so-mi "de zo bekende kleuterdeun . Bij het aanleren van een liedje moet je rekening houden met de keuze van het liedje . Het liedje mag niet meer tonen bevatten dan een kleuter kan zingen. Ook het ritme mag niet te moeilijk zijn. Steeds opnieuw zingen van bekende woordjes en rare zinnen vindt de peuter leuk.

Enkele voorbeelden wat ons kinderdagverblijf doet aan muziek:

- Liedjes en woordspelletjes.
- Een ritme klappen met de handen.
- Instrumentjes bespelen.
- Bewegen op muziek.

Dans en beweging:

Als kinderen regelmatig dansen en bewegen , zal dit bijdragen tot een soepele ontwikkeling:

- De emotionele en sociale ontwikkeling: bij dans is het belangrijk dat het kind zich inleeft in de sfeer , de muziek en de bewegingen . Dit roept gevoelens en gedachten bij het kind op, die dan via de dans geuit kunnen worden . Dansen is een sociaal gebeuren. Je houdt dan rekening met elkaars gevoelens.
- De Motorische ontwikkeling: bij het dansen worden de bewegingen van de verschillende lichaamsdelen geoefend . Het kind leert welke bewegingen prettig zijn en welke onprettig en wordt zich bewust van de eigen bewegingen.
- Creativiteitsontwikkeling: kinderen creëren eigen dansbewegingen als ze de kans krijgen tot experimenteren. Hierbij is belangrijk dat ze gestimuleerd worden tot gebruik van fantasie.

- Fantasie: de liedjes zingen die ze graag horen en daarbij met z'n allen dansen en bewegen .In een kring een verhaal voorlezen betreft het liedje op die manier dat ze er in hun fantasie mee gaan.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan dans en beweging?

De Baby:

- Zingen en bewegen
- Muziek draaien en met dansen, wiegen , hopsen en ronddraaien .

De Peuter:

- Beweging - en dansspelletjes zoals: "handjes klap klap"
- Bewegen aan de hand van bewegingsverhaal .
- Bewegen aan de hand van een prentenboek .
- Dieren nadoen .
- Met materialen bewegen bijvoorbeeld ballonnen en linten .
- Peutergym .

Taalactiviteiten:

Het is heel belangrijk om van het begin af aan echt tegen de peuter te praten , ook al begrijpen ze er niet veel van en geven ze zeker nog geen duidelijk antwoord. Ze merken al gauw dat het een vorm van contact is en gaan op hun eigen manier reageren .

Hulpmiddelen die kunnen worden gebruikt bij het activeren van het taalgebruik van het kind zijn er in vele vormen .

Een aantal van die activiteiten die ons kinderdagverblijf doet zijn :

- Voorlezen .
- Vertellen .
- Rijmpjes en versjes .
- Gesprekjes .

Welke boekjes zijn geschikt ?

De Baby :

- Boekjes van linnen , hout of stevig karton , vooral bedoeld als blikvanger .
- De betekenis van de illustraties is voor de baby niet belangrijk .
- Het zien van kleuren ,vormen , lijnen en het betasten van het materiaal van het boekje is voor de baby een boeiend spel .

De peuter:

De peuter kijkt niet alleen naar de vormen maar kan ze ook onderscheiden en herkennen . Peuters beleven veel plezier aan een prentenboek dat afbeeldingen laat zien van voorwerpen uit hun eigen wereld. De afbeeldingen moeten herkenbaar zijn . Er moeten niet te veel afbeeldingen op één pagina staan en ze moeten niet teveel details bevatten .

Vertellen :

Een kind kan gemakkelijker naar een verhaal luisteren wanneer de leidster dit met eigen woorden verteld in plaats van de zin voor zin voor te lezen uit een boek. Door middel van mimiek , gebaren en manier van spreken kan de leidster het verhaal beter tot werkelijkheid maken . Je hebt tijdens het vertellen meer oogcontact met de kinderen . De kinderen geven meer reacties en stellen vragen. De leidster moet er wel altijd voor zorgen dat het verhaal aansluit bij de belevingswereld van de kinderen .

Rijmpjes en versjes :

Al vanaf de geboorte luistert de baby naar gedichtjes , rijmpjes , versjes en liedjes . Het wiegeliedje "slaap kindje slaap " , klinkt voor velen bekend in de oren . Rijmpjes en versjes worden in allerlei situaties gebruikt . Bij baby's worden liedjes gezongen om ze in slaap te krijgen . Wanneer een peuter niet graag naar bed wil , kan het versje : "naar bed naar bed zie duimelot "een handje helpen . rijmpjes en versjes kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind :

- ·Het ontwikkeld het gevoel voor taal .
- ·Het ontwikkeld het gehoor van het kind .
- Welke rijmpjes en versjes zijn geschikt voor de peuter :

Het belang van gerichte taalontwikkeling van het kind is zeer groot ; de invloed van de ouders / verzorgers en dus ook van de pedagogische medewerkers spelen hierin een belangrijke rol . De rol van de opvoeder in taalontwikkeling heeft vooral betrekking op :

- Het aanbieden van voldoende taal aan het kind , verbaal en non-verbaal en zowel wat betreft gesproken taal als geschreven taal .
- Het verbeteren van verkeerd taalgebruik. De opvoeder controleert het taalgebruik van het kind en zal zo nodig corrigeren. Belangrijk is het spelenderwijs verbeteren (onopzettelijke verbetering) .
- Het reageren op bijzondere uitdrukkingen van taal. Kenmerkend voor veel kleinere kinderen is dat ze te veel en te snel iets willen vertellen. Ze zijn met hun gedachten al verder, terwijl ze nog moeten uitspreken. Daardoor treden haperingen op. We spreken dan van hikkelen of stotteren. De meeste van deze taal -onvolkomenheden zijn tijdelijk en gaan spontaan weer over.

Van de pedagogische medewerkers verwachten wij:

- een goede taalvaardigheid , zowel wat woordgebruik betreft als intonatie, articuleren en tempo .
- een juiste aanmoedigende houding die blijkt uit geduld , de tijd ervoor nemen , het serieus nemen , er plezier in hebben enzovoorts ;
- In de groep veel praten met de kinderen en niet alleen met andere pedagogische medewerkers en volwassenen het zoeken en het gebruiken van voor de leeftijdsgroep geschikt materiaal.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan taalactiviteiten :

Voorlezen :

- Voorlezen aan kinderen is een heel waardevolle activiteit. Het doel van voorlezen:
- Kinderen komen zo in aanraking met geschreven taal.
- Er wordt een verhaal overgedragen.
- Kinderen luisteren en leven zich in .
- Het is een sociale bezigheid. Kinderen zitten bij elkaar en luisteren samen . Samen bepalen zij de sfeer waarin geluisterd wordt.

Door regelmatig naar kinderen te kijken merk je of ze geboeid zijn en bereid zijn om te luisteren. Het verhaal moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind.

Er wordt veel gelezen uit prentenboeken : een praatje bij een plaatje .

Dit spreekt de kinderen het meest aan .

De Baby:

De inhoud is niet zo belangrijk. De woorden begrijpt de baby niet. Wel reageert de baby op klanken , het ritme en het tempo. De oude bakerrijmpjes zijn heel geschikt voor deze leeftijdsfase.

De peuter :

De peuter herkent de woorden van rijmpjes en versjes . Ze roepen beelden bij hem op bij de keuze van rijmpjes en versjes voor de peuter moet je rekening houden met belangstelling . Rijmpjes en versjes moeten rijmen , ze moeten de mogelijkheid bieden tot meebewegen en de fantasie prikkelen .

Gesprekjes:

De gesprekjes waarmee we de dag beginnen bevorderen de taalontwikkeling.

De kinderen vertellen wat ze beleefd hebben ; ze laten zien wat ze meegebracht hebben en we praten over wat er in het peuterdagverblijf boekje is geschreven door de ouders . Verder komt aan de orde wat we die morgen gaan doen . De leidster kan de kinderen helpen zich goed uit te drukken . Zij kan wat een kind gezegd heeft nog eens beter zeggen .Gesprekjes over nieuwe gebeurtenissen en voorwerpen aan de hand van platen brengen in de woordenschat de juiste nuanceringsen aan . Het is belangrijk dat kinderen leren naar elkaar te luisteren.

Feesten :

Bij Pepee Kids worden feesten gevierd . Het is een welkome onderbreking van de dagelijkse routine . Feesten zijn om verschillende redenen belangrijk voor het kind :

- Begrijpelijk maken van tijd . Bijvoorbeeld ; "eerst komt sinterklaas , dan vieren we kerstmis en vlak daarna ben jij jarig .
- Bevorderen van de sociale ontwikkeling : samen plezier maken , samen traktatie benuttigen , samen van de sfeer genieten .
- Omgaan met emoties . Een feest roept allerlei emoties op , zowel positieve , zoals blijheid , als negatieve , zoals spanning en angst .
Doordat de feesten steeds terugkeren , leer je de kinderen omgaan met die emoties .

Welke feesten worden er o.a. op ons kinderdagverblijf gevierd ?

- 1- Sinterklaas
- 2- Kerstmis
- 3- Pasen
- 4- Suikerfeest
- 5- Verjaardagen

4.14 Activiteiten aanbod

Kinderopvang Pepée Kids is bereid om diverse activiteiten te bieden, wat afgestemd wordt op de leeftijd en de beleving- en ervaringswereld van de kinderen. De activiteiten zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: motorisch, cognitieve, taal en sociaal emotionele ontwikkeling. Creatieve en expressieve vaardigheden spelen een groot rol. Bewegen zorgt voor flexibiliteit, spiersterkte en conditie. Buiten spelen biedt de mogelijkheid om de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Binnen Kinderopvang Pepée Kids zijn er allerlei activiteiten te doen. We knutselen, tekenen, liedjes zingen, dansen, lezen verhaaltjes en natuurlijk kunnen de kinderen ook vrijspelen. Daarnaast hebben wij zeer divers speelgoed met verschillende ontwikkelingsmaterialen. Wij werken uiteraard met herkenbare thema's, die 4 tot 5 weken lang centraal staat. Deze zijn afhankelijk van het seizoen, de feestdagen en de behoeften van de kinderen op dat moment. U kunt op de website de thema's waar Pepée Kids meewerkt terugvinden. Elke thema heeft woordkaarten die de ouders elke maand krijgen via nieuwsbrief/ app om thuis met zijn kind te oefenen.

Vrij spel:

Bij het vrij spel is het kind als totaliteit betrokken en alle facetten van zijn persoonlijkheid worden geactiveerd:

- lichamelijk, is het kind zeer intensief bezig zijn gevoelens en gedachten in gebaren om te zetten ; zijn lichaam is uitdrukkingsmiddel.
- Het gevoelsleven, krijgt de kans tot ontwikkeling te komen.
- De sociale ontwikkeling, wordt bevorderd door contacten die willekeurig of onwillekeurig door het kind gelegd worden.
- Zijn cognitieve ontwikkeling , vooral zijn schepend denken , zijn Kritisch inzicht en zijn vindingrijkheid worden gestimuleerd en het wils leven wordt geoefend.

De belangrijkste taak van de pedagogische medewerker is observeren . Je kunt dan , na enige ervaring , bijvoorbeeld zien aan welke aanvullingen van het materiaal behoefte bestaat , of dat er bepaalde hiaten in de ontwikkeling van het kind zijn .

Beeldende vorming :

Het belang van beeldende vorming voor het kind is :

- Ontwikkeling van het gevoelsleven, persoonlijkheidsontwikkeling(uiten van gevoelens door beeldende middelen)
- Ontwikkeling van de fantasie, creativiteit (het steeds opnieuw bedenken van oplossingen om tot het gewenste resultaat te komen) .
- Het leren beheersen van de motoriek (grovere motoriek : kneden van klei; fijnere motoriek: tekenen , kleuren , prikken)
- Het leren werken met verschillende materialen en technieken.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan beeldende vorming?

De Baby:

Baby's willen graag zoveel mogelijk materialen, proeven en ruiken.

Wij geven een baby bijvoorbeeld een oud tijdschrift om uit elkaar te trekken

(we halen natuurlijk wel eerst alle nietjes eruit) . Een stuk textiel of een knot wol betasten en voorwerpen van hout, plastic en metaal (waarmee hij zich natuurlijk niet kan verwonden) Wij letten wel goed op dat het geen dingen zijn die gevaar kunnen opleveren.

De Peuter:

In deze leeftijdsfase is het belangrijk dat er veel verschillend materiaal wordt aangeboden om zoveel mogelijk ervaring op te doen (niet, of nauwelijks opdrachtgericht)

- Spelen met en in water, bij mooi weer zetten wij kinderzwembadjes buiten.
- Spelen met klei.
- Scheuren van papier.
- Knippen.
- Vouwen van papier.
- Teken en met potloden, stiften , waskrijt , bordkrijt , stoepkrijt .
- Vinger verven.
- Schilderen.
- Plakken met papier, textiel en kosteloos materiaal .

Muziek:

Muziek is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind.

Welke ontwikkeling?

- De lichamelijke ontwikkeling: bij het zingen leren de kinderen hun stem goed te gebruiken . Hierbij leren ze op een juiste manier adem te halen.
- Het ontwikkelen van een goede luisterhouding: dit leren ze door het spelen met en het luisteren naar geluiden en klanken . De luisterhouding wordt ook ontwikkeld door gehoorgeheugen, concentratie en reactiespelletjes.
- De motorische ontwikkeling: kinderen oefenen de bewegingen . Op muziek klappen ze in de handen, stampen met hun voeten en dansen . Ook maken ze bewegingen bij het bespelen van instrumenten.
- De taalontwikkeling: bij het aanleren van liedjes en spreekteksten leren ze nieuwe woorden, begrippen en zinnen .

Wat doet ons kinderdagverblijf aan muziek?

De baby:

De baby geniet van de klanken en het ritme van muziek. Liedjes zingen voor de baby terwijl je met de handjes van de baby het ritme klappt vallen in de smaak, bijvoorbeeld : 'klap eens in de handjes'.

Schootliedjes waarbij je de baby op het ritme mee kunt bewegen zijn bijvoorbeeld "slaap kindje slaap “, en "schuitje varen theetje drinken". Op muziek met de baby door de ruimte dansen geeft hem of haar een heerlijk gevoel

De peuter:

Geniet van de herhaling van de melodie op "aa-aa , mm-mm " Naarmate hij ouder wordt breidt de melodie zich uit naar "so-la-so-mi "de zo bekende kleuterdeun . Bij het aanleren van een liedje moet je rekening houden met de keuze van het liedje . Het liedje mag niet meer tonen bevatten dan een kleuter kan zingen. Ook het ritme mag niet te moeilijk zijn. Steeds opnieuw zingen van bekende woordjes en rare zinnen vindt de peuter leuk.

Enkele voorbeelden wat ons kinderdagverblijf doet aan muziek:

- Liedjes en woordspelletjes.
- Een ritme klappen met de handen.
- Instrumentjes bespelen.
- Bewegen op muziek.

Dans en beweging:

Als kinderen regelmatig dansen en bewegen , zal dit bijdragen tot een soepele ontwikkeling:

- De emotionele en sociale ontwikkeling: bij dans is het belangrijk dat het kind zich inleeft in de sfeer , de muziek en de bewegingen . Dit roept gevoelens en gedachten bij het kind op, die dan via de dans geuit kunnen worden . Dansen is een sociaal gebeuren. Je houdt dan rekening met elkaars gevoelens.
- De Motorische ontwikkeling: bij het dansen worden de bewegingen van de verschillende lichaamsdelen geoefend . Het kind leert welke bewegingen prettig zijn en welke onprettig en wordt zich bewust van de eigen bewegingen.
- Creativiteitsontwikkeling: kinderen creëren eigen dansbewegingen als ze de kans krijgen tot experimenteren. Hierbij is belangrijk dat ze gestimuleerd worden tot gebruik van fantasie.
- Fantasie: de liedjes zingen die ze graag horen en daarbij met z'n allen dansen en bewegen .In een kring een verhaal voorlezen betreft het liedje op die manier dat ze er in hun fantasie mee gaan.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan dans en beweging?

De Baby:

- Zingen en bewegen
- Muziek draaien en met dansen, wiegen , hopsen en ronddraaien .

De Peuter:

- Beweging - en dansspelletjes zoals: "handjes klap klap"
- Bewegen aan de hand van bewegingsverhaal .
- Bewegen aan de hand van een prentenboek .
- Dieren nadoen .
- Met materialen bewegen bijvoorbeeld ballonnen en linten .
- Peutergym .

Taalactiviteiten:

Het is heel belangrijk om van het begin af aan echt tegen de peuter te praten , ook al begrijpen ze er niet veel van en geven ze zeker nog geen duidelijk antwoord. Ze merken al gauw dat het een vorm van contact is en gaan op hun eigen manier reageren .

Hulpmiddelen die kunnen worden gebruikt bij het activeren van het taalgebruik van het kind zijn er in vele vormen .

Een aantal van die activiteiten die ons kinderdagverblijf doet zijn :

- Voorlezen .
- Vertellen .
- Rijmpjes en versjes .
- Gesprekjes .

Het belang van gerichte taalontwikkeling van het kind is zeer groot ; de invloed van de ouders / verzorgers en dus ook van de pedagogische medewerkers spelen hierin een belangrijke rol . De rol van de opvoeder in taalontwikkeling heeft vooral betrekking op :

- Het aanbieden van voldoende taal aan het kind , verbaal en non-verbaal en zowel wat betreft gesproken taal als geschreven taal .
- Het verbeteren van verkeerd taalgebruik. De opvoeder controleert het taalgebruik van het kind en zal zo nodig corrigeren. Belangrijk is het spelenderwijs verbeteren (onopzettelijke verbetering) .
- Het reageren op bijzondere uitdrukkingen van taal. Kenmerkend voor veel kleinere kinderen is dat ze te veel en te snel iets willen vertellen. Ze zijn met hun gedachten al verder, terwijl ze nog moeten uitspreken. Daardoor treden haperingen op. We spreken dan van hikkelen of stotteren. De meeste van deze taal -onvolkomenheden zijn tijdelijk en gaan spontaan weer over.

Van de pedagogische medewerkers verwachten wij:

- een goede taalvaardigheid , zowel wat woordgebruik betreft als intonatie, articuleren en tempo .
- een juiste aanmoedigende houding die blijkt uit geduld , de tijd ervoor nemen , het serieus nemen , er plezier in hebben enzovoorts ;
- In de groep veel praten met de kinderen en niet alleen met andere pedagogische medewerkers en volwassenen het zoeken en het gebruiken van voor de leeftijdsgroep geschikt materiaal.

Wat doet ons kinderdagverblijf aan taalactiviteiten :

Voorlezen :

- Voorlezen aan kinderen is een heel waardevolle activiteit. Het doel van voorlezen:
- Kinderen komen zo in aanraking met geschreven taal.
- Er wordt een verhaal overgedragen.
- Kinderen luisteren en leven zich in .
- Het is een sociale bezigheid. Kinderen zitten bij elkaar en luisteren samen . Samen bepalen zij de sfeer waarin geluisterd wordt.

Door regelmatig naar kinderen te kijken merk je of ze geboeid zijn en bereid zijn om te luisteren. Het verhaal moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind.

Er wordt veel gelezen uit prentenboeken : een praatje bij een plaatje .

Dit spreekt de kinderen het meest aan .

Welke boekjes zijn geschikt ?

De Baby :

- Boekjes van linnen , hout of stevig karton , vooral bedoeld als blikvanger .
- De betekenis van de illustraties is voor de baby niet belangrijk .
- Het zien van kleuren , vormen , lijnen en het betasten van het materiaal van het boekje is voor de baby een boeiend spel .

De peuter:

De peuter kijkt niet alleen naar de vormen maar kan ze ook onderscheiden en herkennen . Peuters beleven veel plezier aan een prentenboek dat afbeeldingen laat zien van voorwerpen uit hun eigen wereld. De afbeeldingen moeten herkenbaar zijn . Er moeten niet te veel afbeeldingen op één pagina staan en ze moeten niet teveel details bevatten .

Vertellen :

Een kind kan gemakkelijker naar een verhaal luisteren wanneer de leidster dit met eigen woorden verteld in plaats van de zin voor zin voor te lezen uit een boek. Door middel van mimiek , gebaren en manier van spreken kan de leidster het verhaal beter tot werkelijkheid maken . Je hebt tijdens het vertellen meer oogcontact met de kinderen . De kinderen geven meer reacties en stellen vragen. De leidster moet er wel altijd voor zorgen dat het verhaal aansluit bij de belevingswereld van de kinderen .

Rijmpjes en versjes :

Al vanaf de geboorte luistert de baby naar gedichtjes , rijmpjes , versjes en liedjes . Het wiegeliedje "slaap kindje slaap " , klinkt voor velen bekend in de oren . Rijmpjes en versjes worden in allerlei situaties gebruikt . Bij baby's worden liedjes gezongen om ze in slaap te krijgen . Wanneer een peuter niet graag naar bed wil , kan het versje : "naar bed naar bed zie duimelot "een handje helpen . rijmpjes en versjes kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind :

- ·Het ontwikkeld het gevoel voor taal .
- ·Het ontwikkeld het gehoor van het kind .
- Welke rijmpjes en versjes zijn geschikt voor de peuter :

De Baby:

De inhoud is niet zo belangrijk. De woorden begrijpt de baby niet. Wel reageert de baby op klanken , het ritme en het tempo. De oude bakerrijmpjes zijn heel geschikt voor deze leeftijdsfase.

De peuter :

De peuter herkent de woorden van rijmpjes en versjes . Ze roepen beelden bij hem op bij de keuze van rijmpjes en versjes voor de peuter moet je rekening houden met belangstelling . Rijmpjes en versjes moeten rijmen , ze moeten de mogelijkheid bieden tot meebewegen en de fantasie prikkelen .

Gesprekjes:

De gesprekjes waarmee we de dag beginnen bevorderen de taalontwikkeling. De kinderen vertellen wat ze beleefd hebben ; ze laten zien wat ze meegebracht hebben en we praten over wat er in het peuterdagverblijf boekje is geschreven door de ouders . Verder komt aan de orde wat we die morgen gaan doen . De leidster kan de kinderen helpen zich goed uit te drukken . Zij kan wat een kind gezegd heeft nog eens beter zeggen .Gesprekjes over nieuwe gebeurtenissen en voorwerpen aan de hand van platen brengen in de woordenschat de juiste nuanceringsen aan . Het is belangrijk dat kinderen leren naar elkaar te luisteren.

Feesten :

Bij Pepee Kids worden feesten gevierd . Het is een welkome onderbreking van de dagelijkse routine . Feesten zijn om verschillende redenen belangrijk voor het kind :

- Begrijpelijk maken van tijd . Bijvoorbeeld ; "eerst komt sinterklaas , dan viert we kerstmis en vlak daarna ben jij jarig .
- Bevorderen van de sociale ontwikkeling : samen plezier maken , samen traktatie benuttigen , samen van de sfeer genieten .
- Omgaan met emoties . Een feest roept allerlei emoties op , zowel positieve , zoals blijheid , als negatieve , zoals spanning en angst . Doordat de feesten steeds terugkeren , leer je de kinderen omgaan met die emoties .

4.15 Openingstijden

Kinderdagverblijf Pepee Kids is open van maandag tot en met vrijdag van 05:00 uur tot 18.30 uur.

4.16 De pedagogische medewerkers

De pedagogische medewerkers van Pepee Kids hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind zijn eigen ontwikkeling kan doormaken. De pedagogische medewerkers zorgen mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer.

Belangrijk in de benadering van de pedagogische medewerkers is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn.

Gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen.

Wij vinden het heel erg belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met vaste gezichten te maken hebben. De structuur van Pepee Kids is gebaseerd op een vast weekschema.

Bij kortdurende vervanging maakt Pepee Kids gebruik van een vaste vervangster en er wordt gezocht naar mogelijkheden binnen het team zodat er onderling geruild kan worden.

Per januari 2025 is al het personeel in bezit van Nederlands 3F.

De betreffende vaste gezichten van de groep Rupsen zijn sinds december 2024 in bezit van Babyscholing.

4.16 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Sinds 1 januari 2019 is het verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker te hebben. Elke kinderopvang, peutergroep en BSO moet een pedagogisch beleidsmedewerker hebben. Een pedagogisch coach is de spil tussen het beleid en de uitvoering hiervan. Deze helpt medewerkers in de kinderopvang bij het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching behoeften.

Jaarlijks wordt er een coaching plan gemaakt met de doelstelling van het komende jaar. Het coachplan is bedoeld om de pedagogische kwaliteit van Pepee Kids te waarborgen en te professionaliseren. Pedagogisch medewerkers krijgen door middel van coaching en scholing meer inzicht in hen pedagogisch handelen om eigen kwaliteiten verder te ontwikkelen. In de coachplan staat beschreven hoe coaching wordt vormgeven. Op kantoor ligt er een uitgeprinte versie van de coaching plan ter inzage voor de ouders.

4.17 Belonen en straffen:

Belonen:

Binnen Pepee kids gaan we ervan uit dat een positieve benadering positief gedrag in de hand werkt. Belonen is dan ook een heel belangrijk aspect in de omgang met de kinderen. Kinderen horen niet alleen respons te krijgen als ze iets fout doen, maar meer nog als ze iets goed doen.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Pedagogisch medewerkers geven de kinderen vaak complimentjes bij de dingen die ze doen (bijvoorbeeld als ze heel lief aan het spelen zijn, een pedagogisch medewerker hebben geholpen met iets, zichzelf hebben uitgetrokken bij het naar bed gaan etc.).
- Pedagogisch medewerkers geven veel aandacht aan positief gedrag.
- Pedagogisch medewerkers proberen door middel van belonen ongewenst gedrag om te zetten in gewenst gedrag.

Straffen

Kinderen tasten regelmatig hun grenzen af. Dit is van groot belang voor hun totale ontwikkeling. Soms echter kan dit leiden tot gedrag dat storend of misschien zelfs gevaarlijk is voor henzelf of voor anderen.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Pedagogisch medewerkers leggen in zo'n situatie aan het kind uit waarom iets niet kan.
- Pedagogisch medewerkers moeten het gedrag laten stoppen wanneer dit gevaar oplevert voor henzelf of voor anderen.
- Wanneer kinderen doorgaan met het ongewenste gedrag is het soms noodzakelijk om het kind te "straffen".

Wat betekent dit in de praktijk?

- In alle gevallen wordt het kind, als dat nodig is, eerst gewaarschuwd.
- Pedagogisch medewerkers zorgen er in dat geval voor om bij het kind op de hurken te gaan zitten, zodat er oogcontact is.
- Soms is het nodig om de stem te verheffen.
- Soms moet je als pedagogisch medewerker even boos kijken.
- Wanneer waarschuwen, stem verheffen en boos kijken geen resultaat opleveren kan het nodig zijn om het kind even buiten de groep te plaatsen (aan tafel of op een stoeltje, wel in het lokaal; het kind moet in het zicht blijven)
- Een straf mag nooit te lang duren (een paar minuten hooguit).
- Pedagogisch medewerkers laten duidelijk weten wanneer een straf voorbij is en wanneer de pedagogisch medewerkers niet meer boos zijn.
- Pedagogisch medewerkers laten blijken dat zij alleen het gedrag van het kind afkeuren en niet het kind zelf.

Naast het vaste team, kan het team ook bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires. Deze stagiaires zijn afkomstig van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider. In de regel is dat één van de vaste pedagogisch medewerkers.

Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie zal dit onder begeleiding gaan en supervisie van de stagebegeleider, later ook zelfstandig, maar altijd in het bijzijn van de stagebegeleider of andere pedagogisch medewerker.

Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observatie. De praktijkbegeleider bewaakt het totale opleidingsplan en onderhoudt contact met diverse beroepsopleidingen en begeleidt de stagebegeleider.

BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiaires worden alleen boventallig ingezet. Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagelopen. Deze stagiaire werkt tijdens haar stage boventallig op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch medewerker werken.

Incidenteel en met hoge uitzondering mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, vanaf haar tweede leerjaar, als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Tevens mag dit alleen op de eigen locatie waar de stage plaats vindt.

Bij BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires is het de bedoeling dat ze max 4 dagen werken en 1 dag naar school gaan.

Zij krijgen betaald voor hun werk en worden als gewone pedagogisch medewerker ingezet, mits zij daarvoor inzetbaar worden geacht.

Wij zetten de BBL stagiaire oplopend in van 0 tot 100% vanaf het eerste leerjaar en in overleg met de opleiding.

Werkzaamheden die stagiaires kunnen verrichten zijn: het helpen met de kinderen naar bed brengen, het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen, het verschonen van kinderen en de overdracht van kinderen aan het einde van de dag. Wat zij niet zullen doen is de schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van het kinderdagverblijf (behoudens uitzonderingen), en het voeren van een kind-oudergesprek. Zij kunnen ook niet als mentor worden toegewezen aan kinderen. Stagiaires zullen nooit alleen op de groep gelaten worden met de kinderen, zij mogen alleen onder direct toezicht van de pedagogische medewerker een kind verschonen, naar bed brengen of uit bed halen.

Per januari 2025 heeft elke stagiaire haar eigen BPV begeleidingsplan.

Het ontwikkelplan is een onderdeel van het personeelsdossier. In het plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker. Zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker.

De werkgever en de medewerker leggen het ontwikkelplan schriftelijk vast. Er staan minimaal de volgende afspraken in:

- Welk diploma de medewerker wil gaan halen.
- De uitkomst van de beoordeling door de praktijkopleider en de leidinggevende.
- De fases van het ontwikkeltraject.
- Welke activiteiten de medewerker moet doen.

- Welke hulpmiddelen en begeleiding de medewerker krijgt.
- Hoeveel uur de werkgever de medewerker formatief kan inzetten.
- Hoe de werkgever de voortgang en de ontwikkeling van de medewerker volgt, via functioneringsgesprekken.

5.1 Opleidingseisen kinderopvang

Het werken bij Pepee Kids vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. In de opleidingen die opleiden tot het werken in onder meer de kinderopvang wordt hieraan gewerkt. De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. Dit is een driejarige opleiding. Ook andere opleidingen kunnen voldoen, enerzijds de opleidingen die voldeden voor het werken in de kinderopvang voordat de PM 3opleiding bestond, anderzijds veelal hogere opleidingen uit de agogische richting, zoals de GPM 4 opleiding sociaal cultureel werker, of HBO verpleegkunde.

5.2 Personeel

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en referentieaanvraag.
- Stagiaires worden boventallig ingezet maar voeren wel alle taken van een beroepskracht uit en mogen nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd (telefonisch) bereikbaar.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep.
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang veiliger. De volgende personen worden continue gescreend:

- bestuurders en houders van kinderopvangorganisaties
- gastouders en hun volwassen huisgenoten
- vaste en tijdelijke medewerkers in loondienst
- administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen
- uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers en zelfstandigen
- iedereen die woont op een opvanglocatie of er structureel aanwezig is tijdens opvanguren.

6 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht

Onze kinderopvang locatie voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit. Jaarlijks controleert de Inspectie van de GGD of Pepee Kids voldoet aan het inspectiekader.

Als gevolg van wet- en regelgeving wordt het handelen met betrekking tot veiligheid, hygiëne, ziekte en calamiteiten vastgelegd, onder meer in protocollen.

Het veiligheidsbeleid is gericht op de risico's van de verschillende ruimtes in en bij een groep. Het gezondheidsbeleid is gericht op 4 thema's:

- gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen
- gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu
- gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu
- gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

De gezondheidsrisico's kunnen per groep verschillen.

Een aantal protocollen als gevolg van het gezondheidsbeleid en veiligheidsbeleid zijn als document opgenomen. Protocollen horen niet alleen op schrift te staan, het is belangrijk regelmatig stil te staan bij de wijze van handelen in geval van een calamiteit, brand of ongeval.

7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

Sinds 1 januari 2018 is er een verandering gebracht in het waarborgen van Veiligheid en Gezondheid in de kinderdagopvang. Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. Het jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleid richten wij ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Door middel van dit plan wordt het inzichtelijk hoe er bij Pepee Kids wordt gewerkt. Jaarlijks wordt er met beleidsmedewerker en directie gekeken of het beleidsplan actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aangepast moeten worden. Acute wijzigingen worden uiteraard direct verwerkt.

In elke team vergadering wordt er een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken. Alle medewerkers zijn en blijven hierdoor dus betrokken. Het doel is de kinderen en medewerkers een zo gezond en veilig mogelijke werk/spel en leeromgeving te bieden, waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's en ze tegen grote risico's te beschermen.

7.1 Wat te doen bij constatering van ziekte?

Bij Pepee Kids staat het kind centraal. Als een kind zich niet lekker voelt, heeft hij extra verzorging en aandacht nodig die bij Kinderopvang Pepee Kids niet kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid van een ziek kind bij de ouders ligt en dat het de zorg en aandacht kan krijgen die hij op dat moment nodig heeft. Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar kinderopvang Pepee Kids kan komen, blijven wij kijken naar de gezondheid en het welbevinden van het kind en naar de gezondheid van andere kinderen. Als hij zich niet lekker voelt, neemt de pedagogisch medewerkster altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch medewerkster van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met leidinggevende daarna met de ouder(s). De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen een uur, na het telefonische contact, opgehaald dient te worden. In geval van nood bellen we 112. De reden waarom een kind binnen een uur opgehaald moet worden is:

- Een ziek kind dat zich niet lekker voelt, kan in een groep niet de rust vinden die hij op dat moment nodig heeft.
- De pedagogische medewerkers dragen zorg voor een groep kinderen. De extra aandacht die het kind op dat moment nodig heeft kost teveel tijd in verhouding tot de andere werkzaamheden in de groep.
- Indien het om een ziekte gaat die besmettelijk is, vormt dat een risico voor de andere kinderen in de groep, de pedagogische medewerkers en mogelijk een risico voor zwangere vrouwen.

Medicijngebruik

- Bij Kinderopvang Pepee hebben we geen medicijnen. Wanneer u wilt dat wij uw kind medicijnen toedienen, verzoeken wij u als ouder een medicatieformulier in te vullen. Op dit formulier staan alle gegevens die wij nodig hebben om de medicijnen op de juiste manier toe te dienen.
- Daarnaast vinden wij het fijn als u ons persoonlijk uitlegt waarom en hoe de medicijnen gebruikt moeten worden. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen.

De kinderen krijgen bij Pepee Kids geen zetpil/paracetamol. Heeft het kind de avond of de nacht voor het bezoek aan Pepee kids een zetpil/paracetamol gekregen, dan dient de pedagogische medewerker daar van op de hoogte te worden gesteld. Paracetamol werkt koortsverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt erkent. We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind een zetpil/paracetamol toe te dienen als het kind naar de opvang komt. Na een paar uur, als de zetpil/paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en kan gevaar van een koortsstuip ontstaan. Wij als kinderopvang Pepee Kids kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

7.2 Veiligheid; Omgang met film-, video- en fotomateriaal

Bij aanmelding laten de pedagogisch medewerkers ouders een formulier tekenen waarop zij kunnen aangeven of zij wel of niet willen dat foto's of beeldmateriaal gebruikt worden. Tevens geven de ouders ook toestemming voor omgang met film-, video en fotomateriaal i.v.m. privacy.

7.3 EHBO en BHV

De benodigde pedagogische medewerkers zijn in bezit van BHV certificaat. Meer en deels van de pedagogische medewerkers zijn in bezit van E.H.B.O certificaat. Dagelijks is er minimaal 1 medewerkers met EHBO en BHV certificaat aanwezig

7.4 Bij ongevallen en rampen

Op de locatie beschikken wij over een ontruimingsplan.

Op de groepen hangen lijsten met telefoonnummers wie de pedagogisch medewerker moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook word er minimaal één keer per jaar een ontruimingsoefening gedaan. Van de oefening wordt een verslagje gemaakt met verbeterpunten.

7.5 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op het kinderdagverblijf:

- Baby's zitten niet langdurig in een wipstoeltje of de schommel.
- De veiligheidsriemen worden altijd gesloten.
- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor baby's en mogen niet worden gedragen op het kinderdagverblijf.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapen uit het haar gehaald omdat kinderen deze in hun mond kunnen steken.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kind hoogte bewaard en met een veiligheidsslot.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun Handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Meegebrachte knuffels worden door de groepsleiding altijd bekeken op veiligheid en spenen die stuk zijn worden direct weggegooid. Speelgoed van huis mee nemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor kwijtgeraakt speelgoed.
- Het kinderdagverblijf wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt.
- Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

7.6 Veiligheid en slapen

Op het kinderdagverblijf gelden regels met betrekking tot het slapen:

- Bedden gaan altijd op slot.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapengaan uit het haar verwijderd.
- Baby's worden niet op hun buik te slapen gelegd. Wanneer de ouders zelf aangeven dat hun baby alleen op zijn/haar buikje slaapt en dat ook op het kinderdagverblijf mag doen, dienen de ouders hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.
- De temperatuur van de slaapruijnte moet, indien mogelijk , niet hoger dan 20 graden zijn.
- Inbakeren op de babygroep gebeurt tot 6 maanden met toestemming van ouders.
- Voor verdere informatie over de maatregelen die Pepée Kids neemt ter voorkoming van wiegendood verwijzen wij naar ons Protocol Veilig Slapen.

7.7 Mishandeling of vermoedens hiervan

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

De kinderopvang van Pepée Kids hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften. Een meldcode is verplicht in zake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt, wordt melding gedaan bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties.

Het risico van kindermishandeling is soms een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de pedagogisch directeur. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. Het “protocol kindermishandeling” en de ‘meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld’ is aanwezig op de locatie. Tijdens pedagogische medewerkers overleggen is kindermishandeling een vast punt op onze agenda. U kunt het protocol kindermishandeling of de meldcode altijd inzien op de groep .

7.8 Observatie en doorverwijzing in bijzonder gevallen

Bij Pepee Kinderopvang worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Het kan voorkomen dat een medewerker opvallend gedrag observeert bij een kind. Met opvallend gedrag bedoelen wij het gedrag van een kind dat niet aansluit bij zijn leeftijd en ontwikkeling. Het kan hier gaan om een kind dat stil en teruggetrokken, angstig, depressief, agressief of hyperactief is. Of een kind dat meer uitdaging en prikkels nodig heeft dan andere kinderen van die leeftijd. Ook kan het kind motorische, spraak- of taalmoeilijkheden hebben. Als wij opvallend gedrag bij een kind signaleren en het gedrag vormt een probleem voor hem en/of een ander, dan wordt dit besproken met ouders.

In overleg met ouders kunnen dan de volgende stappen ondernomen worden:

- Signaleren

Problemen bespreken met collega's

- Verhelderen

In overleg met de leidinggevende wordt besloten of er een gesprek met ouders moet komen om de zorg kenbaar te maken

- Gesprek met ouders

Benoemen wat er is gesignaleerd. Vraag of ouders het herkennen en wat hun bevindingen zijn.

- Observeren

Observatie maken van het kind op de groep aan de hand van observatieformulieren

Het gehele team houdt op schrift opvallend gedrag bij en beschrijft de contactmomenten met ouders

- Vervolggesprek ouders

Met ouders wordt de observatie besproken en samen met hen wordt er naar de volgende stap gekeken.

- Wat zijn de mogelijkheden?

Afspraken maken met ouders over gezamenlijke omgang t.a.v. opvallend gedrag

Indien nodig wordt er extern hulp gezocht, b.v. door een signalering in de verwijzindex. Initiatief ligt bij ouders

- Ouders willen geen hulp

Overleg altijd met de leidinggevende. Blijf in gesprek met ouders. Vraag je af of het wenselijk of noodzakelijk is dat er hulp wordt ingeschakeld. Bij direct gevaar altijd ingrijpen. Plan een nieuw gesprek met ouders en blijf ze informeren. Direct gevaar altijd ingrijpen.

- Evaluatie

Vooraf evalueren met team en leidinggevende daarna evaluatie met ouders

- Afsluiting

Dossier afsluiten of doorverwijzen naar andere instanties

- Advies en ondersteuning

Pedagogische medewerkers kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij de manager kinderopvang en de directrice.

- Plan van aanpak

Het is noodzakelijk het plan van aanpak te bespreken in het team en met de leidinggevende. Ieder lid van het team moet weten wat erin staat en wat er aan de ouders wordt voorgelegd. Het is van belang dat ieder teamlid zich ook aan de afspraken houdt die erin staan, zodat er voor het kind een optimale situatie ontstaat om het gedrag te veranderen. Denk ook om de overdracht naar invallers en stagiaires toe. Spreek met elkaar de evaluatiemomenten af, waarin er als team wordt gekeken of er verbetering optreedt en of de gemaakte afspraken eventueel aanpast moeten worden.

- Terugkomen op gemaakte afspraken

Binnen 3 maanden nadat het gesprek met de ouders is geweest over het plan van aanpak, wordt er samen met de ouders gekeken of de aanpak het gewenste resultaat heeft gehad.

Voorafgaand aan dit gesprek is de evaluatie in het team al geweest. Slaat de aanpak aan dan kan worden besloten de aanpak te handhaven of af te sluiten.

Er moet worden afgesproken op welk moment er op het probleem teruggekomen wordt om te kijken of de positieve lijn zich voortzet. Maak duidelijke vervolg afspraken en noteer deze ook in het gespreksverslag. Wanneer de aanpak niet het gewenste effect heeft, dan wordt onderzocht welke mogelijkheden er verder zijn. Dit kan betekenen dat de aanpak wordt gewijzigd, of dat er advies wordt gevraagd aan de pedagogisch coach. Het kan ook zijn dat het raadzaam is om hulp in te schakelen van derden. Het initiatief hierin ligt bij de ouders. De resultaten en aanbevelingen in de aanpak worden met de ouders besproken.

7.9. Advies en ondersteuning externe organisaties

Organisaties waar pedagogisch medewerkers en ouders terecht kunnen wanneer er zorg is over de ontwikkeling van een kind zijn:

- Consultatiebureau: ontwikkelingsproblemen jonge kinderen
- Huisarts: voor problemen met mogelijke/waarschijnlijke biologische of genetische oorzaak
- Stichting MEE: wanneer er mogelijk sprake is van een psychische of verstandelijke beperking
- Pedagoge van GGD-jeugdgezondheidszorg: algemene vragen m.b.t. ontwikkeling en opvoeding
- CJG: voor algemene vragen
- AMK bij vermoeden kindermishandeling

8. Protocollen

Voor verschillende situaties en bedrijfsprocessen zijn er protocollen opgesteld door onze kinderdagopvang. Deze protocollen geven informatie over hoe te handelen in bepaalde situaties. De protocollen zijn bedoeld voor zowel ouders als onze pedagogisch medewerkers. De protocollen maken onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Er is een protocollen map aanwezig met o.a. :

- Hitte protocol
- Protocol Huilen.
- Protocol wiegendood.
- Protocol Overlijden.
- Protocol Ziekte & Ongevallen.
- Protocol ventilatie.
- Protocol Hoofdluis.

9. Huishoudelijke regels

Regels zijn hulpmiddelen en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze om kinderen en ouders/verzorgers te laten weten waar ze aan toe zijn. Teveel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de leiding niet werkbaar. Soms moet er - in overleg - van de regels afgeweken worden. Wij hechten belang aan de ontwikkeling van een goede verstandhouding tussen kind, ouders/verzorgers en leiding. Bij het naleven van de regels wordt het kind zoveel mogelijk op een niet-bestrafende manier benaderd en abstracte eisen worden vermeden. De leidster biedt het kind een alternatief aan of komt fantasievol te hulp.

De volgende regels zijn van toepassing:

- Er is een vast dagritme, zodat de herkenningsmomenten voor de kinderen duidelijk zijn.
- Er wordt alleen aan tafel gegeten.
- Er wordt onder toezicht buiten gespeeld.
- Ouders brengen en halen de kinderen in de groepsruimte, zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is. (afscheid moet zo kort t mogelijk duren)
- Kinderen worden in principe alleen meegegeven aan derden indien de ouders/verzorgers daarvan bericht hebben gegeven of als wij in het bezit zijn van een kopie van

We proberen een kind te leren dat:

- Het soms op zijn/haar beurt moet wachten;
- Je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed;
- Je naast elkaar kan spelen, elkaar moet kunnen verdragen;
- Het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen;
- Je moet leren een klein moment van aandacht te hebben, bijvoorbeeld door naar een kort verhaal te luisteren;
- Gillen en schreeuwen niet prettig is;
- Je niet overal toegang toe hebt;
- Je bij elkaar blijft tijdens het wandelen;
- Je niet uit eigen beweging mag oversteken;
- Wat je zelf kan doen, je ook zelf doet;
- Opruimen er ook bij hoort;
- Je eerbied kunt hebben voor mensen, dieren en planten in je omgeving.

Principieel, kinderen mogen niet:

- Met eten gooien of spelen;
- Speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien;
- Knutselactiviteiten op niet daarvoor bestemde plekken uitvoeren;
- Botsen met rijdend materiaal;
- Binnen-speelgoed meenemen naar buiten;
- Aan de spullen van de leiding komen.
- Kinderen mogen elkaar niet duwen of pijn doen.
- Ze mogen niet met zand gooien, op gevaarlijke dingen klimmen en alleen naar buiten.

Hygiënisch, we leren kinderen:

- Handen te wassen na het buitenspelen, na bezoek aan toilet, na schilderen en voor het aan tafel gaan;
- Dat alleen aan tafel gegeten en gedronken wordt;
- Niet te spelen in de toiletten;
- Geen zand, sneeuw, ijs-van-buiten te eten. (wat ze wel en niet mogen eten)
- Te hoesten of niezen in hun elle boog of een tissue.
- Kusjes geven mag, maar niet op de mond.

10. Wat te doen bij ongevallen

Allereerst EHBO toepassen en aan de aard van de verwondingen e.v. een keuze maken voor dokter of ziekenhuisbezoek. De ouders waarschuwen. Geval, oorzaak, datum, tijdstip en naam slachtoffer en behandelaar melden op de formulier Ongevallen registratie.

Wat te doen bij brand:

Rupsen:

- Sluit deuren en ramen
- Verzamel alle baby's op 1 plek en maak gebruik van evacuatie bedje.
- Blijf laag bij de grond
- Maak gebruik van de dichtstbijzijnde nooduitgang
- Breng de kinderen naar de verzamelplaats, neem de sleutelhangers en telefoon mee.
- Check het aantal kinderen op aanwezigheid aan de hand van je sleutelhangers, geef de aan of afwezigheid door aan de bhver (Netice, bersu, dilan of Duygu).
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats.

Boefjes/vlinders:

- Sluit deuren en ramen
- Stel de kinderen op in een rij en leidt ze uit de ruimte naar de verzamelplaats via de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Blijf laag bij de grond.
- Breng de kinderen naar de verzamelplaats, neem de sleutelhangers en telefoon mee.
- Check het aantal kinderen op aanwezigheid aan de hand van je sleutelhangers, geef de aan of afwezigheid door aan de bhver (netice, bersu, dilan of duygu).
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats.

De pedagogische medewerkers en overige medewerkers helpen elkaar bij het ontruimen in geval van een calamiteit. Bhv'er neemt de leiding in geval van calamiteit. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de instructiekaart van Pepee kids.

11. Klachtenprocedure

“Bent u tevreden vertel het rond, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Pepee Kids. Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen, maar indien u een klacht heeft verwijzen wij de ouders naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf) en verzoeken wij de ouder zich tot een van de pedagogische medewerkers te wenden en een klachtenformulier in te vullen. Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Pepee Kids niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen zal de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. De Geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten kan voorleggen aan hun.

12. Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij Pepee Kids beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt. Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

13. Schriftelijke informatie

Elke maand ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: Beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over het kinderdagverblijf.

